

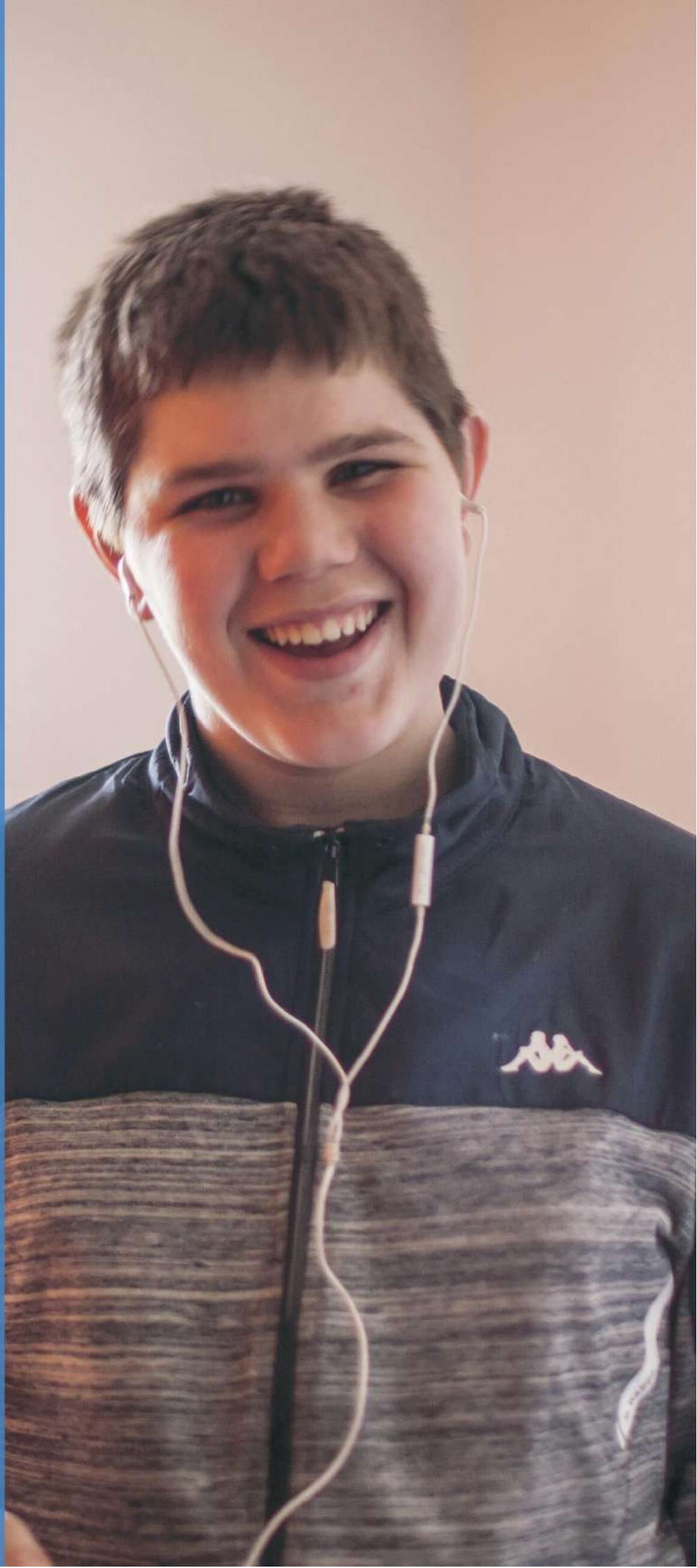
# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

ACCUEIL  
SPÉCIFIQUE  
DU TERRITOIRE  
ROUENNAIS



**IDEFHI**

INSTITUT DÉPARTEMENTAL  
DE L'ENFANCE, DE LA FAMILLE  
ET DU HANDICAP POUR L'INSERTION





## Contenu

|  |    |
|--|----|
| Introduction.....  | 6  |
| I. Activité et population accueillie .....                                 | 7  |
| A. L'activité – données globales des accueils réalisés.....                | 7  |
| 1. Les habilitations .....   | 7  |
| 2. Le nombre de journées réalisées et le taux d'occupation du service..... | 8  |
| 3. Le nombre de jeunes suivis dans l'année au global.....                  | 8  |
| 4. Le nombre d'accueils préparés et en urgence au global.....              | 9  |
| B. Les accueils au Service d'Accueil d'Urgence de Canteleu .....           | 9  |
| 1. Activité et population accueillie .....                                 | 9  |
| 1.1. Les autorisations.....  | 9  |
| 1.2. Le nombre de journées réalisées et le taux d'occupation .....         | 10 |
| 1.3. La file active : le nombre de jeunes suivis dans l'année.....         | 11 |
| 2. Les mouvements .....  | 11 |
| 2.1. Les mouvements internes et externes .....                             | 11 |
| 2.2. Le nombre d'accueil préparés et en urgence.....                       | 11 |
| 2.3. Le nombre de sorties par orientation.....                             | 12 |
| 3. Les personnes accueillies.....  | 15 |
| 3.1. Le profil des personnes accueillies.....                              | 15 |
| 3.2. La situation familiale et les liens parentaux.....                    | 17 |
| 3.3. La situation géographique et les transports .....                     | 17 |
| 3.4. Les mesures de placement et de protection.....                        | 18 |
| 3.5. La scolarité .....  | 19 |
| 3.6. La santé .....  | 20 |
| 3.7. Les prises en charges complexes.....                                  | 21 |
| 3.8. Analyse et observations des événements indésirables.....              | 22 |
| C. La MECS spécialisée de Chantelou.....                                   | 23 |
| 1. Activité et population accueillie .....                                 | 23 |
| 1.1. Les autorisations.....  | 23 |
| 1.2. Le nombre de journées réalisées et le taux d'occupation .....         | 24 |
| 1.3. La file active : le nombre de jeunes suivis dans l'année.....         | 25 |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 2.   | Les mouvements .....  | 26 |
| 2.1. | Les mouvements internes et externes .....                     | 26 |
| 2.2. | Le nombre d'accueil préparés et en urgence .....              | 26 |
| 2.3. | Le nombre de sorties par orientation .....                    | 27 |
| 3.   | Les personnes accueillies.....                                | 27 |
| 3.1. | Le profil des personnes accueillies.....                      | 27 |
| 3.2. | La situation familiale et les liens parentaux.....            | 29 |
| 3.3. | La situation géographique et les transports .....             | 30 |
| 3.4. | Les mesures de placement et de protection.....                | 31 |
| 3.5. | La scolarité .....  | 31 |
| 3.6. | La santé .....  | 32 |
| 3.7. | Les prises en charge complexes.....                           | 32 |
| 3.8. | L'analyse et l'observation des évènements indésirables.....   | 34 |
| D.   | Accueil familial renforcé.....                                | 35 |
| 1.   | Activité et population accueillie .....                       | 35 |
| 1.1. | Les autorisations.....  | 35 |
| 1.2. | Le nombre de journées réalisées et le taux d'occupation ..... | 35 |
| 1.3. | La file active : le nombre de jeunes suivis dans l'année..... | 36 |
| 2.   | Les mouvements .....  | 36 |
| 2.1. | Les mouvements internes et externes .....                     | 36 |
| 2.2. | Le nombre d'accueil préparés et en urgence .....              | 37 |
| 2.3. | Le nombre de sorties par orientation .....                    | 38 |
| 3.   | Les personnes accueillies.....                                | 38 |
| 3.1. | Le profil des personnes accueillies.....                      | 38 |
| 3.2. | La situation familiale et les liens parentaux.....            | 39 |
| 3.3. | La situation géographique et les transports .....             | 40 |
| 3.4. | Les mesures de placement et de protection.....                | 40 |
| 3.5. | La scolarité .....  | 41 |
| 3.6. | La santé .....  | 41 |
| 3.7. | Les prises en charges complexes.....                          | 42 |
| 3.8. | Analyse et observations des événements indésirables .....     | 43 |

|   |    |
|---|----|
| II. Vie du service .....  | 44 |
| A. La mise en œuvre du droit des usagers.....   | 44 |
| 1. La personnalisation de l'accompagnement .....  | 44 |
| 2. Les groupes d'expression et les conseils de la vie sociale.....                              | 47 |
| 3. L'observatoire des événements indésirables.....  | 48 |
| B. L'évolution dans les prestations et services rendus à l'utilisateur et sa famille.....       | 48 |
| 1. Actions d'éducation pour la santé.....   | 48 |
| 2. L'ouverture sur l'extérieur et les partenariats.....   | 48 |
| 3. Actions d'amélioration du cadre de vie des usagers et de développement durable               | 49 |
| 4. Les faits marquants.....   | 49 |
| 5. La participation du service à l'élaboration du projet d'établissement .....                  | 51 |
| III. Projet de service (objectifs et résultats, orientations) .....                             | 52 |
| A. Etat d'avancement de la mise en œuvre du projet de service, actions marquantes en 2022 ..... | 52 |
| B. Le plan d'amélioration continue de la qualité du service (PACQ S).....                       | 54 |
| C. Le plan d'actions Vie Affective Relationnelle et Sexuelle .....                              | 54 |
| Conclusion : Perspectives .....   | 56 |

# Introduction

Le service ASTR a connu, durant cette année 2022, une activité tumultueuse empreinte d'un souci d'adaptation de l'offre d'accueil. Ainsi, de manière conjoncturelle, pour répondre aux besoins constants et à la suractivité enregistrée en accueil d'urgence, le Service d'Accueil d'Urgence de Canteleu a enregistré au cours de l'année une extension de sa capacité. De manière plus structurelle, le déménagement de la nouvelle MECS de Chantelou s'est déroulée sans encombre, actant une transformation substantielle du projet d'unité, portée par les professionnels de celle-ci qui, par-delà leurs interrogations légitimes quant à la nature de ces changements, ont toujours œuvré pour répondre au mieux aux besoins des jeunes qu'ils accompagnent. La prestation d'accueil familial renforcé, quant à elle, est en proie à des enjeux d'attractivité du métier d'assistant familial, pesant aussi bien sur l'activité à proprement parler que sur notre constant souci d'adaptation pour préserver la qualité d'accompagnement des mineurs et jeunes majeurs accueillis.

Comme pour de nombreux services, cette année a aussi été l'occasion de renouer, de manière plus posée, avec la mise en œuvre d'actions de longue haleine et de concertation pluridisciplinaire qui avaient pu pâtir de l'épisode pandémique.

# I. Activité et population accueillie

## A. L'activité – données globales des accueils réalisés

### 1. Les habilitations

Au 1<sup>er</sup> janvier 2022, l'habilitation du service ASTR était fixée de la sorte :

| UNITE                                    | HABILITATION |
|--|--------------|
| SERVICE D'ACCUEIL DE CANTELEU            | 42           |
| <i>MAISON D'ACCUEIL DES ADOLESCENTS</i>  | 18           |
| <i>MAISON D'ACCUEIL DES ADOLESCENTES</i> | 12           |
| <i>MAISON D'ACCUEIL MIXTE</i>            | 12           |
| ACCUEIL FAMILIAL RENFORCE (AFR)          | 125          |
| CHANTELOU                                | 16           |
| TOTAL                                    | 183          |

Dans un premier temps, l'ouverture à la mixité des deux groupes d'adolescents et d'adolescentes du SAUC nous a incités à modifier la dénomination de l'ensemble des groupes. Ainsi, PEGASE, SIRIUS et AQUILAE ont, dès l'été 2022, se sont substitués aux Maisons d'accueil Adolescents, Adolescentes et Mixtes.

Le service ASTR a enregistré au cours de cette année 2022 une modification de son offre d'accueil, opérant une adaptation de l'habilitation de ses unités sur deux registres :

- Extension de l'activité du SAUC de 10 places en attendant l'ouverture d'une nouvelle unité d'accueil d'urgence sur le territoire havrais
- Mise en œuvre de la transformation de Chantelou en MECS spécialisée ouverte 365 jours par an avec un dispositif de répit adossé

| UNITE                           | HABILITATION |
|---------------------------------|--------------|
| SERVICE D'ACCUEIL DE CANTELEU   | 52           |
| <i>AQUILAE</i>                  | 18           |
| <i>SIRIUS</i>                   | 12           |
| <i>PEGASE</i>                   | 12           |
| <i>CASSIOPEE</i>                | 10           |
| ACCUEIL FAMILIAL RENFORCE (AFR) | 125          |
| CHANTELOU                       | 10           |
| REPIT CHANTELOU                 | 4            |
| TOTAL                           | 191          |

## 2. Le nombre de journées réalisées et le taux d'occupation du service

| UNITE           | PLACES  |      |         | JOURNEES  |          | FILE ACTIVE |              |
|-----------------|---------|------|---------|-----------|----------|-------------|--------------|
|                 | Janvier | Déc. | Moyenne | Réalisées | Tx d'occ | Nb usagers  | Ratio places |
| AQUILAE         | 18      | 18   | 18,7    | 7218      | 105,9%   | 90          | 4,82         |
| PEGASE          | 12      | 12   | 12,7    | 4959      | 107,2%   | 57          | 4,50         |
| SIRIUS          | 12      | 12   | 12,7    | 4861      | 105,1%   | 66          | 5,21         |
| CASSIOPEE       | 0       | 10   | 3,3     | 1186      | 97,2%    | 20          | 6,01         |
| AFR             | 125     | 125  | 125     | 36026     | 79,0%    | 107         | 0,94         |
| CHANTELOU       | 16      | 10   | 14      | 3874      | 75,8%    | 15          | 1,07         |
| REPIT CHANTELOU | 0       | 4    | 1       | 133       | 27,3%    | 4           | 1            |

Le service ASTR est marqué par des taux d'activité différenciés au regard de la variété des prestations qu'il propose. Si les difficultés de recrutement d'assistantes et assistants familiaux ont largement pesé sur l'activité de l'AFR, le SAUC a enregistré une augmentation globale de la sienne telle que des ouvertures de places ont dû être actées en deux temps :

- Du 1<sup>er</sup> mai au 31 août, deux places d'extension temporaire d'activité ont été financées sur chacune des trois unités existantes PEGASE, SIRIUS et AQUILAE (cette extension a donc impacté le nombre moyen de places autorisées sur l'année) ;
- A partir du 1<sup>er</sup> septembre, 10 places d'accueil d'urgence ont été aménagées sur le bâtiment 65 à l'issue du déménagement de l'unité Chantelou. L'unité CASSIOPEE ainsi ouverte a supplanté les 6 places d'extension temporaire sur les trois unités.

## 3. Le nombre de jeunes suivis dans l'année au global

| UF et CR               | Présents au 1er janvier 2022 | Nombre d'admissions 2022 | Total |
|------------------------|------------------------------|--------------------------|-------|
| 4402 - AQUILAE         | 17                           | 73                       | 90    |
| 4463 - PEGASE          | 12                           | 44                       | 56    |
| 4464 - SIRIUS          | 9                            | 62                       | 71    |
| 4465 - CASSIOPEE       | 0                            | 20                       | 20    |
| 4501- Chantelou        | 12                           | 3                        | 15    |
| 7901 - Répît Chantelou | 0                            | 4                        | 4     |
| 5002- AFR              | 103                          | 15                       | 118   |
| TOTAL                  |                              |                          | 370   |



#### 4. Le nombre d'accueils préparés et en urgence au global

|              | Admission d'urgence | Admission préparée | Total des admissions |
|--------------|---------------------|--------------------|----------------------|
| Service ASTR | 183                 | 20                 | 203                  |

### B. Les accueils au Service d'Accueil d'Urgence de Canteleu

#### 1. Activité et population accueillie

##### 1.1. Les autorisations

Les autorisations, au cours de l'année 2022, ont donc été modifiées telles quelles :

|                                   | Au 1 <sup>er</sup> janvier 2022 |      |                  |
|-----------------------------------|---------------------------------|------|------------------|
| UNITE                             | TRANCHE D'ÂGE                   | SEXE | NOMBRE DE PLACES |
| Maison d'Accueil des Adolescents  | 13-17 ans                       | G    | 18               |
| Maison d'Accueil des Adolescentes | 13-17 ans                       | F    | 12               |
| Maison d'Accueil Mixtes           | 3-12 ans                        | M    | 12               |
| TOTAL                             | 3-17 ans                        | M    | 42               |

|           | Au 1 <sup>er</sup> septembre 2022 |      |                  |
|-----------|-----------------------------------|------|------------------|
| UNITE     | TRANCHE D'ÂGE                     | SEXE | NOMBRE DE PLACES |
| AQUILAE   | 13-17 ans                         | M    | 18               |
| SIRIUS    | 13-17 ans                         | M    | 12               |
| PEGASE    | 3-12 ans                          | M    | 12               |
| CASSIOPEE | 6-17 ans                          | M    | 10               |
| TOTAL     | 3-17 ans                          | M    | 52               |

## 1.2. Le nombre de journées réalisées et le taux d'occupation

|                                      | 2021            |                    |                            |                                  |    | 2022            |                 |                    |                            |
|--------------------------------------|-----------------|--------------------|----------------------------|----------------------------------|----|-----------------|-----------------|--------------------|----------------------------|
|                                      | Places au 01/01 | T/o réalisé annuel | File active <sup>(1)</sup> | Ratio file active <sup>(2)</sup> |    | Places au 01/01 | Places au 01/09 | T/o réalisé annuel | File active <sup>(1)</sup> |
| AQUILAE                              | 18              | 94,4%              | 83                         | 4,61                             | 18 | 18              | 105,9%          | 90                 | 4,82                       |
| PEGASE                               | 12              | 103,3%             | 58                         | 4,83                             | 12 | 12              | 107,2%          | 57                 | 4,50                       |
| SIRIUS                               | 12              | 102,6%             | 74                         | 6,17                             | 12 | 10              | 105,1%          | 66                 | 5,21                       |
| CASSIOPEE                            | 0               | /                  | /                          | /                                | 0  | 10              | 97,2%           | 20                 | 6,01                       |
| SERVICE D'ACCUEIL D'URGENCE CANTELEU | 42              | 99,3%              | 204                        | 4,86                             | 42 | 52              | 105,4%          | 233                | 4,48                       |

Malgré l'extension de places (extension temporaire sur les trois unités de mai à août et ouverture de l'unité CASSIOPEE en septembre), les taux d'occupation ont largement dépassé les prévisions. Les chiffres de l'unité CASSIOPEE sont en partie masqués par la montée en charge progressive liée au recrutement des agents et à la préparation des locaux. Toutefois, il est évident qu'ils suivent la même trajectoire que ceux de ses homologues. Le ratio de file active s'est, malgré cette activité, contracté, au prix d'une durée de moyenne de séjour qui s'est allongée. Cette variable constitue à la fois :

- Un indicateur sur l'embolie du dispositif global de protection de l'enfance avec la difficulté à trouver des solutions d'orientation pour les mineurs accueillis au SAUC en dépit des projets entérinés avec les cadres ASE ;
- Une inquiétude sur une dénaturation du projet d'accueil d'urgence qui n'a pas vocation à assurer une prise en charge de moyen-long terme, ce qui peut être le cas pour certains mineurs pour lesquels nous peinons à concrétiser un projet d'orientation adapté à leurs besoins.

### 1.3. La file active : le nombre de jeunes suivis dans l'année

| UF et CR         | Présents au 1er janvier 2022 | Nombre d'admissions 2022 | Total |
|------------------|------------------------------|--------------------------|-------|
| 4402 - AQUILAE   | 17                           | 73                       | 90    |
| 4463 - PEGASE    | 12                           | 44                       | 57    |
| 4464 - SIRIUS    | 9                            | 57                       | 66    |
| 4465 - CASSIOPEE | 0                            | 20                       | 20    |
|                  |                              | 194                      | 233   |

## 2. Les mouvements

### 2.1. Les mouvements internes et externes

| UNITE     | Admissions (entrées directes) | Orientations (entrées par mutation) | Total des entrées | Sorties directes | Sorties internes | Total des sorties |
|-----------|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| AQUILAE   | 63                            | 10                                  | 73                | 51               | 20               | 71                |
| CASSIOPEE | 10                            | 10                                  | 20                | 6                | 3                | 9                 |
| PEGASE    | 33                            | 11                                  | 44                | 29               | 13               | 42                |
| SIRIUS    | 34                            | 23                                  | 57                | 44               | 11               | 55                |
| TOTAL     | 140                           | 54                                  | 194               | 130              | 47               | 177               |

L'écart entre les entrées et les sorties s'explique par l'augmentation capacitaire en cours d'année.

### 2.2. Le nombre d'accueil préparés et en urgence

De par sa fonction, aucun accueil préparé n'est enregistré au sein du SAUC.

### 2.3. Le nombre de sorties par orientation

#### Orientations internes à l'IDFHI

| Service   | ADOSEINE |        |             |        |             |        |       |         | SER      |        |                |        |          | STD |     |             | STH        |      | ASTR |     | Total     |  |    |
|-----------|----------|--------|-------------|--------|-------------|--------|-------|---------|----------|--------|----------------|--------|----------|-----|-----|-------------|------------|------|------|-----|-----------|--|----|
| Unité     | MAPA     | Bréhat | Bonaventure | Zéphyr | Terre Neuve | Alizés | Socoo | La heve | Couronne | Oisset | Clos des roses | Hoedic | Cordouan | SMD | FBV | Accueil ADO | Transition | SAUH | VDE  | AFR | Chantelou |  |    |
| AQUILAE   |          |        | 2           | 1      | 1           |        | 1     | 2       |          |        |                |        | 1        |     | 1   | 2           |            |      |      |     |           |  | 21 |
| SIRIUS    |          | 1      | 2           | 1      |             | 2      | 1     | 3       |          |        |                |        |          |     |     |             |            |      |      |     | 1         |  | 11 |
| PEGASE    |          |        |             |        |             |        |       |         | 2        | 1      |                |        |          |     |     |             |            | 6    | 2    | 1   | 1         |  | 13 |
| CASSIOPEE |          |        | 1           |        |             |        |       |         |          | 1      |                |        | 2        |     |     |             |            |      |      |     |           |  | 7  |

Les orientations internes correspondaient en 2021 à 25% des orientations. En 2022, la part a légèrement augmenté (27,6%). Pour autant, cette évolution ne tord pas la tendance que nous avons observée à l'issue de la mise en place du Service de Plateforme et de Régulation des Accueils du Département (SPRA) en février 2021 dont l'activité permet d'ouvrir les débouchés de sortie à l'extérieur de l'établissement et de limiter les effets filières en interne qui ont longtemps pu être les seules solutions activables pour nombre de situations.

## Orientations externes à l'IDEFHI

| Établissements | Les Nids | DASEC | MISERICORDE | Notre Dame des Flots | ONM/MN A | ESCALE | Val d'Aubette | Les Fauvettes | ChâteauJoly | Foyer St Michel | Logis Dt François | FAE | AAE | UAF | Retour Famille ou fin de PC | FUGUE | MECS autre dept | Total |
|----------------|----------|-------|-------------|----------------------|----------|--------|---------------|---------------|-------------|-----------------|-------------------|-----|-----|-----|-----------------------------|-------|-----------------|-------|
| AQUILAE        | 5        |       |             | 1                    | 2        |        | 5             | 1             | 1           |                 | 1                 |     |     |     | 13                          | 19    | 2               | 50    |
| SIRIUS         | 1        |       | 1           |                      |          | 1      | 3             |               |             |                 |                   | 1   | 1   | 2   | 10                          | 17    | 4               | 41    |
| PEGASE         | 8        |       |             |                      |          |        | 1             |               | 2           | 2               |                   | 3   |     | 4   | 7                           |       |                 | 27    |
| CASSIOPEE      | 3        |       |             |                      |          |        | 1             |               |             |                 |                   | 2   |     |     | 3                           | 2     |                 | 11    |
| TOTAL          | 17       | 0     | 1           | 1                    | 2        | 1      | 10            | 1             | 2           | 2               | 1                 | 6   | 1   | 6   | 33                          | 38    | 6               | 129   |

Si les tendances entre sorties sèches (retour famille –ou fin de prise en charge- et fugue) et orientations vers d'autres services de protection de l'enfance restent stables, nous constatons une prévalence de certains établissements (Val d'Aubette, notamment) qui, au regard de leur modeste capacité d'accueil, peuvent parfois concentrer des situations délicates.

### Type d'orientation

D'une année à l'autre, les tendances restent stables, avec une augmentation des retours famille aux dépens de sorties vers d'autres établissements.

Durée de séjour

|      | Unités    | De 1 jour à 30 jours | De 1 à 3 mois | De 3 à 5 mois | De 5 à 8 mois | De 8 à 11 mois | De 11 à 17 mois |
|------|-----------|----------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|
| 2021 | AQUILAE   | 20                   | 6             | 12            | 10            | 2              | 3               |
|      | PEGASE    | 18                   | 5             | 10            | 5             | 6              | 2               |
|      | SIRIUS    | 20                   | 18            | 13            | 11            | 2              | 1               |
|      | SAUC      | 58                   | 29            | 35            | 26            | 10             | 6               |
| 2022 | AQUILAE   | 28                   | 15            | 11            | 11            | 2              | 4               |
|      | PEGASE    | 13                   | 4             | 12            | 12            | 2              | 1               |
|      | SIRIUS    | 23                   | 9             | 13            | 10            | 2              | 0               |
|      | CASSIOPEE | 7                    | 5             | 5             | 0             | 0              | 0               |
|      | Total     | 71                   | 33            | 41            | 33            | 6              | 5               |

Le nombre de longs séjours a diminué : toutefois, cette observation doit être modérée par l'effet de la mise en œuvre du SPRA début 2021, lequel a pu traiter des orientations de mineurs inscrits dans nos effectifs depuis très longtemps, bien présents dans les chiffres de l'an dernier. L'augmentation des courts séjours est proportionnelle à l'extension capacitaire du SAUC.

| ORIENTATIONS   | AQUILAE | SIRIUS | PEGASE | CASSIOPEE | TOTAL | 2022 % | 2021 % |
|--|---------|--------|--------|-----------|-------|--------|--------|
| Rapatriement retour département  | 2       | 4      | 0      | 0         | 6     | 3,5%   | 3%     |
| Retour famille/fin de PEC/tiers digne de confiance                     | 13      | 11     | 7      | 3         | 33    | 19,3%  | 16%    |
| Autres établissements (val d'Aubette- les Nids-Logis St François, ONM) | 16      | 10     | 21     | 1         | 47    | 27,5%  | 31%    |
| Fugues   | 19      | 19     | 0      | 2         | 38    | 22,2%  | 25%    |
| Autres services IDEFHI MECS  | 21      | 10     | 11     | 0         | 42    | 24,6%  | 24%    |
| Dispositif MNA   | 2       | 0      | 0      | 0         | 2     | 1,1%   | 0      |
| AFR Chantelou  | 0       | 1      | 2      | 0         | 3     | 1,7%   | 2%     |
| Total sortants   | 73      | 55     | 42     | 6         | 171   | 100%   | 100%   |

### 3. Les personnes accueillies

#### 3.1. Le profil des personnes accueillies

##### *Âge des usagers à leur accueil en 2021*

| AGE     | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | Tot |
|---------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| FILLES  | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 2 | 2  | 2  | 6  | 9  | 16 | 11 | 14 | 9  | 75  |
| GARCONS | 4 | 2 | 0 | 2 | 3 | 6 | 2  | 7  | 9  | 11 | 12 | 12 | 11 | 14 | 95  |

##### *Âge des usagers à leur accueil en 2022*

| AGE       | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | Tot |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| FILLES    | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 6 | 3 | 3  | 5  | 2  | 13 | 18 | 20 | 12 | 16 | 108 |
| AQUILAE   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 1  | 2  | 6  | 8  | 2  | 3  |     |
| SIRIUS    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 9  | 11 | 11 | 10 | 13 |     |
| CASSIOPEE | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0  | 0  |     |
| PEGASE    | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 2 | 2  | 4  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  |     |
| GARCONS   | 6 | 5 | 0 | 3 | 2 | 2 | 4 | 9  | 10 | 7  | 12 | 13 | 5  | 15 | 14 | 107 |
| AQUILAE   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2  | 2  | 2  | 8  | 12 | 5  | 12 | 8  |     |
| SIRIUS    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 1  | 0  | 3  | 1  | 0  | 3  | 3  |     |
| CASSIOPEE | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1  | 3  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 3  |     |
| PEGASE    | 6 | 5 | 0 | 3 | 1 | 1 | 4 | 6  | 4  | 4  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |     |

Comme l'an dernier, nous constatons chez les plus petits une part plus importante des accueils de garçons, alors que la tendance s'inverse pour la tranche des 14-15 ans. L'ouverture à la mixité de l'ensemble des unités a levé les derniers biais d'analyse à cette photographie. En effet, compte tenu de la suractivité sur l'une ou l'autre unité d'adolescents, il était possible de refuser un accueil chez sur l'unité d'adolescentes alors que celle des adolescents conservait une place vacante. Désormais, les proportions de filles et de garçons sont plus équilibrées.

### Motifs d'admission

| Situations  | AQUILAE | PEGASE | SIRIUS | CASSIOPEE | Total | %     |
|---|---------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| Abus sexuels  | 4       | 1      | 2      | 0         | 7     | 3,2%  |
| Actes délictueux  | 0       | 0      | 1      | 0         | 1     | 0,5%  |
| Errance / Fugue   | 23      | 0      | 11     | 0         | 34    | 15,6% |
| M.N.A.  | 2       | 1      | 2      | 1         | 6     | 2,8%  |
| Maltraitance /<br>Violence Familiales/<br>Carences éducatives                 | 34      | 24     | 21     | 19        | 98    | 44,9% |
| Parents hospitalisés<br>ou décédés Parents<br>incarcérés                      | 0       | 2      | 0      | 0         | 2     | 0,9%  |
| Mise en danger  | 0       | 7      | 2      | 0         | 9     | 4,1%  |
| Rupture Tiers Digne<br>de Confiance   | 1       | 1      | 3      | 0         | 5     | 2,2%  |
| Mésentente-conflits<br>familiaux /<br>Déscolarisation/Probl<br>èmes familiaux | 0       | 11     | 16     | 0         | 27    | 12,4% |
| Rupture avec les<br>assistantes familiales                                    | 0       | 5      | 3      | 0         | 8     | 3,7%  |
| Rupture SMD   | 0       | 0      | 0      | 0         | 0     | 0%    |
| Rupture<br>établissement ext  | 12      | 1      | 2      | 0         | 14    | 6,4%  |
| Rupture<br>établissement IDEFHI   | 0       | 0      | 3      | 0         | 3     | 1,4%  |
| Sortie de Garde à vue   | 0       | 0      | 1      | 0         | 1     | 0,5%  |
| Sorties d'hôpital   | 0       | 0      | 2      | 0         | 2     | 0,9%  |
| TOTAL   | 76      | 53     | 69     | 20        | 218   | 100%  |

La proportion de ruptures de prise en charge (AF, SMD, établissement) a diminué au cours de cette année, passant de 20% à 11,5%. Les maltraitances, violences familiales et carences éducatives restent prépondérantes dans les motifs d'admission (passage de 38 à 44,5%).



### 3.2. La situation familiale et les liens parentaux

| Situation des parents       | AQUILAE | SIRIUS | PEGASE | CASSIOPEE | Total 2022 | Total 2021 |
|-----------------------------|---------|--------|--------|-----------|------------|------------|
| Parents ensemble            | 10      | 6      | 2      | 3         | 21         | 32         |
| Parents séparés             | 42      | 56     | 52     | 13        | 163        | 121        |
| Autres (Pupilles, décès...) | 3       | 0      | 0      | 2         | 5          | 8          |
| Situation non connue        | 0       | 6      | 0      | 2         | 8          | 4          |

La prépondérance des situations de parents séparés ou monoparentales est toujours d'actualité, ce qui peut démultiplier les interventions auprès des familles.

|           | VPT père | Droits réservés père | Visites libres père | VPT mère | Droits réservés mère | Visites libres mère | Droits d'hébergement père | Droits d'hébergement mère | Droits d'hébergement parents | VPT TDC | Non connues |
|-----------|----------|----------------------|---------------------|----------|----------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|---------|-------------|
| AQUILAE   | 7        | 8                    | 0                   | 23       | 1                    | 0                   | 8                         | 20                        | 4                            | 0       | 0           |
| SIRIUS    | 23       | 1                    | 5                   | 39       | 2                    | 8                   | 1                         | 2                         | 3                            | 1       | 8           |
| PEGASE    | 23       | 1                    | 2                   | 33       | 1                    | 5                   | 2                         | 5                         | 2                            | 0       | 1           |
| CASSIOPEE | 0        | 3                    | 1                   | 9        | 2                    | 0                   | 0                         | 1                         | 0                            | 0       | 1           |

### 3.3. La situation géographique et les transports

|           | AQUILAE | PEGASE | SIRIUS | CASSIOPEE | TOTAL 2022 | TOTAL 2021 | TOTAL 2020 |
|-----------|---------|--------|--------|-----------|------------|------------|------------|
| DIEPPE    | 5       | 1      | 3      | 1         | 10         | 9          | 9          |
| LE HAVRE  | 13      | 15     | 9      | 4         | 41         | 52         | 16         |
| ROUEN     | 70      | 38     | 54     | 14        | 176        | 107        | 120        |
| DEPT. EXT | 3       | 0      | 3      | 0         | 6          | 7          | 12         |

L'année 2022 a enregistré une diminution de la part d'accueil des jeunes havrais sur le SAUC, passant de 29 à 17% des accueils. Cette réduction nous interroge sur la difficulté à fonder une offre d'accueil sur des tendances à moyen-long-terme, dans la mesure où l'unité CASSIOPEE a été ouverte dans l'attente de l'ouverture de 12 places sur le secteur havrais. Force est de constater que ces places ont bénéficié à de jeunes rouennais.

### 3.4. Les mesures de placement et de protection

| Statut juridique                            | AQUILAE | PEGASE | SIRIUS | CASSIOPEE | Total 2022 | % 2022 | % 2021 |
|---|---------|--------|--------|-----------|------------|--------|--------|
| Accueil Provisoire                          | 12      | 4      | 8      | 1         | 25         | 11%    | 17%    |
| Accueil Provisoire d'urgence                | 5       | 5      | 7      | 2         | 19         | 9%     | 9%     |
| Mesure d'Assistance Educative Juge Enfants. | 51      | 26     | 33     | 11        | 121        | 55%    | 53%    |
| Mesure d'Assistance Educative Procureur     | 8       | 18     | 19     | 5         | 50         | 23%    | 20%    |
| AUTRE (Mineur Non Accompagné,...)           | 0       | 1      | 2      | 1         | 4          | 2%     | 1%     |

La part des accueils administratifs diminue au profit des mesures d'assistance éducative.

### 3.5. La scolarité

| Niveau scolaire 2021                     | AQUILAE | PEGASE | SIRIUS | TOTAL |
|--|---------|--------|--------|-------|
| Maternelle                               | 0       | 6      | 0      | 6     |
| Primaire                                 | 1       | 18     | 0      | 19    |
| Secondaire                               | 15      | 15     | 31     | 61    |
| Supérieur (lycée)                        | 7       | 0      | 18     | 25    |
| Centre d'apprentissage/CAP               | 9       | 0      | 6      | 15    |
| DITEP                                    | 10      | 2      | 2      | 14    |
| IME/IMPRO                                | 4       | 1      | 0      | 5     |
| Scolarité adaptée<br>(EREA, SEGPA, ULIS) | 5       | 6      | 4      | 15    |
| Décrocheurs                              | 12      | 0      | 22     | 34    |
| En attente établissement spécialisé      | 2       | 0      | 1      | 3     |
| Non connues                              | 1       | 0      | 0      | 1     |

| Niveau scolaire 2022                     | AQUILAE | PEGASE | CASSIOPEE | SIRIUS | TOTAL |
|--|---------|--------|-----------|--------|-------|
| Maternelle                               | 0       | 14     | 3         | 0      | 17    |
| Primaire                                 | 0       | 25     | 5         | 0      | 30    |
| Secondaire                               | 34      | 10     | 5         | 23     | 76    |
| Supérieur (lycée)                        | 6       | 0      | 1         | 13     | 20    |
| Centre d'apprentissage/CAP               | 5       | 0      | 2         | 0      | 7     |
| DITEP                                    | 5       | 3      | 0         | 3      | 11    |
| IME/IMPRO                                | 10      | 2      | 2         | 6      | 20    |
| Scolarité adaptée<br>(EREA, SEGPA, ULIS) | 4       | 0      | 1         | 2      | 7     |
| Décrocheurs                              | 12      | 0      | 1         | 17     | 30    |
| En attente établissement spécialisé      | 0       | 0      | 0         | 0      | 0     |
| Non connues                              | 0       | 0      | 0         | 4      | 4     |

Si nous pouvons observer au cours de l'année 2022 un tassement du nombre pris en charge en DITEP, le nombre de jeunes bénéficiant d'un accompagnement IME/IMPRO a quadruplé, passant sur la file active de 5 à 20.

| Nombre de jeunes faisant l'objet d'une mesure de protection de l'enfance et suivis dans un établissement médico-social au 31 décembre 2022 |                                    |                                     |   |   |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|---|---|
| Unité  | Nb de jeunes pris en charge en IME | Nb de jeunes pris en charge en ITEP | Nb de jeunes pris en charges en scolarité spécialisée | Total de jeunes faisant l'objet d'une double mesure |
| AQUILAE  | 3                                  | 2                                   | 1   | 6   |
| PEGASE   |                                    |                                     |   | 0   |
| SIRIUS   | 2                                  | 3                                   |   | 5   |
| CASSIOPEE  | 1                                  |                                     |   | 1   |
| <b>Total</b>   | <b>6</b>                           | <b>5</b>                            | <b>1</b>  | <b>12</b>   |
| 2021   | 1                                  | 6                                   | 4   | 11  |
| 2020   | 2                                  | 4                                   | 2   | 8   |

### 3.6. La santé

|              | Visites d'admission |           | Bilans annuels |          | Consultations |           | Vaccinations |          |
|--------------|---------------------|-----------|----------------|----------|---------------|-----------|--------------|----------|
|              | P.                  | Abs.      | P.             | Abs.     | P.            | Abs.      | P.           | Abs.     |
| AQUILAE      | 52                  | 3         |                | 0        | 77            | 9         | 7            | 1        |
| CASSIOPEE    | 5                   |           |                | 0        | 22            |           | 2            | 0        |
| PEGASE       | 37                  | 3         |                | 0        | 53            | 1         | 13           | 2        |
| SIRIUS       | 36                  | 7         |                | 0        | 64            | 4         | 3            | 1        |
| <b>Total</b> | <b>130</b>          | <b>13</b> | <b>0</b>       | <b>0</b> | <b>216</b>    | <b>14</b> | <b>25</b>    | <b>4</b> |
| Total 2021   | 128                 | 4         | 106            | 5        | 197           | 6         | 17           | 0        |
| Total 2020   | 107                 | 3         | 104            | 11       | 185           | 6         | 70           | 0        |

Tout accueil au SAUC est balisé par un certain nombre d'étapes qu'intègre le suivi de santé. Dès lors, les psychologues s'entretiennent avec les mineurs accueillis au cours des premières semaines et proposent des temps ponctuels.

|                        | AQUILAE | SIRIUS | PEGASE | CASSIOPEE |
|------------------------|---------|--------|--------|-----------|
| <b>Entretiens</b>      | 139     | 97     | 117    | 47        |
| <b>Notes cliniques</b> | 24      | 33     | 25     | 4         |

La production de notes cliniques, sans être obligatoire, viennent étayer les rapports éducatifs et participent d'une aide à la décision aussi bien pour les Juges des enfants que pour les Cadres ASE.

### 3.7. Les prises en charges complexes

|  | AQUILAE | PEGASE | SIRIUS | TOTAL |
|--|---------|--------|--------|-------|
| Passage en GOLC.                               | 1       |        |        | 1     |
| Prise en charge additionnelle/renfort éducatif |         |        |        |       |
| Séjour > à 6 mois.                             | 6       | 12     | 4      | 22    |
| Placement assorti d'une mesure pénale          | 8       |        |        | 8     |
| Nombre de jour d'hospitalisation               | 138     | 0      | 30     | 168   |

| Unité                | Nombre de jeunes hospitalisés | Nombre d'hospitalisations | Durée cumulée d'hospitalisation |
|----------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| AQUILAE              | 4                             | 6                         | 138                             |
| SIRIUS               | 4                             | 4                         | 30                              |
| <b>Total général</b> | <b>8</b>                      | <b>10</b>                 | <b>168</b>                      |
| 2021                 | 11                            | 21                        | 155                             |
| 2020                 | 9                             | 16                        | 205                             |

Les données sur les hospitalisations des jeunes pris en charge au SAUC ne démontrent pas de grande évolution : celles-ci concernent davantage un public adolescent (SIRIUS et AQUILAE).

### 3.8. Analyse et observations des événements indésirables

| NATURE DES FAITS  | QUALIFICATION DES FAITS  | AQUILAE | SIRIUS | PEGASE | CASSIOPEE | TOTAL |
|---|--------------------------|---------|--------|--------|-----------|-------|
| Suicides ou tentatives  |                          | 0       | 1      | 0      | 0         | 1     |
| Situations de maltraitance à l'égard des personnes prises en charge | Violence physique        | 15      | 20     | 1      | 0         | 36    |
|   | Agression sexuelle       | 0       | 1      | 1      | 0         | 2     |
|   | Négligence grave         | 0       | 0      | 1      | 0         | 1     |
|   | Autre                    | 3       | 1      | 0      | 0         | 4     |
|   | Sous-total               | 18      | 22     | 3      | 0         | 43    |
|   |                          | 6       | 0      | 0      | 0         | 0     |
|   | Agressivité              | 0       | 1      | 3      | 2         | 6     |
|   | Violence physique        | 1       | 6      | 1      | 0         | 8     |
| Disparition de personnes  | Agression sexuelle       | 3       | 0      | 0      | 0         | 3     |
| Comportements violents  | Non-respect du règlement | 3       | 0      | 0      | 0         | 3     |
|   | Fugue                    | 1       | 0      | 0      | 0         | 0     |
|   | Sous-total               | 8       | 1      | 4      | 2         | 15    |
|   | Dégradation des biens    | 3       | 0      | 1      | 0         | 4     |
|   | Vol                      | 7       | 1      | 0      | 0         | 8     |
|   | Autre                    | 10      | 1      | 1      | 0         | 12    |
|   |                          | 42      | 24     | 8      | 2         | 76    |

Sur l'ensemble des données issues de l'exploitation du tableau de bord de renseignement des notes d'incidents/événements indésirables, le défaut de renseignement de l'un des indicateurs, faute d'information au moment du traitement, peut engager quelques écarts. De même, certains incidents sont à la fois plurifactoriels et recouvrent différentes natures ou qualifications de fait (ex : violence physique associée à une dégradation de biens). Dans ce cas, une nature ou une qualification de fait prime l'autre.

Nous constatons cependant une marge d'erreur entre la sélection des critères de natures de fait. De nombreux incidents engageant des violences physiques ont pu être répertoriés comme des situations de maltraitance à l'égard des usagers alors que ces derniers étaient les auteurs des faits les impliquant. L'absence d'un second observatoire au cours de l'année 2022 n'a pas pu mettre en lumière ce biais que nous tâcherons de corriger dès la prochaine réunion de l'instance.

| AUTEUR DES FAITS | Nombre |
|------------------|--------|
| USAGER           | 75     |
| AUTRE USAGER     | 2      |
| FAMILLE          | 1      |
| PROFESSIONNEL    | 1      |
| AUTRE            | 2      |

Les usagers restent majoritaires en tant que victime des faits, même si de nombreux professionnels ont pu subir des violences verbales ou physiques de la part des usagers.

| VICTIME DES FAITS      | Nombre |
|------------------------|--------|
| USAGER                 | 14     |
| AUTRE USAGER           | 26     |
| PROFESSIONNEL          | 18     |
| PROFESSIONNEL + USAGER | 3      |
| AUTRE                  | 17     |

## C. La MECS spécialisée de Chantelou

### 1. Activité et population accueillie

#### 1.1. Les autorisations

| UF et CR         | Capacité théorique             | Présent au 1er janvier 2022 | Présent au 31 décembre 2022 | Places disponibles au 31 décembre 2022 |
|------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|
| 4501 - Chantelou | 16 (janvier)<br>10 (septembre) | 12                          | 10                          | 0                                      |

Le changement d'habilitation de Chantelou prévu en août 2022 nous a contraint à limiter, en lien avec le Département, les admissions à compter de la fin de l'année 2021 afin d'atteindre le nombre de 10 accueils cet été. Toutefois, nous observons une diminution des demandes d'accueil sur l'unité.

Corollaire à cette modification de projet, le déménagement de l'unité et la réduction de l'habilitation ont permis de répondre à une action inscrite dans le déploiement de la Stratégie

Nationale de Prévention et de Protection de l'Enfance sur le territoire seinomarin, à savoir : la création d'un dispositif de répit au bénéfice de mineurs de 6 à 17 ans révolus pris en charge en protection de l'enfance et tributaire d'une notification MDPH qui n'a pu encore mise en œuvre. Ce temps de latence constitue un risque important de rupture de prise en charge au sein des services d'accueil familial ou de MECS, faute de relais structurés et de réponse aux besoins spécifiques des usagers. A cet égard, l'ouverture de ce dispositif constitue une solution de consolidation des prises en charge.

6 places ont été ouvertes à l'IDFHI sur les 2 MECS spécialisées situées à Canteleu : l'Ancre et Chantelou. Au regard des habilitations respectives des deux unités, 2 places ont été ouvertes à l'Ancre pour des jeunes de 14 à 17 ans et 4 l'ont été à Chantelou pour des jeunes de 6 à 16 ans.

A cet égard, le dispositif de répit, basé sur des séjours séquentiels entre le lieu d'accueil d'origine et la MECS de Chantelou, observe une nuance entre le nombre de places et le nombre de protocoles engagés à temps *t*.

## 1.2. Le nombre de journées réalisées et le taux d'occupation

| UF et CR           | Activité Réalisée Annuelle | Taux d'occupation | Activité Réalisée Annuelle | Taux d'occupation | Evolution journées 2020/2021 |
|--------------------|----------------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|------------------------------|
|                    | 2021                       | 2021              | 2022                       | 2022              |                              |
| 4501-<br>Chantelou | 5175                       | 88,6%             | 3874                       | 75,8%             | -4.9%                        |

Le taux d'occupation de l'unité est en trompe-l'œil sur l'année 2022. Le passage de 16 à 10 places en septembre 2022 a considérablement diminué le nombre de journées prévisionnelles sur l'année, mais l'objectif d'atteindre 10 prises en charge en septembre a restreint les accueils sur les 9 premiers mois, limitant dès lors l'activité.

| UF et CR               | Nombre de journées | Taux d'occupation |
|------------------------|--------------------|-------------------|
| 7901 – Répit Chantelou | 133                | 27,3%             |

Pour le répit, la cible d'activité a été fixée à 60% au regard de la particularité du projet. La communication autour du contour et des modalités du projet s'est amorcée au cours du mois d'octobre et a été parasitée par l'attaque informatique dont a pâti le Département. En effet, les



cadres ASE validant les orientations vers le dispositif, leur information et leur capacité à transmettre les éventuels dossiers ont été enrayerées.

### 1.3. La file active : le nombre de jeunes suivis dans l'année

| UF et CR         | Présent au 1er janvier 2022 | Nombre d'admissions 2022 | TOTAL |
|------------------|-----------------------------|--------------------------|-------|
| 4501 - Chantelou | 12                          | 3                        | 15    |

La réduction de la file active (de 20 en 2021 à 15 en 2022) est donc le résultat de cette limitation des accueils sur les neuf premiers mois et de la réduction de l'habilitation.

| UF et CR             | Présent au 1er janvier 2022 | Nombre d'admissions 2022 | TOTAL |
|----------------------|-----------------------------|--------------------------|-------|
| 4501-Répit Chantelou | 0                           | 5                        | 5     |

5 jeunes ont été accueillis en d'octobre à décembre 2022 sur les places de répit de la MECS Chantelou.

| Service ou établissement d'origine |        | Nombre |
|------------------------------------|--------|--------|
| Service d'accueil familial         | UAF    | 1      |
|                                    | AFR    | 2      |
| MECS/SAU                           | IDEFHI | 2      |

Les entraves de la campagne de communication auprès des agents du Département ont engendré des disparités entre les sollicitations internes et externes. Pour autant, dès le mois de décembre, les demandes extérieures, notamment des UAF, ont commencé à être adressées au dispositif de répit.

4 demandes n'ont pu être honorées, faute de répondre aux critères prédéfinis. La mesure MDPH était soit déjà mise en œuvre, soit la rupture de prise en charge en protection de l'enfance était déjà en cours. A cet égard, le dispositif de répit n'a pas vocation à se substituer aux solutions de relais. Une autre sollicitation n'a pu être suivie par le dispositif de répit, dans la

mesure où celle-ci concernait le frère de l'un des jeunes déjà accueillis à Chantelou. Cette proximité aurait eu impact délétère sur la situation du second. Pour autant, nous avons pu trouver une solution palliative grâce à la contribution de l'AFR.

Sans que cette activité soit rendue compte au tarificateur, la particularité de la situation de Chantelou au cours des premiers mois de l'année 2022 a permis d'offrir des solutions de répit interne temporaires au profit de jeunes pris en charge dans d'autres unités de l'IDFHI. L'attente d'une place en ESMS n'était pour ces situations pas un critère spécifique. Ainsi, en 2022, 3 jeunes ont également été accueillis dans le cadre d'un protocole de répit temporaire à l'interne, ce qui représente 94 journées.

Un surcroît d'activité est également lié aux évictions temporaires des établissements médico-sociaux partenaires. En 2022, elles ont concerné 3 jeunes et représenté 106 journées.

## 2. Les mouvements

### 2.1. Les mouvements internes et externes

| UF et CR  | Admissions (entrées directes) | Orientations | Total des entrées | Sorties directes | Sorties internes | Total des sorties |
|-----------|-------------------------------|--------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Chantelou | 0                             | 3            | 3                 | 5                | 0                | 5                 |

### 2.2. Le nombre d'accueil préparés et en urgence

| UF et CR  | Admission d'urgence | Admission préparée | Total des admissions |
|-----------|---------------------|--------------------|----------------------|
| Chantelou | 0                   | 3                  | 3                    |

Compte tenu de la nature du projet de l'unité Chantelou, les accueils n'ont pas vocation à se réaliser en urgence. La restriction des places sur un long moment a permis d'identifier celles qui ont pu être vacantes et de préparer des orientations vers Chantelou à l'issue du déménagement de la structure en fin d'année.

### 2.3. Le nombre de sorties par orientation

| Orientation                    | Chantelou |
|--------------------------------|-----------|
| Retour famille                 | 2         |
| Autonomie (foyer de vie, etc.) | 3         |
| TOTAL                          | 5         |

Les sorties ont surtout concerné de jeunes majeurs au regard du public accueilli sur l'unité. Le travail d'orientation sur le volet hébergement vers des structures Handicap adulte est largement parasité par le manque de perspectives en termes de places disponibles. Aussi, certains jeunes peuvent faire de nombreux stages au sein de ces foyers de vie sans pour autant disposer d'échéances claires. Cela engendre de fortes inquiétudes au regard du couperet des 21 ans en termes de solution d'hébergement au sein du dispositif de protection de l'enfance pour des jeunes particulièrement vulnérables et sans ressources amicales ou familiales pour pallier cette absence de débouché.

## 3. Les personnes accueillies

### 3.1. Le profil des personnes accueillies

| Jeunes présents sur l'année 2022 |           | Jeunes admis sur l'année 2022 |           |
|----------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|
| Sexe                             | Chantelou | Sexe                          | Chantelou |
| Garçons                          | 15        | Garçons                       | 3         |
| Filles                           | 0         | Filles                        | 0         |
| Total                            | 15        | Total                         | 3         |

Depuis 2021, il n'y a plus aucune fille sur la MECS Chantelou. Le mouvement s'est engagé depuis ces dernières années, mais les demandes d'admission à Chantelou restent majoritairement des garçons. Au-delà de l'existence du dispositif de répit adossé à l'unité, l'absence de filles augurera d'un nouveau travail auprès du groupe de jeunes sur la question de la mixité dès qu'une fille sera orientée au sein de l'unité.

| Jeunes présents sur l'année 2022 |           | Jeunes admis sur l'année 2022 |           |
|----------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|
| Age                              | Chantelou | Age                           | Chantelou |
| 0 - 5 ans                        | 0         | 0 - 5 ans                     | 0         |
| 6 - 11 ans                       | 0         | 6 - 11 ans                    | 0         |
| 12 - 14 ans                      | 3         | 12 - 14 ans                   | 2         |
| 15 - 18 ans                      | 3         | 15 - 18 ans                   | 1         |
| Plus de 18 ans                   | 9         | Plus de 18 ans                | 0         |
| <b>Total</b>                     | <b>15</b> | <b>Total</b>                  | <b>3</b>  |

En 2022, la moyenne d'âge tend à diminuer en référence à l'année 2021. Si 60% ont 18 ans ou plus, ils étaient 75% en 2021. La totalité des sorties concerne des jeunes majeurs.

L'âge moyen à l'admission était de 15,2 ans en 2021. Il est de 13,6 en 2022. Le rajeunissement des effectifs établi par la modification de l'habilitation est donc en cours.

Pour le dispositif de répit, les âges d'accueil sont bien moins élevés :

| REPIT CHANTELOU |                  |
|-----------------|------------------|
| Âge             | Nombre de jeunes |
| 6 ans           | 1                |
| 7 ans           | 2                |
| 12 ans          | 2                |

Il est encore trop tôt pour dégager une tendance claire sur l'activité et les besoins spécifiques à telle ou telle tranche d'âge, mais le jeune âge des usagers bénéficiant du dispositif de répit constitue un enjeu au regard de la mixité des publics accueillis et de l'éventail des activités et supports éducatifs pouvant être mis en commun.

### 3.2. La situation familiale et les liens parentaux

| Situation des parents        | Total 2022 | Total 2021 | Total 2020 | Total 2019 | Total 2018 | Total 2017 |
|------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ensemble                     | 1          | 3          | 3          | 3          | 3          | 5          |
| Monoparental, parent isolé   | 10         | 11         | 11         | 9          | 7          | 4          |
| Séparés                      | 3          | 2          | 4          | 7          | 6          | 9          |
| Autres (pupilles, décès, ..) | 1          | 4          | 1          | 1          | 2          | 1          |
| Total                        | 15         | 20         | 19         | 20         | 18         | 19         |

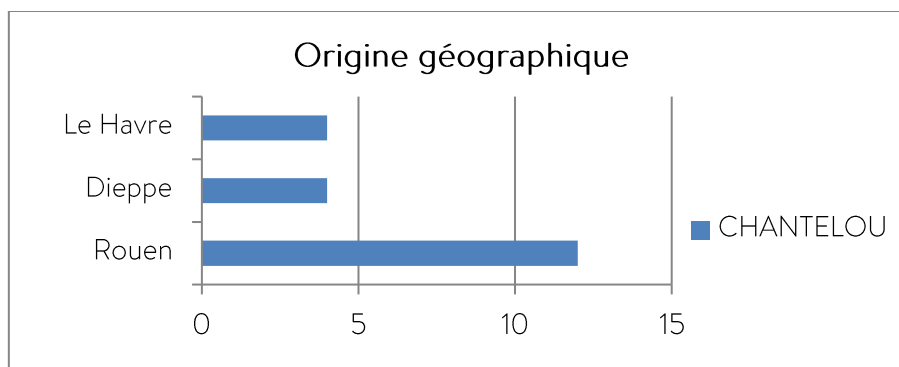
|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Droits réservés père            | 8 |
| Droits réservés mère            | 4 |
| Droits réservés père + mère     | 1 |
| VPT mère                        | 5 |
| VPT père                        | 1 |
| VPT mère et père                | 1 |
| VPT famille élargie             | 0 |
| VPT fratrie                     | 2 |
| Droit de visite mère            | 6 |
| Droit de visite père            | 2 |
| Droit de visite mère et père    | 0 |
| Droit de visite famille élargie | 3 |
| Droit d'hébergement mère        | 5 |

Les situations familiales des jeunes accueillis sont très dégradées dans la majorité des cas et relativement peu ressources. Les relations paternelles sont très peu existantes globalement pour les jeunes accueillis.

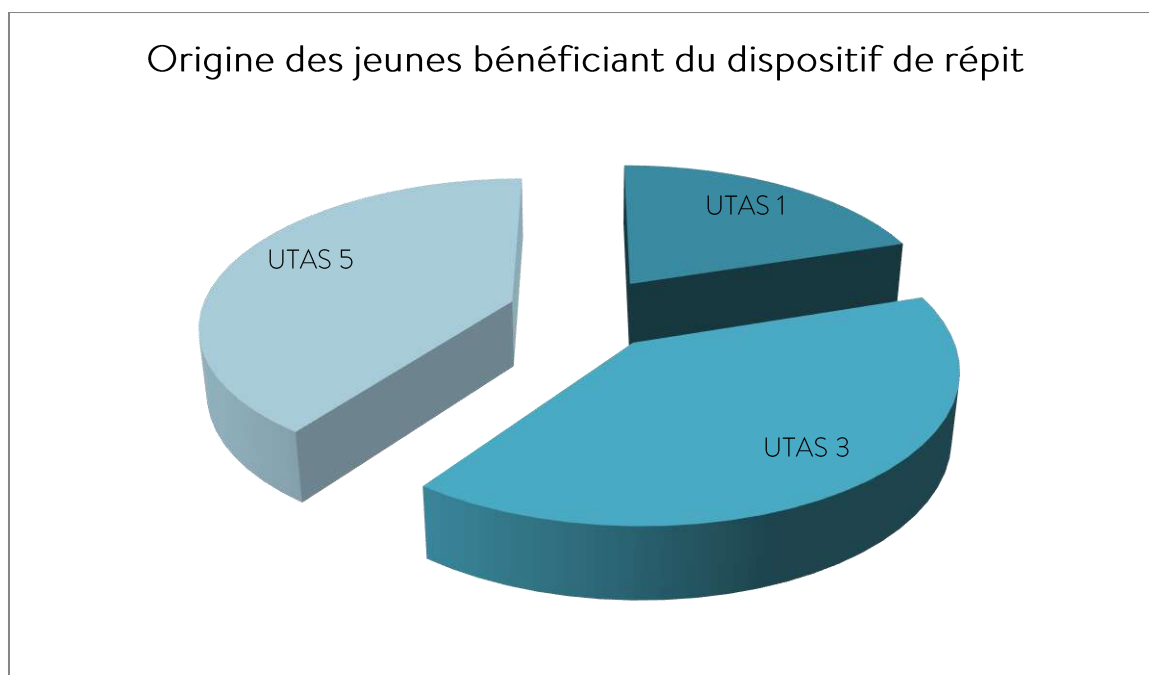
Les perspectives et les projets de retour en famille sont rares.

Allant de pair avec le rajeunissement de la population, le besoin de médiatisation des rencontres parents-enfants augmente. Au vu des délais d'intervention des unités dédiées, une charge supplémentaire incombe à l'équipe et, de surcroît, révèle la nécessité d'une montée en compétences de l'équipe pluridisciplinaire s'agissant de ces missions.

### 3.3. La situation géographique et les transports



En 2022, l'origine géographique a légèrement évolué dans le sens d'une diminution de la proportion des situations dieppoises au regard des années précédentes. Néanmoins, la particularité de du projet d'unité sur le territoire seino-marin laisse toujours une proportion de jeunes provenant de territoire havrais bien plus importante que sur les autres MECS du territoire rouennais.



Pour le dispositif de répit, les demandes émanent de 3 UTAS sur les 5 existantes.

### 3.4. Les mesures de placement et de protection

| Chantelou                        |                  |               |
|----------------------------------|------------------|---------------|
|                                  | Présents en 2022 | Admis en 2022 |
| MAE JE                           | 5                | 2             |
| APJM                             | 9                | 0             |
| Pupille - Tutelle                | 1                | 1             |
| Mesure de protection pour majeur | 9                | 0             |

La moyenne d'âge diminuant, le nombre d'APJM et de mesures de protection pour majeurs baissent en nombre et en proportion. Néanmoins, le niveau de vulnérabilité de la population de Chantelou reste aussi élevé.

### 3.5. La scolarité

Tous les jeunes accueillis à Chantelou sont scolarisés dans des établissements médico-sociaux. La répartition sur l'année 2022 est la suivante :

| Etablissement                          | Nombre de jeunes |
|--|------------------|
| IME du Chant du Loup IDEFHI à Canteleu | 2                |
| ITEP Vallée de Seine IDEFHI Canteleu   | 2                |
| IMP Etennema à Limésy                  | 1                |
| Impro La Traverse à Omonville          | 8                |
| Impro Helen Keller Le Havre            | 1                |
| IME Dominique Lefort Mont-Cauvaire     | 1                |
| Total                                  | 15               |

Le nombre d'accueils étant réduit, le nombre d'établissements partenaires a mécaniquement diminué. L'IMPRO d'Omonville reste le principal interlocuteur, même si la proportion de mesures communes baisse en fin d'année 2022 du fait du rajeunissement de la population.

### 3.6. La santé

| Service   | CMP | CMPP | MDA | Unité de soin spécialisée CHR | Praticiens libéraux | Total 2020 | Total 2021 | Total 2022 |
|-----------|-----|------|-----|-------------------------------|---------------------|------------|------------|------------|
| Chantelou | 1   | 0    | 1   | 2                             | 0                   | 1          | 2          | 4          |

Les jeunes de Chantelou sont tous, sauf situations particulières, suivis par des praticiens internes aux établissements médico-sociaux (psychiatres, psychothérapeutes, psychologues, orthophonistes...) et sont, de ce fait, très peu concernés par les prises en charge en CMP ou hôpitaux de jour.

|      | Nombre de jeunes hospitalisés en psychiatrie | Nombre d'hospitalisations en psychiatrie | Durée cumulée d'hospitalisation en psychiatrie |
|------|--|--|--|
| 2021 | 3  | 7  | 94   |
| 2022 | 4  | 6  | 79   |

Si le nombre de journées d'hospitalisation en services psychiatriques a baissé en 2022, le taux d'hospitalisation par jeune accueilli a augmenté en référence à 2021.

### 3.7. Les prises en charge complexes

Les jeunes accueillis à Chantelou présentent tous une déficience intellectuelle et/ou des troubles du comportement. Ces troubles peuvent être massifs pour certains d'entre eux.

Par définition, le projet de Chantelou amène donc à prendre en charge des jeunes dont la situation est complexe. La déficience intellectuelle, couplée aux troubles psychiques ainsi que les situations familiales très dégradées amènent une chronicité des périodes difficiles vécues par les jeunes, remettant ainsi sans cesse en cause les progrès réalisés. L'apparente stabilité est



toujours relative, tant l'évolution positive qui pouvait, un temps, sembler acquise est annihilée par tout changement ou événement inattendu intervenant dans l'environnement du jeune.

Bien qu'on constate que le parcours des jeunes se stabilise grâce à leur arrivée à Chantelou, la prise en charge conjointe entre Chantelou et l'établissement de semaine répondant à leurs besoins spécifiques, leurs situations déjà fragiles, se révèlent particulièrement complexes lorsqu'il s'agit de mettre en œuvre leur projet de vie d'adulte.

En effet, du fait de l'extrême vulnérabilité et des troubles psychiques qu'ils présentent, de l'impossibilité pour la plupart d'entre eux de regagner leur domicile familial, la situation des jeunes approchant les 21 ans est particulièrement problématique, et ce, malgré le travail partenarial de plus en plus efficace entre l'ASE, l'équipe de Chantelou et celles des établissements médico-sociaux partenaires.

Ce phénomène reste réel, en dépit du renouvellement progressif de la population en lien avec le nouveau projet. En cette fin d'année 2022, la moyenne d'âge de Chantelou est de 16,2 ans. En fin d'année 2021, elle était de 17,5 ans. Néanmoins sur 10 jeunes accueillis, 4 sont majeurs et ont tous plus de 19 ans.

Les situations des 4 jeunes de plus de 19 ans sont extrêmement complexes, il n'existe aucune possibilité de retour en famille, soit parce que les parents sont totalement absents, soit parce que leur prise en charge au quotidien s'avère trop difficile du fait des troubles qu'ils présentent (problématique sexuelle, violence, instabilité de l'humeur, ...) et des difficultés présentées par les parents eux-mêmes (problèmes financiers, fragilité psychologique, désinvestissement du rôle parental,...).

Leur profil et leurs difficultés nous alertent sur le fait que leur orientation dans le secteur adulte sera très complexe à mettre en œuvre.

Les établissements médico-sociaux se confrontent à des problèmes de financements des stages, d'une connaissance des dispositifs du territoire parfois restreinte et du manque de places dans le secteur adulte. Le nombre de stages ou immersions se multiplie parfois inutilement pour ces jeunes dont la difficulté à les accompagner dans la définition réaliste d'un projet de vie se combine aux défauts structurels du secteur. Ces contextes anxiogènes viennent répondre à leurs difficultés psychiques pour souvent mettre en péril leur entrée dans la vie adulte.

L'ASE et la MDPH sont alertées de plus en plus tôt de la particularité des profils des jeunes et des difficultés pressenties dans la mise en œuvre de leur projet d'adulte. Les cadres ASE et se mobilisent pour soutenir les démarches entreprises.

Pour autant, ces jeunes adultes sont confrontés à la réalité du manque de places dans les établissements pour adultes et vivent dans une anxiété croissante tout au long de leur vingtième année ce qui bien souvent majore les troubles associés au handicap.

### 3.8. L'analyse et l'observation des évènements indésirables

| Chantelou          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------|------|------|------|------|
| Usager/usager      | 4    | 6    | 1    | 0    |
| Usager/pro         | 3    | 11   | 2    | 4    |
| Usager/institution | 0    | 1    | 1    | 0    |
| Usager             | 2    | 5    | 0    | 0    |
| Usager/extérieur   | 0    | 1    | 0    | 1    |
| Total              | 9    | 24   | 4    | 5    |

Le nombre d'évènements indésirables reste comparable à celui de l'année précédente. Néanmoins, notons que la violence à l'égard des professionnels a augmenté. Ces actes de violence sont principalement le fait d'une faible proportion d'usagers dont la santé psychique est altérée. Le travail thérapeutique en partenariat demeure un axe important et quotidien de l'activité de Chantelou. Le maillage avec les services de soins s'est encore renforcé ces deux années.

## D. Accueil familial renforcé

### 1. Activité et population accueillie

#### 1.1. Les autorisations

|           | Capacité théorique | Présent au 1er janvier 2022 | Présent au 31 décembre 2022 | Places disponibles au 31 décembre 2022 |
|-----------|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|
| AFR Rouen | 125                | 103                         | 93                          | 32                                     |

Au regard des difficultés de recrutement d'assistantes et d'assistants familiaux sur l'AFR, l'IDEFHI a dû viser pour l'année 2022 un gel de 10 places.

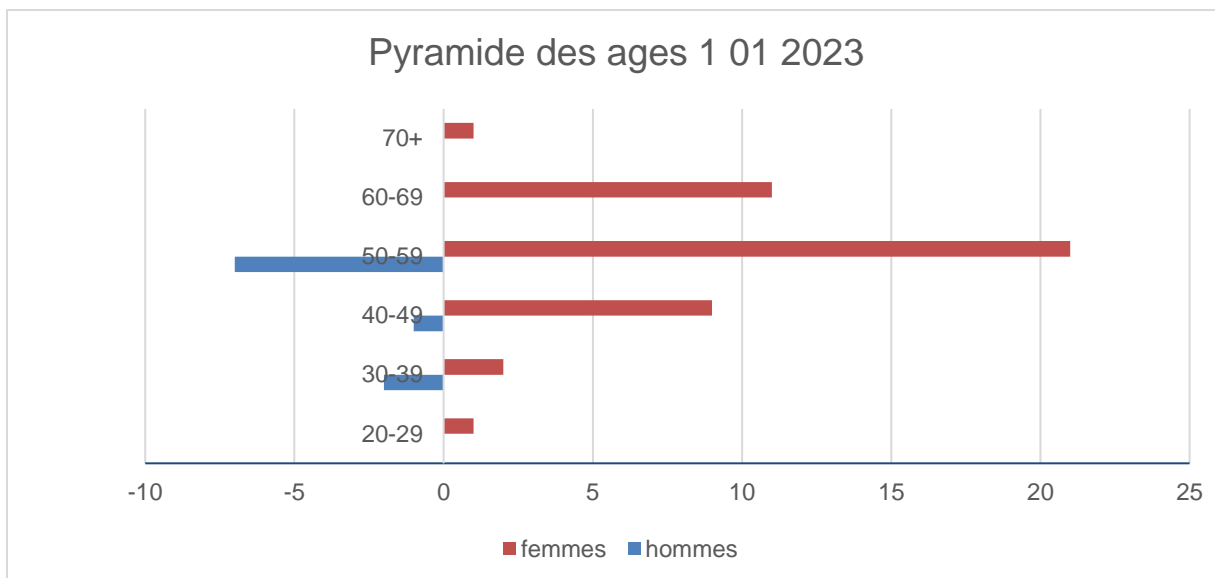
#### 1.2. Le nombre de journées réalisées et le taux d'occupation

|     | Activité Réalisée Annuelle | Taux d'occupation | Activité Réalisée Annuelle | Taux d'occupation | Evolution journées 2021/2022 |
|-----|----------------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|------------------------------|
|     | 2021                       | 2021              | 2022                       | 2022              |                              |
| AFR | 40 249                     | 88.2%             | 36 026                     | 79%               | -11,7%-                      |

La sous-activité est liée à notre difficulté à recruter des assistants familiaux. Au 31 décembre 2022, l'équipe de l'AFR était composée de 55 assistants familiaux sur les 70 inscrits au tableau des emplois. Au 1<sup>er</sup> janvier 2022, l'AFR de Rouen comptait 60 assistants familiaux dont 3 en procédure de licenciement.

8 femmes sont âgées de plus de 62 ans au 31/12.

Le vieillissement de cette catégorie socio-professionnelle est préoccupant et ne nous permet pas d'envisager atteindre le taux d'occupation notifié (95%) ces prochaines années. D'ores et déjà, un gel de 10 places a été engagé sur l'année 2022, mais ce gel ne garantit absolument pas l'atteinte de nos objectifs d'activité. Le taux notifié pour l'année 2023 est fixé à 87%.



Toutefois, sur l'année 2022, nous avons procédé à 95 journées de répit d'autres structures vers notre unité sous trois types de modalités :

- Répit interne depuis une autre unité de l'IDEFHI afin de sécuriser la prise en charge d'un jeune et de ménager un temps d'apaisement à la situation ;
- Répit externe depuis l'UAF dans le droit fil du dispositif de répit porté par Chantelou qui n'a pu répondre à la demande au regard de la présence sur l'unité du frère du jeune concerné ;
- Repli SMD

### 1.3. La file active : le nombre de jeunes suivis dans l'année

|           | Présent au 1er janvier 2022 | Nombre d'admissions 2022 | TOTAL |
|-----------|-----------------------------|--------------------------|-------|
| AFR Rouen | 103                         | 15                       | 118   |

## 2. Les mouvements

### 2.1. Les mouvements internes et externes

|           | Admissions (entrées directes) | Orientations | Total des entrées | Sorties directes | Sorties internes | Total des sorties |
|-----------|-------------------------------|--------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| AFR Rouen | 12                            | 3            | 15                | 13               | 12               | 25                |

La balance entrées/sorties suit donc le mouvement de résorption de places mobilisables chez nos assistantes et assistants familiaux.

## 2.2. Le nombre d'accueil préparés et en urgence

| ANNEE |           | Admission d'urgence | Admission préparée | Total des admissions |
|-------|-----------|---------------------|--------------------|----------------------|
| 2021  | AFR Rouen | 3                   | 14                 | 19                   |
| 2022  | AFR Rouen | 11                  | 4                  | 15                   |

Le nombre d'admissions sur l'AFR est en légère baisse, toutefois ce chiffre ne décompte pas les répits effectués. Nous constatons une inversion de la nature des admissions : plus de 2/3 des admissions se sont effectués en urgence. Tous les accueils ne sont pas forcément restés longtemps mais ont mobilisé des moyens humains très importants. Ces admissions ne sont pas sans poser de problème ; en effet, elles ne respectent pas le protocole d'admission et les situations ne sont pas analysées en collège.

Certaines de ces situations peuvent être problématiques par la suite car le profil des enfants accueillis ne répond pas à une nécessité d'accueil en AFR mais à une problématique de place. De même, ce type d'admission entrave notre capacité d'accueil préparé, adapté aux besoins d'enfants pour lesquels l'orientation AFR était bien concertée.

### 2.3. Le nombre de sorties par orientation

| Orientation  | 2022      | 2021      |
|--|-----------|-----------|
| Retour famille   | 4         | 7         |
| Chantelou  | 2         | 1         |
| Sorties externes   | 5         | 4         |
| Sorties internes ASTR (SAUC)                             | 4         | 5         |
| Sorties internes (SER, STD, Adoseine)                    | 6         | 8         |
| Autonomie (foyer de vie, etc.)                           | 3         | 1         |
| Autres (fugue, personne tiers de confiance, famille ASA) | 0         | 3         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>25</b> | <b>29</b> |

## 3. Les personnes accueillies

### 3.1. Le profil des personnes accueillies

| Jeunes présents au 31/12/ 2022 |           | Jeunes admis sur l'année 2022 |           |
|--------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|
| Sexe                           | AFR       | Sexe                          | AFR       |
| Garçon                         | 59        | Garçon                        | 10        |
| Fille                          | 34        | Fille                         | 5         |
| <b>Total</b>                   | <b>93</b> | <b>Total</b>                  | <b>15</b> |

Les garçons restent toujours majoritaires dans les effectifs de l'AFR, et les admissions confirment cette tendance.

| Jeunes présents au 31/12/2022 |     |      | Jeunes admis sur l'année 2022 |        |      |
|-------------------------------|-----|------|-------------------------------|--------|------|
| Age                           | AFR | Part | Age                           | Nombre | Part |
| 0 - 5 ans                     | 16  | 17%  | 0 - 5 ans                     | 9      | 60%  |
| 6 - 11 ans                    | 37  | 40%  | 6 - 11 ans                    | 5      | 33%  |
| 12 - 14 ans                   | 24  | 26%  | 12 - 14 ans                   | 0      | %    |
| 15 - 18 ans                   | 14  | 15%  | 15 - 18 ans                   | 1      | 7%   |
| Plus de 18 ans                | 2   | 2%   | Plus de 18 ans                | 0      | 0%   |
| Total                         | 93  | 100% | Total                         | 15     | 100% |

Compte tenu des sorties des différents usagers de l'AFR, nous observons un rajeunissement du public de l'AFR. Toutefois, cet élément est à corréliser avec les accueils d'urgence qui ont concerné majoritairement de jeunes enfants sans autre place disponible sur le dispositif de protection de l'enfance.

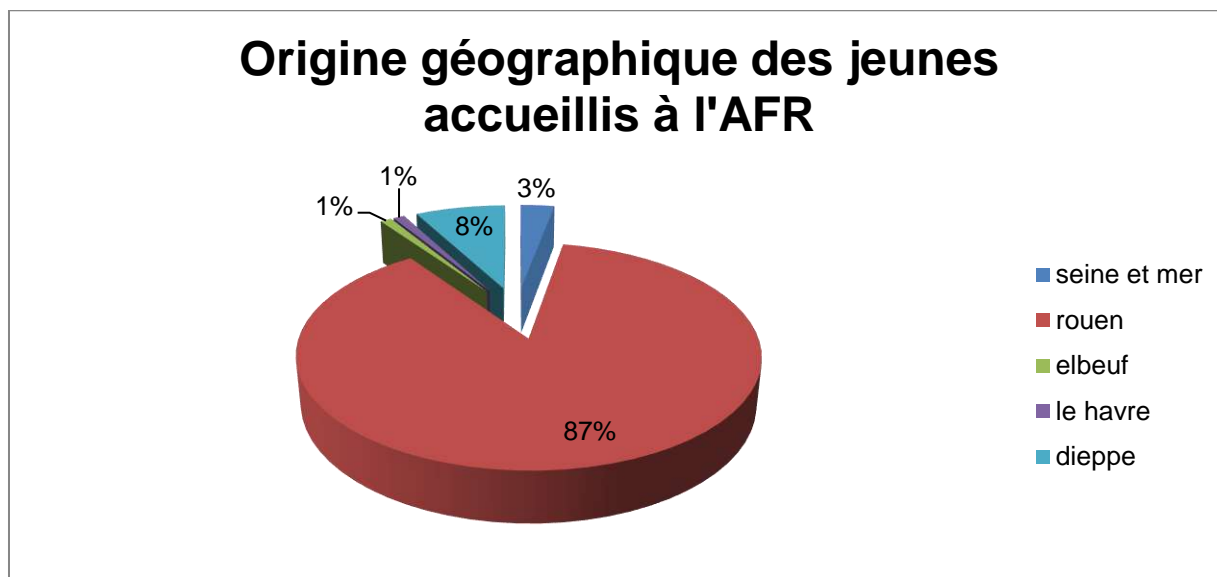
### 3.2. La situation familiale et les liens parentaux

|                                     | AFR |
|-------------------------------------|-----|
| Droits réservés père                | 15  |
| Droits réservés mère                | 5   |
| Droits réservés père + mère         | 2   |
| VPT mère                            | 48  |
| VPT père                            | 15  |
| VPT mère et père                    | 6   |
| VPT famille élargie                 | 3   |
| VPT fratrie                         | 16  |
| Droit de visite libre mère          | 7   |
| Droit de visite libre père          | 7   |
| Droit de visite libre mère et père  | 3   |
| Droit d'hébergement mère            | 12  |
| Droit d'hébergement père            | 9   |
| Droit d'hébergement mère et père    | 3   |
| Droit d'hébergement famille élargie | 3   |

Avec le rajeunissement de la population accueillie, on constate que le nombre de VPT exercé par les éducateurs ou le couple éduc/psy est en augmentation. En effet, il est fréquent lors de

l'accueil de jeunes enfants que le nombre de visites soient plus conséquents (souvent 2 visites par semaine par parent a minima).

### 3.3. La situation géographique et les transports



### 3.4. Les mesures de placement et de protection

| AFR               |                  |                  |
|-------------------|------------------|------------------|
|                   | Présents en 2021 | présents en 2022 |
| MAE JE            | 80 77%           | 76 82%           |
| AP                | 13 12%           | 11 12%           |
| APJM              | 4 4%             | 2 2%             |
| Pupille - Tutelle | 2 2%             | 1 1%             |
| DAP               | 4 4%             | 3 3%             |

Compte tenu de la faible rotation des effectifs, nous ne constatons pas de bouleversement de tendance en 2022.



### 3.5. La scolarité

| Niveau scolaire                             | AFR       |
|---|-----------|
| Maternelle                                  | 13        |
| Primaire                                    | 14        |
| Secondaire                                  | 11        |
| Supérieur (lycée)                           | 6         |
| Centre d'apprentissage                      | 2         |
| Scolarité adaptée<br>(IME / ITEP/IMP/IMPRO) | 29        |
| Scolarité adaptée<br>(EREA, SEGPA, ULIS)    | 17        |
| Pas de scolarité                            | 4         |
| <b>Total général</b>                        | <b>96</b> |

### 3.6. La santé

| Service | CMP | CMPP | MDA | Hôpital de jour | Praticiens libéraux | Total 2022 | Total 2021 |
|---------|-----|------|-----|-----------------|---------------------|------------|------------|
| AFR     | 28  | 9    | 3   | 3               | 0                   | 43         | 44         |

| Unité                         | Nombre de jeunes hospitalisés | Nombre d'hospitalisations | Durée cumulée d'hospitalisation |
|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| <b>Total général AFR 2022</b> | <b>4</b>                      | <b>8</b>                  | <b>359</b>                      |
| 2021                          | 6                             | 9                         | 193                             |
| 2020                          | 3                             | 4                         | 68                              |

Nous assistons à une augmentation du nombre d'hospitalisations, et de la durée totale d'hospitalisation, à analyser au regard de la diminution globale d'activité. Nous avons eu, sur l'année 2022, une hospitalisation de longue durée sur l'unité du CHU qui impacte fortement la durée cumulée d'hospitalisation et, par elle seule, l'augmentation sensible de cette dernière année. Les autres hospitalisations relèvent du somatique et sont inhérentes à des pathologies génétiques rares.

### 3.7. Les prises en charges complexes

| Nombre de jeunes faisant l'objet d'une mesure de protection de l'enfance et suivis dans un établissement médico-social au 31 décembre 2022 |   |                                     |   |   |
|--|---|-------------------------------------|---|---|
| Unité  | Nb de jeunes pris en charge en IME, IMPRO | Nb de jeunes pris en charge en ITEP | Nb de jeunes pris en charges en scolarité spécialisée | Total de jeunes faisant l'objet d'une double mesure |
| Total 2022 AFR   | 12  | 4                                   | 21  | 37  |
| 2021   | 12  | 4                                   | 17  | 33  |
| 2020   | 13  | 5                                   | 17  | 35  |

Si le nombre de jeunes faisant l'objet d'une double mesure a quelque peu augmenté, ce chiffre est à mettre en lien avec la diminution de l'activité, engendrant dès lors une augmentation significative de la part de jeunes concernés au sein de l'unité. En soi, cela correspond au calibrage de la prestation d'accueil familial renforcé.

| Nombre de jeunes en attente de notification ou de prise en charge dans le champ médico-social au 31 décembre 2022 |   |   |
|---|---|---|
| Unité   | Nb de jeunes en attente de notification | Nb de jeunes en attente d'établissement |
| Total 2022 AFR  | 4                                       | 5                                       |
| 2021  | 3                                       | 2                                       |
| 2020  | 2                                       | 1                                       |

Presque 41% des jeunes accueillis en AFR bénéficient d'une notification sont en cours ou en attente d'un ESMS.

### 3.8. Analyse et observations des événements indésirables

| AUTEUR DES FAITS | Nombre |
|------------------|--------|
| USAGER           | 10     |
| AUTRE USAGER     | 5      |
| AUTRE            | 1      |

| VICTIME DES FAITS      | Nombre |
|------------------------|--------|
| USAGER                 | 7      |
| AUTRE USAGER           | 2      |
| PROFESSIONNEL          | 2      |
| PROFESSIONNEL + USAGER | 2      |
| AUTRE                  | 3      |

Les usagers restent majoritaires en tant que victime des faits, même si de nombreux professionnels ont pu subir des violences verbales ou physiques de la part des usagers.

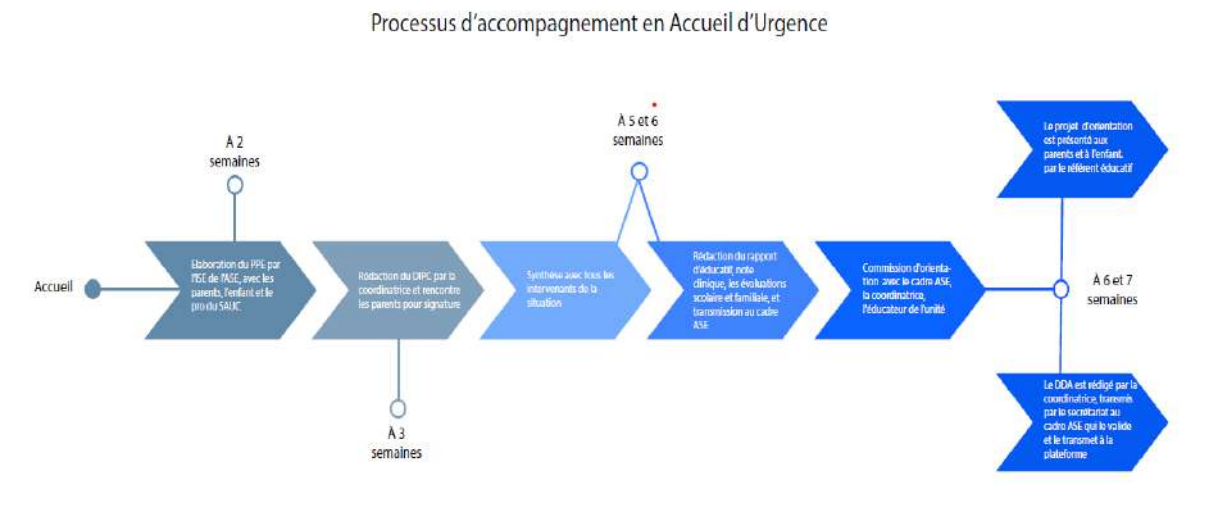
## II. Vie du service

### A. La mise en œuvre du droit des usagers

#### 1. La personnalisation de l'accompagnement

##### Le SAUC

Le protocole d'accueil d'urgence révisé en février 2021 cadre les interventions à la fois de l'ASE et de l'IDEFHI sur un échéancier serré, dont l'articulation est garantie par les coordonnateurs des différentes unités. Ainsi celui-ci se présente tel quel :



Les courtes échéances de prise en charge au SAUC n'inscrivent pas les équipes dans l'élaboration des projets personnalisés. La personnalisation de l'accompagnement est donc scandée par l'élaboration des documents individuels de prise en charge (ou contrats de séjour pour les mesures administratives) et les commissions d'orientation, inscrites dans le protocole d'accueil d'urgence. Les entretiens individuels, qu'ils soient portés par les unités d'hébergement, ASTRADO ou le dispositif VM, intègrent

Les commissions d'orientation définissent en fonction des besoins du mineur accueilli et de l'analyse pluridisciplinaire de sa situation l'option d'orientation la plus conforme aux préconisations qui en découlent.

| UNITE     | Nombre de commissions d'orientation | Nombre de DIPC |
|-----------|-------------------------------------|----------------|
| AQUILAE   | 51                                  | 52             |
| SIRIUS    | 45                                  | 34             |
| PEGASE    | 41                                  | 40             |
| CASSIOPEE | 5                                   | 5              |

Pour des séjours qui perdurent au-delà de la période d'évaluation, reste la question épineuse de la mise en suspens d'une élaboration de projet plus substantiel. Si l'imminence d'une sortie et le déficit de projection lié au lieu d'orientation obèrent grandement l'investissement des enfants et adolescents dans une dynamique de projet au sein même des unités d'accueil d'urgence, il est parfois délicat de rester dans cet état de latence, aussi bien pour les équipes pluridisciplinaires que pour les jeunes. Pour autant, les professionnels veillent à proposer des actions concertées et adaptées aux besoins des mineurs.

### L'AFR

En 2022, 94 projets personnalisés ont été réalisés dont 85 renouvellements après évaluation et 9 projets personnalisés réalisés pour la première fois. Compte tenu des mouvements, nous observons un taux d'élaboration de PP efficient, garant du consensus d'intervention de l'équipe interdisciplinaire autour des intérêts des jeunes accueillis sur l'unité. La coordonnatrice a toujours pour mission d'animer la réflexion pluridisciplinaire en veillant au recueil des besoins et des souhaits des jeunes dans une démarche participative.

Le nombre de PPE réalisé est variable en fonction des UTAS. La méthodologie est très hétéroclite. Certains intervenants sociaux-éducatifs des UTAS demandent le PP afin de l'annexer à leur PPE, d'autres nous demandent le PP afin de copier les objectifs globaux et enfin certains nous demandent de décliner les objectifs opérationnels en fonctions des objectifs fixés.

34 DIPC ont été rédigés et signés ; les autres étant encours de validité ou en attente de signature.

### Chantelou

La personnalisation des accompagnements est une préoccupation permanente et une démarche ancrée depuis longtemps dans le fonctionnement de l'unité Chantelou du fait des spécificités tant de son public que de son projet mais également de l'hétérogénéité des profils de sa population.

Les doubles mesures dont tous les jeunes accueillis font l'objet ainsi que des situations familiales particulièrement complexes nécessitent une coopération et un maillage partenarial au quotidien.

Le projet de l'unité prévoit d'adapter en permanence l'accompagnement aux capacités singulières de chaque jeune en personnalisant :

- les règles de vie
- le rythme et les attentes au quotidien
- les activités individuelles et collectives permettant d'atteindre des objectifs individuels en matière d'autonomie, de socialisation et d'expression
- le travail avec la famille
- le partenariat

La prise en charge est entièrement personnalisée, grâce à :

- La sensibilisation des professionnels au handicap et l'expertise développée dans l'équipe
- La taille des groupes et le taux d'encadrement
- Le rythme week-end et vacances qui permet plus de souplesse
- La prise en charge partagée qui amène une plus grande disponibilité des professionnels et une meilleure connaissance des besoins et capacités des jeunes

9 renouvellements de contrats de séjour ont été réalisés en 2022.

Ainsi que 3 nouveaux DIPC et 2 renouvellements de DIPC.

3 nouveaux projets personnalisés ont été établis. 6 ont été réévalués.

Les attentes des jeunes, ainsi que celles des parents concernant les mineurs, sont recueillies en amont de chaque réunion de projet. Celles-ci réunissent l'équipe pluridisciplinaire et le CSE pour la partie Chantelou. Par ailleurs, les partenaires (EMS, mandataires judiciaires, autres intervenants familiaux...) sont conviés de manière systématique.

Un rendu est fourni au jeune et à sa famille.

Par ailleurs, en 2022, nous avons accueilli 3 jeunes d'autres services dans le cadre d'un protocole repli temporaire, sur des périodes plus ou moins longues et de manière plus ou moins récurrentes selon les situations. Chaque fois, un maillage partenarial a dû être élaboré pour être au plus près de la problématique et des besoins des jeunes en question. Ces accueils, anticipés au maximum des possibilités, ont donné lieu à un maximum de personnalisation (communication avec les services de référence, connaissances des situations dans toutes leurs dimensions éducatives, familiales, comportementales, médicales et thérapeutiques, habitudes.

Pour les 5 situations dans le cadre du projet répit/Chantelou, chaque fois des protocoles ont été signés avec les opérateurs de référence et adressés à l'ASE.

## 2. Les groupes d'expression et les conseils de la vie sociale

### Le SAUC et Chantelou

Le groupe d'expression s'est réuni à trois reprises (février, juin et décembre 2022) en présence du directeur du service, de son adjoint et d'un ou deux représentants de chacune des unités d'hébergement. La courte durée de séjour du SAUC incite à un changement régulier des représentants des unités dans cette instance qui sont désignés en groupes de parole au sein des unités, lesquels ont vocation à préparer collectivement le groupe d'expression. La MECS de Chantelou présente davantage de stabilité.

L'ordre du jour y est établi sous trois modalités :

- Réponses aux questions des jeunes sur les différentes unités
- Action de participation à la vie institutionnelle (réponse à un questionnaire en vue de l'élaboration du projet d'établissement, présentation du CVS et désignation des représentants du service)
- Choix d'une thématique avec possible invitation d'un intervenant (ex : alimentation et blanchisserie avec l'intervention de Virginie DUCHANGE, Responsable logistique à la DCVT)

### L'AFR

Pour l'AFR, dépourvu d'un groupe d'expression en bonne et due forme basé sur la participation de pairs désignés, la réunion d'un focus group s'est formalisée en fin d'année 2022, répondant ainsi à un déficit de participation formalisée sur ce type d'accueil. L'objet a été de réunir un panel de jeunes de l'unité de différents âges et de différents profils afin de répondre collectivement au questionnaire sur le relevé de leurs besoins dans le cadre de l'élaboration du projet d'établissement. Au regard de la satisfaction des jeunes sur cette modalité de participation aussi bien sur la forme que sur le fond, le focus group s'institutionnalisera au courant de l'année 2023.

### 3. L'observatoire des événements indésirables

Une session de l'observatoire des événements indésirables s'est déroulée au cours de l'année 2022 en début d'année pour exploiter les données liées à l'exercice précédent. L'absence de l'adjoint de Direction n'a pas permis d'organiser une seconde instance au cours de l'année. Une session de rattrapage est fléchée début mai afin de rattraper le retard et de produire une analyse globale et partagée des incidents enregistrés au cours de l'année 2022 et de proposer les actions préventives requises.

## B. L'évolution dans les prestations et services rendus à l'utilisateur et sa famille

### 1. Actions d'éducation pour la santé

Plusieurs actions ont été conduites sur l'ensemble des unités de l'ASTR pour l'éducation à la santé. Celles-ci recouvrent aussi bien des modalités individuelles que collectives. Pour autant, sur les groupes d'hébergement, les ateliers bien-être, soins, relaxation, accès à l'hygiène se sont poursuivis.

L'intervention mensuelle d'une socio-esthéticienne prenant en charge un groupe de 3 ou 4 adolescents. Ces temps sont fortement appréciés. En lien avec la DPA, la régularité d'intervention sur les deux unités d'adolescents du SAUC a pu être financée.

Une soirée autour du thème de la prostitution a été réalisée en début d'année 2022 sur l'unité SIRIUS. Cet atelier était encadré par un éducateur et la psychologue du service. Elles n'ont pas pu être reconduites du fait de l'absence de psy et ce dès le mois de septembre 2022. L'arrivée d'une nouvelle infirmière sur le service début octobre a réengagé une série d'interventions socio-éducatives auprès des différents publics du SAUC, notamment des adolescents.

### 2. L'ouverture sur l'extérieur et les partenariats

Des adolescents ont pu participer certains après-midis à des rencontres avec Débarquement jeune. Des ateliers en lien avec la distribution de vêtements, de paniers repas ont été un réel levier dans l'accompagnement d'un public de l'unité parfois complexe.



### 3. Actions d'amélioration du cadre de vie des usagers et de développement durable

Le déménagement de Chantelou et l'ouverture à la mixité des groupes d'adolescents du SAUC ont conduit à des adaptations du cadre de vie, décrites dans les faits marquants.

La décoration de l'unité SIRIUS autour de la pièce de vie et de la cuisine a été mise au goût du jour avec l'aide des jeunes. L'ouverture de l'unité CASSIOPEE dans une configuration autre (petit groupe de 8 avec chambres individuelles sur lequel sont adossés deux studios pour travailler la pré-autonomie de certains jeunes) a constitué une réelle plus-value pour certains jeunes qui peuvent souffrir d'un trop gros collectif. Les locaux, jusqu'à présent occupés par Chantelou, restés de très bonne tenue ont été pleinement investis par l'équipe dès début septembre.

A ce titre, quel que soit le groupe, nous tâchons d'insuffler un esprit d'appropriation des chambres par les jeunes. Pour autant, au sein du SAUC, cette logique se trouve entravée aussi bien par la perspective d'un court séjour que par le changement régulier des chambres pour les jeunes au gré aussi bien des sureffectifs que des répartitions des filles et garçons.

### 4. Les faits marquants

#### Réunion institutionnelle autour de la VARS

Pour la première fois depuis deux ans, l'ASTR a renoué avec les réunions institutionnelles, le 6 octobre 2022, en choisissant une thématique d'intervention traversant l'ensemble des unités qui composent le service, à savoir la Vie Affective, Relationnelle et Sexuelle et les modalités d'accompagnement et de sensibilisation que nous pouvons communément définir.

Au-delà des convivialités, cette journée s'est découpée en deux temps :

- Conférence le matin du Dr GAMET, intervenant à l'AIUS (Association Interdisciplinaire post Universitaire de Sexologie)
- Espaces stands l'après-midi avec le CRIAVS, les Editions DESCLIC, le Service Médical des Usagers et la DPA sur différents thèmes: compétences psycho-sociales, consentement et éducation sexuelle, prévention des violences sexuelles, aborder la VARS chez les jeunes enfants) et espace dédié aux jeux à l'étage afin que les professionnels puissent découvrir et utiliser les outils mobilisables avec les mineurs et jeunes majeurs pour aborder ces sujets.

Grâce à la mobilisation de l'équipe d'encadrement et de l'équipe administrative, de Nathalie BOULET, chargée de mission Promotion de la santé à la DPA, et du réseau d'associations avec lesquelles l'IDEFHI travaille, la journée a pu acter, dans un cadre enjoué

### Le SAUC

Hormis la forte activité qui a impacté la vie sur les groupes et pesé sur l'ambiance, la Maison d'Accueil des Adolescents et celle des Adolescentes se sont toutes deux ouvertes à la mixité au cours de l'été. Des travaux préparatoires en commun ont été menés dès la fin de l'année 2021 pour réfléchir au sujet des bases communes en termes d'intervention sur les deux unités et d'une harmonisation de la mise en œuvre des règles de vie.

Cette ouverture, souhaitée par le Département, ne s'est pas déroulée sans interrogations légitimes de la part des équipes. De même, au niveau des dispositions bâtementaires et du partage des salles de bains, les enjeux n'étaient pas les mêmes pour le groupe des adolescents et celui des adolescentes.

Pour éviter toute confusion, nous avons dû réviser la dénomination de l'ensemble des groupes désormais tous mixtes, en puisant dans un lexique propre aux astres. Les professionnels se sont emparés de cette opportunité.

Pour l'unité nouvellement baptisée SIRIUS, la difficulté reste l'imprévisibilité des accueils qui joue sur la répartition des garçons et des filles. Les adolescents doivent souvent changer de chambre afin que nous ne fassions pas cohabiter filles et garçons via les salles de bains. Cet état de fait ne constitue pas un gage d'apaisement.

Pour l'ensemble des unités, des séjours ont été proposés et ont émaillé les vacances. Une fête du SAUC a été organisée mi-juin avec l'ensemble des agents et des jeunes autour d'un barbecue.

### L'AFR

La fête de l'AFR a eu lieu le 8 juin sur la base de loisirs de Hénouville. Elle a été très appréciée par les jeunes et les adultes. Plusieurs assistants familiaux se sont mobilisés pour la réalisation de cette fête. Au-delà des rencontres ponctuelles entre professionnels, cette fête a constitué le premier regroupement des jeunes et des professionnels de l'AFR depuis l'épisode pandémique dans des conditions dites ordinaires.

De même, nous avons constaté cette année, une forte mobilisation des assistants familiaux dans les activités proposées, aussi bien par la cellule animation que par notre partenariat avec culture du cœur. 20 enfants ont pu se rendre pour la première fois au Zénith pour assister à différents spectacles comme Disney sur glace ou le spectacle de Noël au caraïbes.

De plus, nous sommes aussi parvenus à mobiliser des parents dans l'organisation de sorties avec leurs enfants. Des places de cinéma à 2 euros via notre partenaire pôle image ont été distribuées à plusieurs parents. De même des places de cirques ont été offertes (via Culture du cœur) afin de favoriser les loisirs et l'accès à la culture des parents et leurs enfants sur des temps de week-end.

### Chantelou

Compte tenu des réhabilitations progressives des locaux de l'ASTR, l'aménagement du château pour accueillir la nouvelle unité de Chantelou a constitué la réelle action de l'année 2022. Pour autant, nous sommes obligés d'indiquer que cette opération s'est faite avec beaucoup d'appréhension (voire de réticence) de la part des jeunes comme des professionnels. Si le nouveau bâtiment propose des chambres individuelles et des espaces modulables, les grands volumes peuvent être facteurs de perte de repères pour des jeunes souvent ritualisés.

Pour autant, grâce à la DRFA et à la DCVT, de nombreux aménagements ont pu être établis afin de résorber ces éventuelles difficultés. L'équipe a été mobilisée pour identifier les mobiliers adaptés aux besoins des jeunes. Elle s'est approprié les locaux et, grâce à la valorisation de certains espaces, fait désormais bénéficier aux jeunes de la MECS et du dispositif de répit des salles d'activité propres à faire du sport, des travaux manuels, du dessin, des soins de relaxation, des soins socio-esthétiques.

## 5. La participation du service à l'élaboration du projet d'établissement

De nombreux agents se sont portés candidats à la participation des groupes de travail sur les trois premiers axes du projet d'établissement.

### III. Projet de service (objectifs et résultats, orientations)

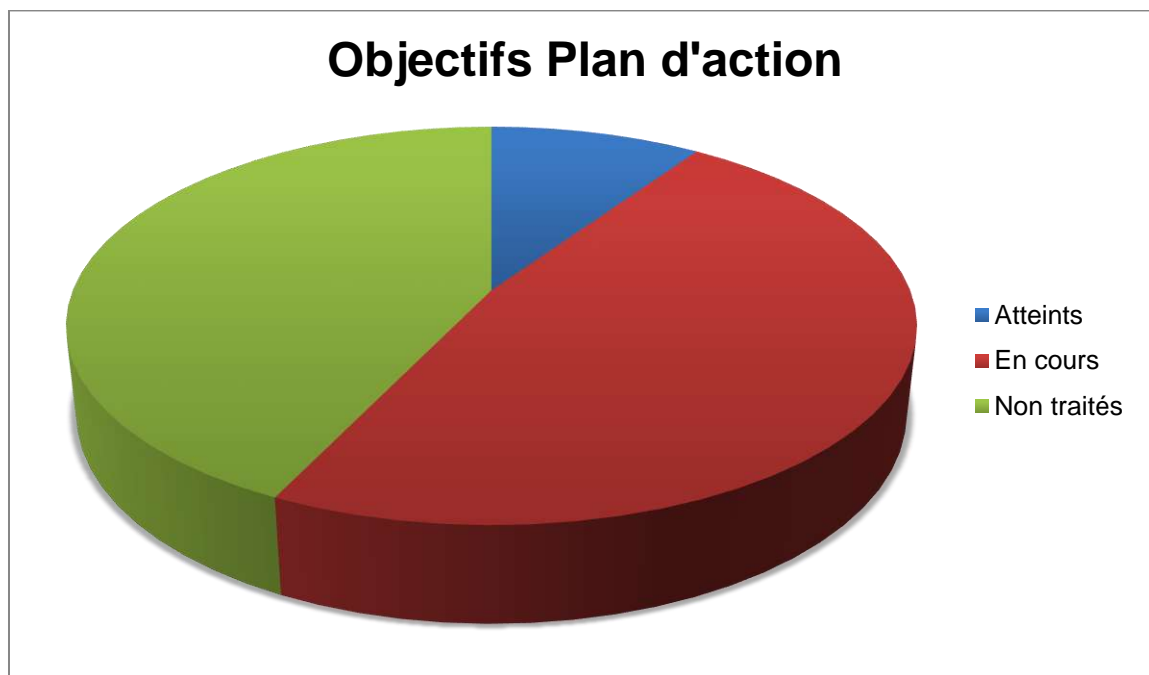
#### A. Etat d'avancement de la mise en œuvre du projet de service, actions marquantes en 2022

|   | Statut d'achèvement |
|---|---------------------|
| Fiche action 1 : Prévenir les risques de rupture à l'accueil, à la sortie et pendant l'accompagnement.                                      | en cours            |
| Fiche action 2 : Anticiper, envisager et préparer la sortie des jeunes adultes des dispositifs AFR et CHANTELOU.                            | en cours            |
| Fiche action 3 : Définir un corpus théorique sur la gestion des situations complexes.   | non débutée         |
| Fiche action 4 : Garantir un accompagnement thérapeutique du jeune dès son accueil et tout au long de son accompagnement.                   | en cours            |
| Fiche action 5 : Développer la promotion de la santé via la mise en place d'actions de prévention.  | en cours            |
| Fiche action 6 : Développer la promotion de la santé via la continuité du parcours de soin.   | en cours            |
| Fiche action 7 : Établir un guide des bonnes pratiques professionnelles des assistants familiaux.   | achevée             |
| Fiche action 8 : Élaborer un programme pluriannuel de réflexions collectives pour aboutir à un référentiel de bonnes pratiques éducatives.  | achevée             |
| Fiche action 9 : Mettre en place des outils pour recueillir des informations concises sur l'usager, permettre son expression.               | en cours            |
| Fiche action 10 : Favoriser les actions qui garantissent l'expression de la parole de l'usager et de sa famille.                            | en cours            |
| Fiche action 11 : créer un dispositif commun de VPT à l'ASTR pour mieux concilier la protection de l'enfant et le soutien à la parentalité. | achevée             |
| Fiche action 12 : Mieux formaliser l'évaluation des situations familiales.  | en cours            |
| Fiche action 13 : Redéfinir la place des différents intervenants lors des visites en présence d'un tiers à l'ASTR.                          | en cours            |

|   |          |
|---|----------|
| Fiche action n°14 : Repenser le dispositif scolaire en lien avec le projet de l'unité d'enseignement.   | achevée  |
| Fiche action n 15 : Décliner le plan d'action de l'unité d'enseignement.  | en cours |
| Fiche action n° 16 : Elaborer une réflexion autour de la mise en place d'un lieu d'activité de jour.  | achevée  |
| Fiche action 17 : Installer et organiser le pôle administratif et logistique et redonner du sens au système d'information.  | en cours |
| Fiche action 18 : Améliorer l'accueil des nouveaux arrivants au sein de l'ASTR.   | en cours |
| Fiche action 19 : Consolider les collaborations professionnelles en appui d'une équipe de direction solide  | en cours |
| Fiche action 20 : Mettre en œuvre les comités de pilotage (COPIL) qualité et Santé Sécurité au travail  | en cours |
| Fiche action 21 : Décliner les actions qui concourent à consolider les solidarités des professionnels du service ASTR   | en cours |
| Fiche action 22 : Construire un plan de formation en lien avec les besoins fondamentaux de l'enfant et de l'analyse des besoins des professionnels en appui du DUERP. | Achevée  |

Des travaux ont pu reprendre pour articuler les différentes actions inhérentes au projet de service. Pour autant, le COPIL Qualité, instance décisionnelle du service sur le pilotage du projet de service, devra au cours de l'année 2023, dans l'attente de l'élaboration du prochain projet, réviser la définition de certaines d'entre elles qui, établies telles quelles, ne correspondent plus aux impératifs de terrain ou ont été substituées par d'autres.

## B. Le plan d'amélioration continue de la qualité du service (PACQ S)



Le logiciel AGEVAL a intégré l'ensemble des objectifs du PACQ S dans le plan d'action du service.

Quelques actions cruciales ont été conduites cette année, notamment l'ouverture d'une modalité de participation des usagers à l'AFR fin 2022. Pour des raisons liées à la spécificité de la prestation, les usagers de l'AFR n'ont jamais bénéficié des mêmes instances que ceux des unités d'hébergement. Pour autant, l'obligation était présente. La mise en place d'un focus groupe à pérenniser constitue dès lors un motif de satisfaction. De même, l'ouverture d'une fonction de coordination sur l'unité Chantelou (et Ancre) a contribué à fiabiliser le processus de personnalisation de l'accompagnement et à cadencer les actions qui découlent des projets personnalisés.

## C. Le plan d'actions Vie Affective Relationnelle et Sexuelle

Le plan d'actions VARS a été formalisé début 2022 au niveau du service ASTR en lien avec la chargée de mission Promotion de la Santé. Si des actions projetées n'ont pas pu être réalisées, la plupart d'entre elles se sont concrétisées et ont inscrit le service dans une dynamique opportune, traversant l'ensemble des unités malgré les spécificités des publics qui y sont pris en charge.

## Formalisation de la VARS au niveau du service

- Diffusion des recommandations VARS IDEFHI (mai-juin 2022 en réunion d'équipe)
- Intégration de la thématique VARS au PACQ

## Formation des professionnels :

- Formation en Santé sexuelle des professionnels :  
La formation s'est déroulée les 30 Juin, 1<sup>er</sup> Juillet et 21 Septembre 2022. Dix agents des différentes unités du SAUC et de Chantelou ont pu bénéficier de ce socle de formation dispensé par l'AIUS (Association Interdisciplinaire post-Universitaire de Sexologie). La formation est financée via l'ANFH (<https://aius.fr/>).  
La formation a abordé les bases théoriques et fondamentales en Santé Sexuelle et consacrera un volet spécifique autour des pratiques professionnelles.  
Sur un autre volet, l'AFR a engagé avec le CRIAVS une sensibilisation des assistantes et assistants familiaux à l'accompagnement des mineurs auteurs de violences sexuelles. Le programme d'interventions s'échelonne entre la fin de l'année 2022 et le début de l'année 2023.
- Poursuite de la réflexion avec la DPA autour d'une formation des équipes concernant les pratiques prostitutionnelles

## Actions à destination des publics accueillis :

- Ateliers de socio-esthétique axés sur le rapport au corps et l'estime de soi (utilisation financement ARS 2021). Les ateliers ont été mis en place 1 fois par mois sur chaque unité adolescent du SAUC à partir de septembre 2022.

## Temps de sensibilisation et d'échange à destination des professionnels

- Temps de travail et d'échange fixés avec les équipes et la chargée de mission Promotion de la Santé : SAUC : le 07/01 et le 06/05, AFR : le 12/05, CHANTELOU : le 03/06
- Séminaire du service prévu le 06/10 axé sur la thématique de la VARS (cf. faits marquants)

## Conclusion : Perspectives

La modification du périmètre de l'ASTR a vocation à se poursuivre, dans la mesure où, dès décembre 2022, l'IDEFHI a ouvert le dispositif RIV'AGE porté par le service à la suite d'un appel à projet remporté par l'établissement. Ce dispositif, intégrant au sein de l'établissement une modalité d'intervention nouvelle auprès d'un nouveau financeur (DREETS), s'adresse à des jeunes en rupture de scolarité, de formation ou de prise en charge sur le territoire rouennais afin de les amener à la signature d'un Contrat Engagement Jeune avec la Mission locale, dans le cadre d'un co-accompagnement. Au-delà du seul service ASTR, cette ouverture d'une prestation sur l'insertion constitue un véritable enjeu pour l'établissement.

En janvier 2023, le nouvel arrêté d'habilitation acte aussi :

- L'ouverture de 8 nouvelles places temporaires au SAUC ;
- L'intégration de la MECS de l'Ancre et de son dispositif de répit au sein du service ASTR afin de constituer un pôle « MECS spécialisée », bénéficiant d'un seul et même cadre ainsi que d'un coordonnateur.

Ces éléments dessinent des perspectives dans le cadre même de l'élaboration du futur projet d'établissement à partir duquel se déclinera un nouveau projet de service.









