

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

ITEP 
VALLÉE DE SEINE

IDEFHI

INSTITUT DÉPARTEMENTAL
DE L'ENFANCE, DE LA FAMILLE
ET DU HANDICAP POUR L'INSERTION



Contenu

Introduction.....	5
I. Activité et population accueillie	6
A. L'activité – données globales des accueils réalisés.....	6
1. Les habilitations	6
2. Le nombre de journées réalisées et le taux d'occupation du service.....	6
3. Le nombre de jeunes suivis dans l'année au global	7
B. Les accueils en hébergement (<i>Le dispositif ITEP hors milieu ouvert : Pôle Canteleu, Pôle Rive Gauche, Quincampoix/SI Rouen</i>).....	8
1. Activité et population accueillie	8
1.1. Les autorisations.....	8
1.2. Le nombre de journées réalisées et le taux d'occupation	8
1.3. La file active : le nombre de jeunes suivis dans l'année.....	9
1.4. Les motifs d'absence.....	9
2. Les mouvements.....	11
2.1. Les mouvements internes et externes	11
2.2. Le nombre de sorties par orientation.....	13
3. Les personnes accueillies.....	14
3.1. Le profil des personnes accueillies.....	14
3.2. La situation familiale et les liens parentaux.....	18
3.3. La situation géographique et les transports	19
3.4. Les mesures de placement et de protection.....	20
3.5. La scolarité	21
3.6. La santé	26
3.7. Les prises en charges complexes.....	27
3.8. Analyse et observations des événements indésirables	27
C. Service à domicile handicap (SESSAD/SEA/UEAIP).....	28
1. Activité et population accueillie	28
1.1. Les autorisations.....	28
1.2. Le nombre de journées réalisées et le taux d'occupation	28
1.3. La file active : le nombre de jeunes suivis dans l'année.....	29

1.4.	Les motifs d'absence.....	29
2.	Les mouvements.....	30
2.1.	Les mouvements internes et externes	30
2.2.	Le nombre de sorties par orientation.....	31
3.	Les personnes accueillies.....	32
3.1.	Le profil des personnes accueillies.....	32
3.2.	La situation familiale et les liens parentaux.....	35
3.3.	La situation géographique et les transports	36
3.4.	Les mesures de placement et de protection.....	37
3.5.	La scolarité	37
3.6.	La santé	38
3.7.	Analyse et observations des événements indésirables	39
II.	Vie du service	40
A.	La mise en œuvre du droit des usagers.....	40
1.	La personnalisation de l'accompagnement.....	40
2.	Les groupes d'expression et les conseils de la vie sociale.....	41
3.	L'observatoire des événements indésirables.....	42
B.	L'évolution dans les prestations et services rendus à l'utilisateur et sa famille.....	45
1.	Actions d'éducation pour la santé.....	45
2.	L'ouverture sur l'extérieur et les partenariats.....	46
3.	Actions d'amélioration du cadre de vie des usagers et de développement durable	48
4.	Les faits marquants.....	49
5.	La participation du service à l'élaboration du projet d'établissement.....	51
III.	Projet de service (objectifs et résultats, orientations)	52
A.	Etat d'avancement de la mise en œuvre du projet de service, actions marquantes en 2022	52
B.	Le plan d'amélioration continue de la qualité du service (PACQ S).....	54
C.	Le plan d'actions Vie Affective Relationnelle et Sexuelle	54
	Conclusion : Perspectives	56
	Glossaire des sigles.....	57

Introduction

L'année 2022 marque un tournant par rapport aux années précédentes. En effet, tel qu'annoncé fin 2021 lors de la réunion institutionnelle, le travail de réorganisation de l'ITEP en DITEP¹ a débuté en janvier 2022, il a été rendu opérationnel fin août 2022.

La transformation de l'ITEP en DITEP, illustrée par la mise en place de 3 pôles territoriaux multimodaux a nécessité une synergie de l'ensemble des professionnels de l'ITEP. Il est à noter que cette réorganisation s'est réalisée dans un contexte rendu difficile par l'absence de 3 responsables d'unité et le départ de la responsable administrative. Il nous a fallu faire acte d'adaptabilité pour conduire et accompagner cette réorganisation.

Cette dernière est caractérisée par une affectation des ressources humaines harmonisée pour chaque pôle (hormis le pôle de prestations externalisées), afin de rendre des prestations identiques pour l'ensemble des usagers accueillis/accompagnés dans chacun des pôles.

¹ Dispositif Thérapeutique, Educatif et Pédagogique

I. Activité et population accueillie

A. L'activité – données globales des accueils réalisés

1. Les habilitations

	DITEP		Milieu ouvert			Total places
	Internat	Semi-Internat	SESSAD	SEA	UEAIP	
2020	97		20	10	20	147
2021	97		20	10	20	147
2022	97		20	10	20	147
Variation	0	0	0	0	0	0

L'expérimentation du SEA² a pris fin en 2022. L'évaluation de cette prestation a mis en exergue la nécessité de transformer 8 places du SEA, versant accompagnement vers la modalité SESSAD. Dans cette perspective deux places restent dédiées aux évaluations. En l'état actuel, les habilitations restent toutefois inchangées.

2. Le nombre de journées réalisées et le taux d'occupation du service

	2020		2021		2022 - Cumul à fin Décembre				
	Places au 01/01	T/o réalisé annuel	Places au 01/01	T/o réalisé annuel	Places en Décembre	Journées potent.	Journées réalisées	T/o notifié prévision nel	T/o réalisé
3002 POLE RIVE GAUCHE	26	86,6%	26	84,8%	26	5 408	5 097	93%	93,4%
3004 QUINCAMPOIX	15	103,7%	15	95,4%	15	3 120	3 234	93%	102,7%
3052 POLE CANTELEU	40	77,5%	40	75,7%	40	8 320	7 399	93%	88,1%
3802 SI ROUEN	16	92,9%	16	85,7%	16	3 296	2 978	93%	88,6%
3805 ITEP UEAIP	20	70,0%	20	85,9%	20	4 120	3 357	93%	81,5%
30 DISPOSITIF ITEP	117	85,0%	117	83,4%	117	24 264	22 065	93%	90,9%
3201 ITEP SESSAD	20		20		20				
3102 ITEP SEA	10		10		10				
TOTAL ITEP	147	85,0%	147	83,4%	147	24 264	22 065	93%	90,9%

² Service d'Evaluation et d'Accompagnement

Le taux d'occupation est en hausse. Les modalités d'accompagnement « hors les murs » dédiées notamment aux jeunes en inclusion, dans la perspective d'une sortie du DITEP à moyen terme permettent de réaliser des accueils en surnuméraire. Cela compense en partie, les absences régulières des usagers, les sorties pour des usagers âgés de 20 ans.

Concernant le site de Canteleu, nous observons une amélioration significative du taux d'occupation (13,2 points), à mettre en lien avec l'accueil en septembre d'un public plus jeune, soutenu par leurs parents dans leur assiduité. Cela un impact positif sur le taux d'absentéisme.

Par ailleurs, nous constatons une meilleure appropriation des codifications Sil'Age pour l'ensemble des professionnels. Cependant, elle est à parfaire, du fait notamment de l'accueil de nouveaux agents. Le nombre de codification est important à l'ITEP afin de nous permettre d'analyser les modalités d'accompagnement proposé. Aussi, mal renseigné, ces codifications deviennent inexploitable. Il convient donc de soutenir les équipes par la mise en place d'une première évaluation avec les responsables d'unités, puis de nouveau par des réunions animées par la secrétaire « usagers auprès des équipes.

3. Le nombre de jeunes suivis dans l'année au global

		2020		2021		2022 - Cumul à fin Décembre		
		File active	Ratio file active	File active	Ratio file active	File active	Ratio file active	Objectif ratio file active (CPOM)
3002	POLE RIVE GAUCHE	34	1,31	35	1,35	37	1,42	1,24
3004	QUINCAMPOIX	22	1,47	20	1,33	19	1,27	1,24
3052	POLE CANTELEU	53	1,33	53	1,33	53	1,33	1,24
3802	SI ROUEN	23	1,44	22	1,38	20	1,25	1,24
3805	ITEP UEAIP	28	1,40	25	1,25	30	1,50	1,24
30	DISPOSITIF ITEP	129	1,10	138	1,18	142	1,21	1,24
3201	ITEP SESSAD	30	1,50	29	1,45	33	1,65	1,35
3102	ITEP SEA	13	1,30	15	1,50	12	1,20	1,40
TOTAL ITEP		163	1,11	171	1,16	174	1,18	

La file active est en hausse pour les pôles d'accueil et d'accompagnement. Cela nécessite un travail rigoureux relatif à la mise en œuvre des PPA³, à la gestion de l'absentéisme, et pour finir à la gestion de la liste d'attente. L'articulation et la coordination de ce triptyque sont le garant d'une file active conforme aux indicateurs cibles posés.

³ Projet Personnalisé d'Accompagnement

Le travail de communication vers les cadres ASE, la transformation des places d'accompagnement du SEA en places SESSAD, mis en place récemment, aura sans nul doute un impact positif sur l'activité 2023.

B. Les accueils en hébergement (*Le dispositif ITEP hors milieu ouvert : Pôle Canteleu, Pôle Rive Gauche, Quincampoix/SI Rouen*)

1. Activité et population accueillie

1.1. Les autorisations

	DITEP	
	Internat	Semi-Internat
2020	97	
2021	97	
2022	97	
Variation	0	0

1.2. Le nombre de journées réalisées et le taux d'occupation

	2020		2021		2022 - Cumul à fin Décembre				
	Places au 01/01	T/o réalisé annuel	Places au 01/01	T/o réalisé annuel	Places en Décembre	Journées potent.	Journées réalisées	T/o notifié prévisionnel	T/o réalisé
3002 POLE RIVE GAUCHE	26	86,6%	26	84,8%	26	5 408	5 097	93%	93,4%
3004 QUINCAMPOIX	15	103,7%	15	95,4%	15	3 120	3 234	93%	102,7%
3052 POLE CANTELEU	40	77,5%	40	75,7%	40	8 320	7 399	93%	88,1%
3802 SI ROUEN	16	92,9%	16	85,7%	16	3 296	2 978	93%	88,6%

Site de Canteleu : Au 31/12, l'effectif du Pôle Canteleu était de 35 pour un effectif théorique de 40 (36 au 15/12). Alors même que l'effectif du site apparaissait comme complet au 30 septembre, force a été de constater l'absence continue de quelques adolescents. Au terme de plusieurs tentatives éducatives (visites à domicile, entretiens téléphoniques), nous avons été contraints de clôturer nos interventions durant ce dernier trimestre 2022.

Toutefois, nous observons que l'anticipation pour procéder à de nouveaux accueils aurait pu être plus dynamique. Le début de l'année 2023 est donc marqué par des visites de pré-accueils.

- Unité Quincampoix : 102.7% cette unité remplit les objectifs.
- Unité d'Accueil de jour de l'unité de Géricault : 88.6% les objectifs sont quasiment atteints.

Ces deux unités ne sont pas encore regroupées cependant dans cette perspective, la moyenne serait de 95,65% de taux d'occupation.

Pôle rive Gauche : le taux d'occupation est en augmentation du fait de l'accueil de jeunes en surnuméraire.

1.3. La file active : le nombre de jeunes suivis dans l'année

		2020		2021		2022 - Cumul à fin Décembre		
		File active	Ratio file active	File active	Ratio file active	File active	Ratio file active	Objectif ratio file active (CPOM)
3002	POLE RIVE GAUCHE	34	1,31	35	1,35	37	1,42	1,24
3004	QUINCAMPOIX	22	1,47	20	1,33	19	1,27	1,24
3052	POLE CANTELEU	53	1,33	53	1,33	53	1,33	1,24
3802	SI ROUEN	23	1,44	22	1,38	20	1,25	1,24

1.4. Les motifs d'absence

Base : file active

Libellé	Tarmac			escale			pole canteleu	grand couronne			Moulineaux			Pole rive gauche	Quincampoix			SI ROUEN			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Absences Injustifiées	161	120	52	190	237	59	91	1	16	32	22	10	8	12	1	10	6	1	7	60	376	400	320
Absences Injustifiées vacances	35	75	10	38	100	34	5	2	33	5	13	26	11	6	5	19	9	12	15	5	105	268	85
Absences justifiées	36	73	34	175	336	163	104	9	44	44	54	47	20	5	11	102	60	54	77	134	339	679	564
Absences justifiées vacances scolaires	5	16	86	103	269	77	25	95	96	49	27	33	47	9	56	56	81	98	222	170	384	692	544
Intempérie							1							3	0		4			9	0	0	17
Fugue PH	2	36	31	137	16	5						1	9						4		139	57	45
Hospitalisation PH				3	60	20	1	2		3		1	6	5	7		1	11	25	3	23	86	39
Hospitalisation psy PH	9	7		47	65	47	11		26		28	129	137	2		1		38	7		122	235	197
Maladie	29	134	47	118	129	59	60	47	82	69	32	55	45	52	30	108	126	46	76	79	302	584	537
Mesure conservatoire		4		11	17				6	3				41						6	11	27	50
Total absents facturation	277	465	260	822	1229	464	298	156	303	205	176	302	283	135	110	296	287	260	433	466	1801	3028	2398

Les absences impactent directement le taux d'occupation et la file active. Le motif de l'absence est noté dans le logiciel Sil'age par les équipes éducatives. Cela suppose un suivi quotidien afin de repérer la nature de l'absence pour décliner une stratégie d'intervention si l'absence est durable.

La responsabilité du traitement de ces absences revient aux responsables d'unités. Ceux-ci doivent veiller à ce que l'absence ne se transforme pas en absentéisme scolaire, ou ne vienne masquer d'autres problématiques. Il s'agit d'engager les équipes éducatives dans une démarche vers l'usager et sa famille afin d'identifier « la situation » problème. Ces investigations peuvent nous amener à créer d'autres modalités d'interventions, à clôturer en dernière intention un séjour, et ainsi rendre dynamique la file active. L'attention à porter à l'absentéisme comporte une visée stratégique puisqu'elle est une opportunité pour évaluer le service rendu à l'usager, et décliner d'autres modes d'intervention.

- Site de Canteleu : La mise en place du fonctionnement en DITEP, début septembre, avec l'accueil d'une population plus jeune, a permis une baisse des absences qui reste à confirmer . Ces absences concernent un nombre restreint d'adolescents, souvent en « décrochage » de l'établissement.
- Pôle rive Gauche : le nombre d'absence pour hospitalisation en secteur psychiatrique est en constante augmentation depuis 2020. Il reflète également les difficultés rencontrées par les équipes dans l'accompagnement dispensé quotidiennement pour ces jeunes très troublés.
- Unité Quincampoix : Le taux d'absence justifié/ injustifié est stable sur 2 ans. Le taux d'absence pour maladie en est en grande partie responsable.
- Unité d'Accueil de jour Géricault : Nous constatons une forte augmentation des absences injustifiées du fait de l'absentéisme d'un seul jeune Par ailleurs, le taux d'absents durant les vacances scolaires est également en hausse. Cette unité dédiée à l'accueil de jour, est perçu par les parents uniquement comme un lieu d'apprentissage.

2. Les mouvements

2.1. Les mouvements internes et externes

- Nombre d'entrées et sorties (externes et internes IDEFHI) et orientations internes sur 3 ans :

Base : effectifs présents au 31/12

UNITES	MOUVEMENTS 2020					MOUVEMENTS 2021					MOUVEMENTS 2022				
	Entrées		Sorties		Effectifs	Entrées		Sorties		Effectifs	Entrées		Sorties		Effectifs
	Nouv	Mouvts	Défin	Mouvts	Fin 2020	Nouv	Mouvts	Défin	Mouvts	Fin 2021	Nouv	Mouvts	Défin	Mouvts	Fin 2022
QUINCAMPOIX	4	2		6	16	3	1		4	16	3			1	18
SI ROUEN	3	4	2	5	16	4	2		6	16	1	3	1	2	17
MOULINEAUX	1	6	1	5	11	1	5	2	5	10		1		2	
GRAND-COURONNE	2	4		8	13	4	5		6	16	1		1	2	
ESCALE	7	12	1	16	26	8	7	4	11	26	1		2		
TARMAC	1	7	2	6	10		10	3	2	15	1		1		
POLE RIVE GAUCHE											2	7	2		30
POLE CANTELEU											5	5	5	10	35
Total Dispositif ITEP	18	35	6	46	92	20	30	9	34	99	14	16	12	17	100

Dans le cadre de la réorganisation de l'ITEP en DITEP, l'âge de l'utilisateur n'est plus déterminant pour intégrer une unité. Dorénavant l'adresse de domiciliation du parent ou du lieu de vie de l'utilisateur devient le critère privilégié. Cette modification doit permettre d'éviter les ruptures de parcours et de soin, de faciliter toutes les formes d'inclusion dans l'environnement habituel du jeune, et d'amplifier les relations entre les équipes et les parents ou les professionnels des lieux d'accueil.

Ainsi, pour cette année 2022, les nouvelles admissions au nombre de 14 sont réalisées en fonction de ce nouveau critère. Les mouvements au nombre de 17 contre 34 l'an passé démontrent la volonté d'inscrire les usagers dans leur environnement.

- Site de Canteleu : Pour un effectif théorique de 40 jeunes, ont été accueillis en septembre 2022 :
 - o 5 jeunes issus de la liste d'attente MDPH,
 - o 5 jeunes en provenance d'autres unités de l'ITEP (réorientations).

Les accueils et les réorientations ont été réalisés au regard de la situation géographique du domicile parental.

- Pôle rive gauche : 30% de l'effectif s'est trouvé modifié du fait des mouvements opérés (réorientations).

- Unités Quincampoix et Géricault : Ces deux unités ont été peu impactées par des réorientations du fait du refus de certains parents pour modifier le lieu d'accueil de leurs enfants en raison de leurs arrivées récentes. Quant à l'unité de Géricault, la majorité des jeunes est resté sur leur unité du fait de la cohérence avec leurs adresses de domiciliation.

Modalités d'accueil mises en œuvre sur les unités dites d'hébergement et le semi-internat Rouen sur 3 ans

Base : effectifs présents au 31/12

DITEP	ESCALE			TARMAC			Pole Canteleu	MOULINEAUX			GRAND-COURONNE			Pole rive gauche	QUINCAMPOIX			SI ROUEN			TOTAL			
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	
Accueil de jour	5	10		0	2		17	4	1		3	4		12	5	6	3	16	15	16	33	38	48	
Internat	9	4		4	6		1	4	5		5	6		7	7	2	0				29	23	8	
Internat partiel	9	5		3	4		9	3	4		5	4		5	4	5	8				24	22	22	
Ambulatoire	3	7		3	3		8					2		6		3	7			1	1	6	16	22
Total	26	26	0	10	15	0	35	11	10	0	13	16		30	16	16	18	16	16	17	92	99	100	

Les modalités d'accueil sont présentées aux parents et aux partenaires lors de la visite de pré-accueil. Nous privilégions l'accueil de jour, les accueils de nuit en internat de semaine doivent être motivés par un projet individualisé. Dans le cadre de la réorganisation de l'ITEP, le nombre de places d'accueil de nuit a été réduit dans chacun des pôles, également sur l'unité de Quincampoix.

Les éducateurs ont pour mission d'accompagner le jeune dans son environnement, de fait, dans son lieu de vie. Pour autant, cette réduction de places ne réduit pas notre capacité à accueillir la nuit, puisque dorénavant 48 nuitées sont disponibles chaque semaine dans chacun des pôles, ce qui théoriquement permet l'accueil de nuit de la majorité des jeunes au moins une fois, si besoin.

Dans la réalité, nous constatons que cela est plus compliqué à mettre en place en raison principalement de l'histoire de l'ITEP dont l'activité a été tournée vers l'accueil en internat de semaine durant des décennies et reste perçu comme tel par nos partenaires institutionnels. Ceux-ci restent majoritaires dans leurs prescriptions d'un « internat de semaine ». Leurs motivations quant à ces demandes sont argumentées au motif « de mettre à distance l'enfant et sa famille », ou par habitude lorsqu'il s'agit de jeunes en « double prise en charge », accompagnés au titre de la Protection de l'Enfance.

Pour autant, le nombre de jeunes accueillis en internat de semaine s'est considérablement réduit passant de 23 jeunes (2021) à 8 jeunes. 7 d'entre eux sont accueillis sur le pôle rive Gauche, ils relèvent du Service d'Accueil Familial Thérapeutique, et de MECS⁴. Cette

⁴ Maison d'Enfant à Caractère Social

concentration de jeunes sur la même unité (pôle Rive Gauche), en « internat de semaine » réduit la possibilité de mettre en place des nuits de répit pour d'autres usagers.

Le nombre de jeunes présent en accueil de nuit ponctuel (internat partiel) reste stable par rapport à l'année passée. Cela démontre la nécessité de conserver cette modalité qui offre un *entre deux* bénéfique à l'usager en termes de maintien de sa place au sein de la famille, tout en permettant de l'apaisement familial. Pour finir, cela donne la possibilité aux équipes de percevoir les dynamiques familiales, et de les exploiter avec les parents.

L'accueil dit en « ambulatoire » revêt plusieurs modalités d'accompagnement déclinées dans Sil'age. Il s'agit soit de jeunes en inclusion scolaire, suivis hors les murs » par l'éducateur référent dans une perspective de sortie du DITEP, soit de jeunes accueillis ponctuellement du fait de leurs impossibilités à intégrer un collectif durablement. Ces derniers sont également accompagnés à domicile.

Les évolutions : 22% des jeunes sont accompagnés en « ambulatoire » contre 16% en 2021. Cette évolution est à mettre en lien avec l'évolution du taux d'inclusion.

L'accueil de jour est en progression, il passe de 46% contre 38% en 2021. Cette évolution est cohérente avec le projet du DITEP.

L'offre de répit interne de l'ITEP a été mise en place pour deux jeunes accompagnés en accueil de jour sur Géricault. Une procédure a été mise en place pour cadrer cette proposition d'accompagnement. Elle est contractualisée avec le parent et s'inscrit dans le projet individualisé de l'enfant.

2.2. Le nombre de sorties par orientation

Orientation à la sortie	ESCALE			TARMAC			MOULINEAUX			GRAND-COURONNE			QUINCAMPOIX			SI ROUEN			Pole rive gauche	Pole Canteleu	TOTAL			
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2022	2022	2020	2021	2022	
Autres/ inconnue/déménagement				2															1		3	0	1	
Autre établissement médico-social			1																		0	0	1	
Orientation en milieu ordinaire – contrat apprentissage	1				1			1							1						1	3	0	
Orientation en milieu ordinaire - collège	1				1													1			0	2	1	
Orientation en milieu ordinaire – lycée / faculté	1					1	1														1	1	1	
Orientation en milieu ordinaire - dispositif insertion																					0	0	0	
Orientation en milieu protégé – ITEP															1						1	0	0	
Retour en famille					1			1													1	0	2	1
Sans orientation socioprofessionnelle – Retour famille			1																		0	0	1	
Sans orientation socioprofessionnelle – Rupture accompagnement	1	1										1							1	4	2	1	6	
Total	1	4	2	2	3	1	1	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	2	5	6	9	12	

6 séjours ont été clôturés du fait d'un manque d'adhésion du jeune et de sa famille. Pour 5 d'entre elles, il s'agit d'adolescents pour lesquels malgré les actions éducatives, aucun projet n'a pu aboutir. Pour la dernière situation, il s'agit d'un pré-adolescent aux troubles psychiatriques importants pour lequel la famille était en désaccord sur les préconisations du médecin psychiatre de l'ITEP.

3. Les personnes accueillies

3.1. Le profil des personnes accueillies

- Nombre d'utilisateurs suivis par âge sur 3 ans (uniquement des garçons accueillis) :

Base : file active

AGE	DITEP																			
AGE	ESCALE			TARMAC			Pole Canteleu	MOULINEAUX			GRAND-COURONNE			Pole rive gauche	QUINCAMPOIX			SI ROUEN		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
< 10 ans														4	4	6	3	2	6	4
10/14 ans	1	10					14	4	9		13	21		20	17	14	16	17	16	16
15/17 ans	37	25		6	15		30	13	7		8	1		13	1			4		
18/20 ans	5	6		12	5		9		1											
TOTAL	43	41	0	18	20	0	53	17	17	0	21	22	0	37	22	20	19	23	22	20

Sur l'ensemble du DITEP (129 file active) :

8% des enfants ont moins de 10 ans. Il est à noter pour cette première année et conformément au projet, l'accueil de 4 enfants sur le pôle rive gauche. Habitée à accueillir un public plus âgé ces équipes sont contraintes d'adapter leurs pratiques professionnelles. Une réflexion sur l'organisation est à décliner.

50% des jeunes ont entre 10 et 14 ans. Ils sont accueillis sur chacun des pôles. Ils représentent 10% de plus qu'en 2021.

33% des jeunes ont entre 15 et 17 ans. Ils sont accueillis majoritairement sur le site de Canteleu, et pour un tiers sur le pôle rive gauche. C'est une évolution en baisse.

6% des jeunes ont entre 18 et 20 ans. Le nombre de jeune de cette tranche d'âge tend à diminuer. Ils sont accueillis sur le site de Canteleu, qui reste historiquement le lieu préférentiel pour l'accueil des plus âgés. Cette diminution devrait se confirmer l'an prochain puisque le projet à conduire concernant ces « grands adolescents » est l'accès à l'autonomie. Dans ce cadre, l'orientation vers l'UEAIP⁵ de l'ITEP est préconisée.

⁵ Unité Educative d'Accompagnement à l'Insertion Professionnelle

Conclusion :

Cette année, le nombre d'enfants de moins de 10 ans dans les unités est insuffisant pour organiser une répartition égale des groupes classe ou d'activités. En effet, ces jeunes enfants porteurs de trouble du comportement non stabilisés, se trouvent confrontés à une population plus âgée, peu encline à supporter leurs débordements.

Les équipes éducatives confrontées à cette actualité doivent mettre en place de nouvelles organisations pour permettre une cohabitation plus apaisée.

Une tendance émerge, celle d'une diminution de l'accueil des grands adolescents, au bénéfice d'une population plus jeune. Dans le cadre du DITEP, l'objectif poursuivi est d'intervenir le plus tôt dans la situation afin de soutenir le retour dans une scolarité ordinaire. Nous sommes au début d'une démarche qui doit s'inscrire dans la durée pour être évaluée.

- Nombre de jeunes bénéficiant d'un accompagnement CMP⁶, CMPP⁷, MDA⁸, hôpital de jour sur 2 ans :

Base : effectif présent au 30/11

Unité	CMP		CMPP		MDA		Hôpital de jour		Praticiens libéraux *		Neuro-psy		SAFT	Total	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2022	2021	2022
ESCALE	8		1		3				2		1			15	0
TARMAC			3		3				1					7	0
MOULINEAUX					1				2		1			4	0
GRAND COURONNE									1		1			2	0
QUINCAMPOIX	3	2							2	11				5	13
SI ROUEN	7	6								11				7	17
POLE RIVE GAUCHE										2			3	0	5
POLE CANTELEU		2				2				9				0	13
Total	18	10	4	0	7	2	0	0	8	33	3	0	3	40	48

* sont inclus les médecins traitant en l'absence de psychiatre

- Nombre de jeunes par nature de handicap et handicap associé sur 3 ans :

Base : file active

⁶ Centre Médico Psychologique

⁷ Centre Médico Psycho-Pédagogique

⁸ Maison des Adolescents

TROUBLES PRINCIPAUX	QUINCAMPOIX	SI ROUEN	Pole rive gauche	Pole Canteleu	TOTAL
Polyhandicap					0
Diagnostics en cours			2		2
Déficiences intellectuelles					0
Autisme et autres TED	1		3	1	5
Troubles psychiques	1		9	2	12
Troubles du langage et des apprentissages				1	1
Déficiences auditives					0
Déficiences visuelles					0
Déficiences motrices					0
Déficiences métaboliques, viscérales et nutritionnelles					0
Cérébro-lésions					0
Troubles du comportement et de la communication (TCC)	17	20	23	49	109
Autres types de déficiences					0

TROUBLES ASSOCIES	QUINCAMPOIX	SI ROUEN	Pole rive gauche	Pole Canteleu	TOTAL
Polyhandicap					0
Diagnostics en cours					0
Déficiences intellectuelles					0
Autisme et autres TED	1		1		2
Troubles psychiques			7	9	16
Troubles du langage et des apprentissages	4	6	3	8	21
Déficiences auditives			1		1
Déficiences visuelles					0
Déficiences motrices					0
Déficiences métaboliques, viscérales et nutritionnelles				4	4
Cérébro-lésions					0
Troubles du comportement et de la communication (TCC)	1		9	2	12
Autres types de déficiences					0

	QUINCAMPOIX	SI ROUEN	Pole rive gauche	Pole Canteleu	TOTAL
Nombre de jeunes pris en charge présentant des troubles du spectre autistique (autisme et autres TED)	1		3	1	1

Les usagers sont accueillis au regard des troubles du comportement et de la conduite qui empêchent l'accès aux apprentissages dans le milieu « ordinaire », et la mise en place de relations sociales apaisées. Cependant, ces troubles sont des symptômes, ils sont des révélateurs de troubles psychologiques plus profonds. En 2022, nous observons davantage de comorbidité. Nous constatons, chez certains jeunes, que les troubles de la conduite et du comportement, empreints d'une grande violence, sont la manifestation de troubles psychiatriques plus graves qui dépassent le profil d'orientation « classique » de l'ITEP.

Le travail des équipes pluridisciplinaires s'en trouve lourdement impacté d'autant que cette réalité s'installe dans la durée. Chez les jeunes accueillis, dans le cadre des comorbidités évoquées plus haut, nous constatons une augmentation drastique et exponentielle des actes de violence verbale et physique. Cette agressivité s'observe entre les jeunes mais également des

enfants envers les professionnels. Les équipes de l'unité de Géricault et du pôle rive gauche sont directement impactées.

Sur l'unité de Géricault, Les notes d'incident se sont multipliées en 2022. À la suite de ces événements, des réunions extraordinaires de l'équipe pluridisciplinaire ont été programmées en janvier 2023. L'objectif étant de trouver des solutions et/ou aménagements pour diminuer les tensions.

Ces temps d'échange et de réflexion ont permis à l'équipe de se rassembler, de s'apaiser, de prendre le temps de penser, de co-construire.

Le travail relatif à l'affectation de ressources humaines de l'équipe médico-psychologique a été l'opportunité de repenser leurs quotités de travail. Elles sont dorénavant réparties équitablement sur chaque pôle. Cependant, au regard des troubles des enfants et des problématiques familiales, nous observons que ces quotités de travail restent insuffisantes. A ce jour, un poste d'une quotité de travail de 0,50 ETP n'est pas pourvu, ainsi qu'une partie du poste du pédopsychiatre.

Une convention avec un psychiatre en libéral est toujours en cours depuis le mois de novembre 2021 avec un créneau par semaine pour chaque unité de Canteleu (Tarmac, Escale, Quincampoix et Géricault). Les renouvellements d'ordonnances, les modifications de prescriptions ainsi que les certificats médicaux destinés à la MDPH sont assurées grâce à ce partenariat. Des rendez-vous avec les psychologues peuvent également être initiés. Toutefois, ce suivi pédopsychiatrique régulier ne répond pas aux besoins réguliers d'éclairage pédopsychiatriques et de diagnostics qui sortent du champ des compétences d'un psychologue.

À la demande du Médecin pédopsychiatre, la Psychomotricienne réalise un bilan psychomoteur de l'enfant. Elle effectue si besoin une thérapie psychomotrice à raison d'une séance par semaine. L'approche se fait par une médiation corporelle, tonico-émotionnelle, utilisant le jeu thérapeutique, des activités dynamiques et expressives et par ailleurs la relaxation psychomotrice. La graphomotricité est également exercée.

L'objectif est d'une part, de stimuler et valoriser les potentialités de l'enfant pour l'amener à des investissements positifs se répercutant ensuite dans son quotidien, d'autre part, de favoriser son apaisement psychocorporel, essentiel pour son bien-être et pour son développement.

Au sein de Quincampoix, la psychologue se déplace sur l'Unité d'Enseignement Externalisée à Bois Guillaume tous les lundis après-midi et mardis matins afin de proposer un accompagnement psychologique aux enfants qui sont scolarisés sur cette unité. Elle observe également la dynamique de groupe des enfants accompagnés par l'ITEP au sein des récréations.

Elle peut intervenir au sein de la classe en fonction des besoins de la dynamique de groupe et des problématiques, par exemple : mise en place d'un groupe d'expression autour des différents types de harcèlement. Elle échange régulièrement, de manière formelle et informelle avec les éducateurs de l'UEE⁹ ainsi que le professeur détaché de l'éducation nationale.

3.2. La situation familiale et les liens parentaux

Base : effectifs présents au 31/12

Situation des parents	ESCALE		TARMAC		Pole Canteleu	MOULINEAUX		GRAND-COURONNE		Pole rive gauche	QUINCAMPOIX		SI ROUEN	
	2021	2022	2021	2022	2022	2021	2022	2021	2022	2022	2021	2022	2021	2022
Ensemble	10		4		10	3		4		10	2	6	1	2
Monoparental	2		1		7	2				3	7	3	4	1
Séparé	14		10		18	5		11		16	7	9	11	14
Autres (pupilles, décès, ..)								1		1				
Total	26	0	15	0	35	10	0	16	0	30	16	18	16	17

- 28% des enfants vivent avec leurs deux parents,
- 15% des jeunes vivent avec un seul de leur parent (familles monoparentales),
- 57% des jeunes vivent avec un seul de leurs deux parents (parents séparés).

La majorité des notes de « premier contact » rédigé par l'assistante sociale laisse apparaître l'émergence ou la majoration de troubles au moment de la séparation du couple parental.

La mise en place du DITEP a entraîné une désinstitutionnalisation et une ouverture vers l'extérieur. Les accueils de nuit en internat de semaine ne sont plus privilégiés. Les admissions sont réalisées au plus proche du domicile dans la perspective de maintenir l'utilisateur au sein de son environnement et de sa famille. Cette modification est difficile pour certains parents qui n'avaient plus l'habitude de vivre avec les troubles du comportement de leurs enfants au quotidien, ou qui le découvre lors de l'entretien de pré-admission alors même que les partenaires des CMP leur avait dit que leur enfant serait accueilli en internat.

Pour l'année 2022, 10 informations préoccupantes ont été instruites, dont 4 notes rédigées par l'assistante sociale, transmises à la CRIP. Les éléments déclencheurs de l'instruction des signalements ont été multiples. Les jeunes accueillis au sein du domicile ont manifesté des actes de violences avec recherches de sensations fortes, des mises en danger (fugues, relations avec des personnes pouvant compromettre leur sécurité), des conflits parentaux mettant en danger l'équilibre du jeune et une forte complexité dans les interactions familiales.

⁹ Unité d'Enseignement Externalisée

3 informations préoccupantes instruites et envoyées à la CRIP¹⁰ ont abouti à des mandatements du département pour des évaluations approfondies au sein des familles. Une information préoccupante a donné lieu à une ordonnance de placement par le juge des enfants et une mesure de la protection judiciaire de la jeunesse.

3.3. La situation géographique et les transports

- Nombre de jeunes suivis par zone géographique sur 3 ans :

Base : effectifs présents au 31/12

Localité	ESCALE			TARMAC			MOULINEAUX			GRAND-COURONNE			QUINCAMPOIX			SI ROUEN			Pole Rive gauche		Pole Canteleu		TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2022	2022	2020	2021	2022		
ROUEN ET AGGLO	19	20		4	7		6	5		7	12		15	11	12	13	14	15	14	28	78	69	69		
DUCLAIR -YVETOT	1	2		1	2					1	2			2	2		1		2	2	5	9	6		
DIEPPE	1	1		1											1	1				1	3	1	2		
NEUFCHATEL/ST SAENS				1	1		1	2		2	1		1	2	2				2	1	7	6	5		
GOURNAY - EU		1																			0	1	0		
ELBEUF	1	2		2	2		3	3		2	1				1	2			7	2	17	8	10		
BUCHY	2									1				1					1		4	1	1		
EURE	1			1	3		1										1	1	3		6	4	4		
Autre	1																	1		1	2	0	3		
Total	26	26	0	10	15	0	11	10	0	13	16	0	16	16	18	16	16	17	30	35	92	99	100		

Localité	Proportion		
	2020	2021	2022
ROUEN ET AGGLO	85%	70%	69%
DUCLAIR -YVETOT	5%	9%	6%
DIEPPE	3%	1%	2%
NEUFCHATEL/ST SAENS	8%	6%	5%
GOURNAY - EU	0%	1%	0%
ELBEUF	18%	8%	10%
BUCHY	4%	1%	1%
EURE	7%	4%	4%
Autre	2%	0%	3%
Total	100%	100%	100%

- Nombre de jeunes par modalité de transport sur 3 ans :

Base : effectifs présents au 31/12

Transport assuré par :	ESCALE		TARMAC		Pole Canteleu	MOULINEAUX		GRAND-COURONNE		Pole rive gauche	QUINCAMPOIX			SI ROUEN			TOTAL		
	2020	2021	2020	2021	2022	2020	2021	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Taxis	6	2			3	7	6	11	6	16	14	11	11	15	13	12	53	38	42
Equipe éducative		1					2		5	6	2		1			2	2	8	9
Transports en commun	17	24	9	13	21	2	5	1	5	12				1	2	5	30	49	38
Ass. Mat.	1							1	1				1			1	2	1	2
Famille/étabts ext.		1	1	2	1	2	2	7	7	7	5	8	7		2		15	22	15

¹⁰ Cellule de Recueil des Informations Préoccupantes

Le coût des transports taxis est un sujet prégnant pour l'ITEP puisqu'il s'agit de contenir les dépenses, alors même que l'ITEP conduit son activité vers un accompagnement de jour qui potentiellement peut générer plus de dépenses quotidiennes. Les familles sont sollicitées en première intention pour accompagner leurs enfants à l'ITEP. Ce sujet est abordé dès l'entretien de pré-admission.

Cependant les freins sont présents :

- Certaines familles ne disposent de véhicules du fait de leur précarité,
- L'implantation de certaines unités (Quincampoix et le Pôle Rive Gauche) reste mal desservie par les transports en commun,
- Certaines familles pensent que leurs enfants ne sont pas en mesure de prendre le bus,
- Certaines équipes éprouvent des difficultés à ne pas proposer la modalité taxi.

Les implantations géographiques restent similaires aux années précédentes. Cependant, 31% des situations n'émanent pas de l'agglomération rouennaise et viennent interroger le territoire d'intervention des ITEP seino-marins. Des rencontres avec nos homologues sur ce sujet sont en cours.

3.4. Les mesures de placement et de protection

Base : effectif présent au 31/12 (2020 : effectif présent au 30/11)

unité	Hébergement	Accueil Familial	Milieu ouvert	Total
Quincampoix	1	1	6	8
SI Rouen	2	2	3	7
Pole rive gauche	4	2	4	10
Pole canteleu	5	1	3	9
2022	12	6	16	34
2021	15	7	17	39
2020	7	6	14	27

Pour cette année 2022, on note une légère baisse. Cependant, des informations préoccupantes ont été rédigées fin 2022 et ont donné lieu un des mesures d'assistance éducative début 2023. Ainsi, 32% des jeunes bénéficient d'une mesure d'assistance éducative, cela révèle la collaboration indispensable qui doit s'opérer entre les protagonistes du champ du handicap et celui de la protection de l'enfance.

3.5. La scolarité

- Nombre de jeunes en situation d'inclusion scolaire :

Scolarité suivie des jeunes en inclusion	QUINCAMPOIX	SI ROUEN	e Rive Gau	Pole Canteleu	TOTAL
ELEMENTAIRE	1	1	1		3
UEE ELEMENTAIRE	7				7
ULIS ELEMENTAIRE					0
COLLEGE	4	2	8	5	19
SEGPA	3	2	3	2	10
LYCEE POFESSIONNEL / CFA			1	6	7
Total jeunes en inclusion	15	5	13	13	46

Type de scolarisation	ESCALE		TARMAC		Pole Canteleu	MOULINEAUX		GRAND-COURONNE		Pole Rive Gauche	QUINCAMPOIX		SI ROUEN		TOTAL	
	2021	2022	2021	2022	2022	2021	2022	2021	2022	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Scolarisé à temps partiel dans un établissement de l'EN	2				3	1		3		6	1	1	2	2	9	12
Scolarisé en UEE à temps partiel											6	7			6	7
Scolarisé à temps plein dans un établissement de l'EN	7		5		9	2		4		7	3	7	1	3	22	26
Formation qualifiante (CFA...)					1										0	1
TOTAL	9	0	5	0	13	3	0	7	0	13	10	15	3	5	37	46

Le nombre d'utilisateurs accueillis en scolarité externe est en augmentation. Nous constatons dès la saisie par l'ITEP des dossiers d'admission, une résistance des chefs d'établissements à maintenir l'élève dans le collège ou l'école ne serait-ce que quelques heures. Cela s'explique notamment par un épuisement ou lassitude des équipes pédagogiques durant l'année qui précède la notification de la MDPH¹¹. L'ITEP est alors envisagé comme le seul endroit où devra dorénavant évoluer l'enfant. Quant aux parents, eux aussi las de leurs différents avec leurs enfants et l'école, ils souhaitent que celui-ci intègre les classes internes de l'ITEP. Cependant, la mobilisation de l'assistante sociale et des équipes favorisent une évolution positive du nombre d'enfants qui intègrent l'école « ordinaire » dès lors que le jeune a passé un certain temps dans l'ITEP.

- Site de Canteleu : 37% des usagers bénéficient d'une scolarité externe. Nous observons que nos partenaires sont très favorables à un accompagnement de proximité dynamique, ce qui suppose une réactivité immédiate, incompatible en l'état avec les cycles de travail mis en place.

¹¹ Maison Départementale des Personnes Handicapées

- Pôle rive Gauche : Au 31 décembre 2022, 43.5% des usagers du pôle rive gauche suivaient une scolarité en milieu ordinaire, soit 13 jeunes dont 7 à temps complet.

La personnalisation de l'accompagnement et « le cousu main » mis en place dans les projets scolaires des jeunes a permis d'asseoir le projet des jeunes dans leur insertion scolaire de façon permanente. Même si rien n'est vraiment jamais acquis en ITEP, l'inclusion scolaire individuelle est un point fort de l'accompagnement proposé sur le pôle rive gauche.

- Pôle rive droite (unité de Quincampoix) : L'inclusion scolaire est en augmentation. L'UEE contribue particulièrement au chiffre de l'inclusion. On note toutefois que l'absence d'UEE Collège ne permet pas aux jeunes encore fragiles de poursuivre leur démarche d'inclusion sur le collège. Cette situation vient occasionner une nouvelle rupture dans le parcours scolaire
- Pôle rive droite (unité de Géricault) : En l'absence d'UEE sur l'unité, les inclusions sont individuelles et proposées au plus près du domicile. Il est à noter que le faible taux d'inclusion favorise une forte concentration des usagers sur l'unité qui fragilisent les dynamiques de groupe.

La problématique des transports liée à l'inclusion :

Les transports éducatifs se sont multipliés du fait de la mise en place des inclusions scolaires individualisées. En effet, les inclusions partielles, souvent retenues pour sécuriser le parcours du jeune, se réalisent par matières (Ex : Mathématiques et Français). Ainsi, un éducateur peut être appelé à faire deux ou trois aller et retour pour un même enfant dans la journée.

Ces déplacements nécessaires et quotidiens supposent des ressources humaines, une flotte automobile très conséquente. Aussi, le retard pris dans la réception des véhicules sera à termes, un frein pour effectuer ce type d'inclusion.

Examens : CFG	Inscrits	reçus
2022	11	10
2021	8	6

En 2022, pour la première fois sur le pôle rive gauche, 7 jeunes ont été inscrits et obtenus leur CFG¹² à la session du mois de juin. Ce projet a permis de dynamiser le projet de ces jeunes tout au long de l'année.

¹² Certificat de formation générale

Missions et activités des éducateurs en charge de l'insertion Professionnelle :

Bilan de l'année

Durant l'année 2022, les éducateurs chargés de l'insertion professionnelle à l'ITEP ont suivi 35 adolescents dans la construction de leur projet professionnel et plus précisément dans le développement des compétences et l'acquisition des comportements professionnels attendus.

Certains ont pu participer à des ateliers individuels ou collectifs ayant pour objectifs de :

- Réfléchir à son orientation en choisissant des univers de travail,
- Être informé et/ou orienté vers des dispositifs ou des centres de formations existants,
- Concevoir un Curriculum Vitae et une lettre de motivation.

D'autres jeunes ont pu expérimenter des expériences en milieu professionnel ou de formation par le biais de stages, de chantiers jeunes ou d'actions de bénévolat.

Ci-dessous un tableau classant par âge les adolescents ayant bénéficié d'un accompagnement par un éducateur chargé de l'insertion professionnelle :

<u>Age des adolescents</u>	<u>Nombres au total : 34</u>
14 ans et -	2
15 ans	3
16 ans	13
17 ans	7
18ans	3
19 ans et +	4

Nombre de jeunes en exploration, début de construction d'un projet (atelier insertion)	Nombre de jeunes en construction de projet (découverte des métiers/ stage)	Nombre de jeune en inclusion scolaire avec projet professionnel indéterminé (stages...)	Nombre de jeunes en inclusion scolaire avec projet professionnel déterminé	Nombre de jeunes en CFA / GRETA CAP en alternance (salarié)	Nombre de jeunes inscrits dans les dispositifs de droit commun	Nombre de jeunes qui n'adhèrent pas ou ne peuvent pas accéder au suivi proposé
2	14	3	3	4	5	3

Pendant l'année 2022, 5 adolescents ont été orientés et admis à l'UEAIP de l'ITEP. Ils ont pu poursuivre la construction de leur projet avec l'accompagnement proposé par ce dispositif concernant des jeunes âgés entre 16 et 20 ans.

Éléments nouveaux durant l'année

Avec la réorganisation du service des modifications importantes ont élargies le périmètre d'action des 2 professionnels. Il convient donc de témoigner dans ce paragraphe des éléments marquants qui ont traversé l'année 2022.

- Arrivée d'un deuxième chargé d'insertion sur le poste rendu vacant après le départ de l'ancienne chargée d'insertion,
- Accompagnement des jeunes du Pôle Rive Gauche par les chargés d'insertion après la réorganisation de l'ITEP avec une mise à disposition de locaux facilitant l'accueil et l'accompagnement aux bénéficiaires des jeunes demandeurs,
- Soutien de la chargée de mission insertion à la Direction des Politiques d'Accompagnement de l'IDEFHI au développement du pôle insertion du DITEP,
- Poursuite et développement du travail en réseau et partenariat (EPNAK, GRETA, DASPPH, AGEFIPH...),
- Réalisation d'une fiche de poste définissant précisément le rôle des chargés en insertion professionnelle et celui des éducateurs accompagnants les jeunes au quotidien.

La création d'une salle dédiée à l'insertion professionnelle

Après une période de petits travaux et d'aménagements, la salle dédiée à l'insertion professionnelle a ouvert ses portes en septembre 2022 dans le bâtiment 58 se trouvant sur le site de Canteleu au sein même de l'ITEP. L'aménagement de cette salle a été étudié afin répondre au mieux aux besoins des jeunes. Les ateliers sont proposés à de petits groupes allant de 4 à 6 personnes.

Cette salle comporte :

- Un espace co-working avec 4 ordinateurs fixes et 2 PC portables : outils informatiques indispensables pour mener à bien les missions liées à l'insertion (les démarches de recherches, d'orientation, d'inscription, de veille documentaire, de communication, de rédaction de CV, lettres de motivation, rapport de stage...) mais également pour initier les jeunes au monde numérique omniprésent et ainsi diminuer l'isolement social dont ils souffrent.),
- Un espace bureau pour accueillir le matériel des chargées d'insertion,
- Un espace cosy pour favoriser les échanges dans une ambiance détendue, libérer la parole et favoriser l'expression,
- Un espace dédié aux mises en situation / jeux de rôles,
- Un espace dédié au rangement du matériel,
- Un espace dédié au travail en petit groupe et aux échanges avec les partenaires.

Les ateliers collectifs

Ces ateliers se basent sur le modèle de la Pédagogie Expérientielle et de l'ADVP¹³ à laquelle les 2 professionnels ont été formés. Ils sont créés afin de rendre le public proactif dans la mesure de leurs capacités et compétences.

Les ateliers ont pour objectif de :

- Comprendre des étapes de la construction d'un projet professionnel,
- Réfléchir à leur projet de vie,
- Déterminer un projet professionnel,
- Aider les jeunes à mieux se connaître,
- Les amener à comprendre l'écart entre leur vision et les comportements attendus,
- Amener de la remise en question avec un regard bienveillant,
- Aider à comprendre le monde du travail,
- Travailler sur la thématique des habiletés sociales : comme par exemple : Soigner son apparence – Écouter – Commencer une conversation – Se présenter – Répondre au téléphone.

Le Livret de Parcours Insertion

L'éducateur chargé d'insertion réalise un livret regroupant les documents et démarches réalisées par le jeune accompagné tout au long de son accompagnement. Cet outil permet à l'adolescent de visualiser les différentes actions faites durant son parcours professionnel et son évolution.

¹³ Activation du Développement Vocationnel et Personnel

Ce livret est remis physiquement au jeune à la fin de son accompagnement par le DITEP et a pour objectif de faciliter ses démarches en insertion-professionnelle vers les dispositifs de droits communs.

L'ouverture vers l'extérieur

Il est proposé aux jeunes accompagnés la possibilité d'aller explorer le monde du travail et de découvrir les codes, la culture et le fonctionnement d'une entreprise par le biais de stages, de visites d'établissements scolaires et professionnels mais aussi des événements comme « le Salon de l'alternance et de l'apprentissage » ou « Le Salon Régional de l'Orientation et des Métiers ».

3.6. La santé

- Nombre de jeunes hospitalisés pour raison psychiatriques et nombre d'hospitalisations sur 3 ans :

Unité	Nombre de jeunes hospitalisés	Nombre d'hospitalisations	Durée cumulée d'hospitalisation
Géricault	0	0	0
Quincampoix	0	0	0
Grand couronne	0	0	0
Moulineaux	3	12	221
Pole Rive Gauche	0	0	0
L'Escale	2	3	109
tarmac	0	0	0
Pole Canteleu	1	1	14
2022	6	16	344
2021	9	15	412
2020	6	7	147

Le grand nombre de jours d'hospitalisation sur l'unité de MOULINEAUX (entre janvier et août 2022) ont principalement concerné deux situations de jeunes particulièrement en souffrance sur cette période.

- Nombre de visites médicales réglementaires sur 3 ans :

	Visites d'admission		Bilans annuels		Consultations		Vaccinations	
	présent	absent	présent	absent	présent	absent	présent	absent
Pole Canteleu	6	0	15	4	17	2	1	0
SI ROUEN	0	2	12	5	2	3	0	0
Pole rive gauche	5	0	20	7	6	0	0	0
QUINCAMPOIX	3	0	10	7	0	0	0	0
Total 2022	14	2	57	23	25	5	1	0
Total 2021	20	3	38	2	25	3	0	0
Total 2020	22	0	55	5	16	1	0	0

La majorité des jeunes accueillis ont une prescription médicamenteuse (antidépresseurs, anxiolytiques, neuroleptiques). Les usagers sont du fait de l'absence de psychiatre suivis par des médecins et psychiatres libéraux. Cela suppose une attention rigoureuse sur les délais des ordonnances et mises en place de piluliers.

Par ailleurs, les enfants et adolescents de l'ITEP bénéficient de consultations en orthophonie, en ergothérapie. Afin de coordonner les différents rendez-vous, le respect des prescriptions, un référent médical est mis en place dans chacun des pôles. Cela favorise la communication entre l'infirmière du service et les équipes.

3.7. Les prises en charges complexes

Dans un ITEP, la caractérisation d'une situation complexe est déterminée par l'impossibilité pour un jeune d'intégrer un collectif de manière quotidienne du fait d'une majoration des troubles durant ce temps de collectivité. Dans la majorité des cas, le traitement médicamenteux est insuffisant pour calmer le jeune. Ces jeunes relèvent de notre point de vue de la santé mentale. Pour autant, ils sont présents et en l'absence de structures idoines nous devons créer un accompagnement individualisé qui allie des temps dans l'ITEP, des temps à domicile soutenu par l'ITEP, de la concertation avec les partenaires de la santé mentale.

3.8. Analyse et observations des événements indésirables

NATURE DES FAITS	QUALIFICATION DES FAITS	ESCALE	GRAND-COURONNE	MOULINEAUX	QUINCAMPOIX	SI ROUEN	TARMAC	Pole RIVE GAUCHE	POLE CANTELEU	TOTAL DITEP
10. Comportement hétéroagressif		8	5	1	4	15	1	2	11	34
	agressivité				4	5			5	14
	Agression sexuelle	2						2		4
	Autre									0
	Consommation stupéfiant									0
	Fugue									0
	Non respect du règlement intérieur		2							2
	Violences physiques	5	3	1		7	1			17
	Violences psychologiques ou morales								6	6
	Vol	1								1
11. Actes de malveillance		2		4			1		1	
	Dégradation des biens / Locaux	2		2			1		1	6
	autres			2						2
7- suicide et tentatives de suicide					1	1				
	Tentative de suicide				1					1
8. Maltraitance (victime)										
	Agression sexuelle									0
	Violences physiques									0
	Violences psychologiques ou morales									0
TOTAL 2022		10	5	5	5	16	2	2	12	57
TOTAL 2021		45	14	2	11	21	2	0	0	95
TOTAL 2020		29	12	3	11	9	14	0	0	78

C. Service à domicile handicap (SESSAD/SEA/UEAIP)

1. Activité et population accueillie

1.1. Les autorisations

	Milieu ouvert		
	SESSAD	SEA	UEAIP
2020	20	10	20
2021	20	10	20
2022	20	10	20
Variation	0	0	0

Le nombre de places autorisées sur les 3 unités reste semblable sur l'année 2022. Un changement s'est opéré au second trimestre 2022 avec une fusion de 8 places du SEA vers le SESSAD sur le versant accompagnement. La mission du SEA orientée vers le domaine de l'évaluation concerne dorénavant deux places.

1.2. Le nombre de journées réalisées et le taux d'occupation

	2020		2021		2022 - Cumul à fin Décembre				
	Places au 01/01	T/o réalisé annuel	Places au 01/01	T/o réalisé annuel	Places en Décembre	Journées potent.	Journées réalisées	T/o notifié prévision nel	T/o réalisé
3805 ITEP UEAIP	20	70,0%	20	85,9%	20	4 120	3 357	93%	81,5%
3201 ITEP SESSAD	20		20		20				
3102 ITEP SEA	10		10		10				

Concernant l'UEAIP, le nombre de journée réalisé atteint le chiffre de 3 357 journées réalisées, soit un taux d'occupation de 81.5%. De fait, les sorties des usagers en 2021 n'ont pas été compensées par l'entrée de nouvelles entrées. Nous l'expliquons par la vacance de poste (7 mois) du responsable du pôle de prestations externalisées, dans un contexte de réorganisation

de l'ITEP en DITEP. Cela a ralenti la mobilisation des équipes pluridisciplinaires pour mener des projets personnalisés des grands adolescents vers l'équipe de l'UEAIP. L'arrivée d'un responsable en septembre a permis de dynamiser les projets et de fait à modifier la tendance.

1.3. La file active : le nombre de jeunes suivis dans l'année

		2020		2021		2022 - Cumul à fin Décembre		
		File active	Ratio file active	File active	Ratio file active	File active	Ratio file active	Objectif ratio file active (CPOM)
3805	ITEP UEAIP	28	1,40	25	1,25	30	1,50	1,24
3201	ITEP SESSAD	30	1,50	29	1,45	33	1,65	1,35
3102	ITEP SEA	13	1,30	15	1,50	12	1,20	1,40

Ainsi, La file active sur l'UEAIP est en augmentation avec un chiffre de 30 jeunes suivis en 2022 pour 25 en 2021 et 28 en 2020. L'activité du SESSAD est également en augmentation avec 33 jeunes suivis sur 2022. Les équipes éducatives garantissent l'accompagnement de certains jeunes dans le cadre du service de suite pour une durée de 3 ans après la sortie. Pour cette année 2022, les ratios sont supérieurs aux objectifs du CPOM pour les 2 unités d'accompagnement.

Pour le SEA, nous constatons une légère diminution des demandes d'évaluations de nos partenaires de la protection de l'enfance. Un travail de communication pour présenter l'évolution et les missions du SEA a débuté en 2022 et sera conforté courant 2023 auprès des UTAS¹⁴ du territoire.

1.4. Les motifs d'absence

Base : file active

¹⁴ Unité Territoriale d'Actions Sociales

Libellé	SEA			SESSAD			UEAIP			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Absences Injustifiées							129	56	5	129	56	5
Absences Injustifiées vacances scolaires							15			15	0	0
Absences justifiées		8			23			7	1	0	38	1
Absences justifiées vacances scolaires		24	10	62	120	32		20	22	62	164	64
Fugue PH							15	74		15	74	0
Hospitalisation PH							17	6	1	17	6	1
Hospitalisation psy PH	19			90			131	55	118	240	55	118
Maladie	2			11	29	5	3	31	46	16	60	51
Mesure conservatoire									3			
Total absents facturation	21	32	10	163	172	37	310	249	196	494	453	240

- UEAIP : le nombre de journées d'absences continue à se réduire avec 53 journées de moins en comparaison à 2021. Aucune fugue n'a été constatée sur l'année 2022. Nonobstant, on constate une augmentation significative des séjours en hospitalisation psychiatrique. Cette donnée démontre la fragilité psychique de certains jeunes qui, sans un encadrement familial étayant, décompense nécessitant une hospitalisation ;
- SESSAD/SEA : le nombre de journées d'absences se réduisent drastiquement sur l'année 2022. Cette diminution concerne principalement les absences liées aux vacances scolaires où on note 32 jours d'absences en 2022 comparativement aux 120 jours de 2021. Cette réduction est également perçue sur le SEA.

Comme les années précédentes, l'équipe a proposé un court séjour d'été pour quelques jeunes.

2. Les mouvements

2.1. Les mouvements internes et externes

- Nombre d'entrées et sorties (externes et internes IDEFHI) et orientations internes sur 3 ans

Base : effectifs présents au 31/12

UNITES	MOUVEMENTS 2020					MOUVEMENTS 2021					MOUVEMENTS 2022				
	Entrées		Sorties		Effectifs	Entrées		Sorties		Effectifs	Entrées		Sorties		Effectifs
	Nouv	Mouvts	Défin	Mouvts	Fin 2020	Nouv	Mouvts	Défin	Mouvts	Fin 2021	Nouv	Mouvts	Défin	Mouvts	Fin 2022
UEAIP	1	14	8		20		5	7		18	1	11	11		19
SESSAD	5	3	5	4	21	4	4	2	4	23	7	3	2	10	21
SEA accompagnement	4		1	2	7	5	1	3	2	8	0		2	3	3
SEA évaluation	1		3		0	2				2	2		3		1
Total milieu ouvert	11	17	17	6	48	11	10	12	6	51	10	14	18	13	44

- L'UEAIP : La finalité de l'UEAIP est de prévenir les ruptures d'accompagnement pour des jeunes de plus de 16 ans accueillis sur l'ITEP ou sans solution. Cette unité propose une

autre forme d'accompagnement qui s'oriente vers l'insertion sociale et professionnelle à visée inclusive. L'un des objectifs fixés l'an dernier était de fluidifier les parcours des jeunes et ainsi créer du mouvement avec des rotations dans les effectifs. Avec 12 entrées et 11 sorties fin 2022, cet objectif de rotation des effectifs est atteint pour l'unité. L'UEAIP dispose actuellement d' 1 place vacante fin 2022. La création du pôle externalisé, regroupant le SESSAD et l'UEAIP, a permis de favoriser en interne du pôle les passages des jeunes qui s'orientent vers un projet d'insertion sociale et professionnelle. Cette collaboration efficiente contribue à favoriser de nouvelles admissions pour le SESSAD.

- SESSAD/SEA : Avec 10 admissions et 12 sorties fin 2022, les effectifs du SESSAD sont de 21 jeunes pour une habilitation de 20. Ce sureffectif compense la réduction des missions d'accompagnement prodigué par le SEA qui restent en constante diminution depuis 3 années. La fusion du SEA et des 8 places d'accompagnement vers le SESSAD va permettre de répondre aux besoins sur les notifications SESSAD ITEP de la MDPH.

Nous comptabilisons deux évaluations cette année. Comme évoqué précédemment, un plan de communication relative l'évolution et la nouvelle mission du SEA est à programmer courant 2023 sur les UTAS. Cette évolution du projet va consentir à nous concentrer plus spécifiquement vers le domaine de l'évaluation et ainsi répondre aux besoins grandissants de nos partenaires de la protection de l'enfance. Cette fusion entre le SESSAD/SEA se traduit également par une diversification des missions des professionnels du SESSAD qui seront à même de mener des évaluations.

2.2. Le nombre de sorties par orientation

Orientation à la sortie	UEAIP			SESSAD			SEA acc			SEA évaluation			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Autres/ inconnue	1								1			1	1	1	2
Autre établissement médico-social		1			1									2	
Orientation en milieu ordinaire – contrat apprentissage		2												2	
Orientation en milieu ordinaire - collège				1	1							1	1	1	1
Orientation en milieu ordinaire – Formation qualifiante		1		3									3	1	
Orientation en milieu ordinaire – lycée / faculté				1		1							1		1
Orientation en milieu ordinaire – classe spécialisée						1									1
Orientation en milieu protégé – Centre hospitalier	1		1										1		1
Orientation en milieu protégé – ITEP	1									1		1	2		1
Orientation en milieu protégé – Structures protégées dispositif d'insertion								3		1			1	3	
Retour en famille			1												1
Contrat de travail			7												7
Sans orientation socioprofessionnelle – Retour famille	1	1					1						2	1	
Sans orientation socioprofessionnelle – Rupture accompagnement	4	2	1						1	1			5	2	2
Total	8	7	11	5	2	2	1	3	2	3	0	3	17	12	18

18 orientations sur l'année 2022 sont constatées sur le pôle Externalisé. Pour le SESSAD, les 2 orientations sont l'aboutissement d'un accompagnement traditionnel et personnalisé prodigué par les professionnels de cette unité. En ce qui concerne le SEA, la fragilité du public peut entraîner des ruptures pendant l'accompagnement. A noter, l'orientation d'un jeune évalué par le SEA vers un collège avec le soutien d'une AESH¹⁵..

Malgré un travail conséquent de la professionnelle auprès du jeune, on note une rupture d'accompagnement pour un jeune suivi par l'UEAIP.

Les autres orientations sur cette unité sont le résultat d'un accompagnement classique et personnalisé inscrit dans leurs projets sociaux/ professionnels des jeunes de l'UEAIP.

3. Les personnes accueillies

3.1. Le profil des personnes accueillies

- Nombre d'utilisateurs suivis par sexe et âge sur 3 ans :

Base : file active

AGE	MILIEU OUVERT																							
	SESSAD						SEA						UEAIP						TOTAL					
	2020		2021		2022		2020		2021		2022		2020		2021		2022		2020		2021		2022	
	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F
< 10 ans	3		3		3		1	1		1		1						4	1	3	1	3	1	
10/14 ans	14		16		17		5		7	2	4							19	0	23	2	21	0	
15/17 ans	9		7		8	1	2	1	1	1	2	1	8		9		6	19	1	17	1	16	2	
18/20 ans	4		3		4		2	1	2	1			20		16		24	26	1	21	1	28	0	
TOTAL	30	0	29	0	32	1	10	3	10	5	6	2	28	0	25	0	30	68	3	64	5	68	3	

Les jeunes suivis par l'UEAIP sont majoritairement des garçons. Ce sont des adolescents âgés de 16 à 20 ans, qui ont un parcours ancien dans l'ITEP. Pour autant, ils ne sont pas nécessairement en « décrochage » de l'ITEP, mais aspire à un accompagnement individualisé « hors les murs » dans la perspective d'une insertion sociale et professionnelle sécurisée. L'orientation récente des adolescents suivis dans le cadre du SESSAD marque un tournant, puisqu'il s'agit, sans rupture de parcours, de confier leur accompagnement à une équipe centrée sur l'accompagnement social et professionnel.

Le SESSAD accueille 1 adolescente qui va intégrer prochainement l'UEAIP pour construire son projet professionnel. Comme les années précédentes, la tranche d'âge 10/14 ans reste prégnante sur le SESSAD.

¹⁵ Accompagnant des Elèves en Situation de Handicap

- Nombre de jeunes bénéficiant d'un accompagnement CMP, CMPP, MDA, hôpital de jour sur 2 ans :

Base : effectifs présents au 30/11

Unité	CMP		CMPP		MDA		Hôpital de jour		Praticiens libéraux *		Total	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
UEAIP	2	2							1	9	3	11
SESSAD	5	12	1		2	1			6	9	14	22
SEA	2	1			2				6	2	10	3
Total	9	15	1	0	4	1	0	0	13	20	27	36

* sont inclus les médecins traitants en l'absence de psychiatre

- UEAIP : Sur l'année 2022 aucuns jeunes ne bénéficient d'un accompagnement de type CMP-CMPP-MDA-HJ. L'accompagnement thérapeutique des usagers est assuré de manière ponctuelle par la psychologue de l'UEAIP et la psychothérapeute de l'ITEP.

Afin de répondre au projet de l'UEAIP, les professionnels de l'unité accompagnent les jeunes, qui en expriment le besoin, vers des dispositifs thérapeutiques ou de soins du droit commun.

- SESSAD/SEA : afin de répondre au manque de psychiatre sur le service, l'ensemble des suivis sont assurés par les CMP ou dirigés vers la MDA. En outre, un conventionnement avec un psychiatre libéral est mis en œuvre permettant ainsi de répondre aux sollicitations des professionnels de l'unité. Des plages horaires sont proposées le jeudi matin.

Pour le SESSAD/SEA, 11 suivis libéraux sont aussi effectués en orthophonie et psychomotricité.

- Nombre de jeunes par nature de handicap et handicap associé sur 3 ans :

Base : file active

TROUBLES PRINCIPAUX	UEAIP	SESSAD	SEA	TOTAL
Polyhandicap				0
Diagnostics en cours		1		1
Déficiences intellectuelles				0
Autisme et autres TED				0
Troubles psychiques				0
Troubles du langage et des apprentissages				0
Déficiences auditives				0
Déficiences visuelles				0
Déficiences motrices				0
Déficiences métaboliques, viscérales et nutritionnelles				0
Cérébro-lésions				0
Troubles du comportement et de la communication (TCC)	29	30	8	67
Autres types de déficiences	1			1

TROUBLES ASSOCIES	UEAIP	SESSAD	SEA	TOTAL
Polyhandicap				0
Diagnostics en cours				0
Déficiences intellectuelles				0
Autisme et autres TED				0
Troubles psychiques	2			2
Troubles du langage et des apprentissages	3	4	1	8
Déficiences auditives				0
Déficiences visuelles				0
Déficiences motrices				0
Déficiences métaboliques, viscérales et nutritionnelles				0
Cérébro-lésions				0
Troubles du comportement et de la communication (TCC)				0
Autres types de déficiences		1	1	2

Nombre de jeunes pris en charge présentant des troubles du spectre autistique (autisme et autres TED)	UEAIP	SESSAD	SEA	TOTAL
				0

- Service de suite :

12 jeunes ont sollicités les professionnels de l'UEAIP dans le cadre des missions du service de suite de l'ITEP. Il s'agit principalement de demandes ponctuelles et essentiellement dirigé vers de la réassurance. Concernant le SESSAD, aucun jeune ou famille n'ont saisi cette offre de service sur l'année 2022.

3.2. La situation familiale et les liens parentaux

Base : effectifs présents au 31/12

Situation des parents	SESSAD		SEA acc		UEAIP	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Ensemble	6	9			3	6
Monoparental	3	4	1	1	6	4
Séparé	14	8	5	1	9	9
Autres (pupilles, décès, ..)			2	1		
Total	23	21	8	3	18	19
les évaluations ne sont pas comptabilisées						

Pour le pôle de prestations externalisées, les parents séparés restent majoritaires. Cette tendance est, malgré tout, en diminution au regard des données de 2021. Au sein de ce pôle, nous nous efforçons de collaborer au maximum avec les familles concernant le projet de leur enfant.

Dans l'élaboration du projet personnalisé d'accompagnement du bénéficiaire, nous utilisons les compétences respectives de chacun, afin que la famille, les éducateurs et les autres intervenants puissent s'approprier et faire vivre le projet d'intervention du jeune.

L'équipe pluridisciplinaire du pôle s'attache à apporter des réponses auprès des familles qui sont parfois en désarroi devant des actes de violences verbales ou physiques de leur enfant. Des rencontres sur les unités, animées par les psychologues, permettent aux familles d'échanger sur cette problématique et d'appréhender les attitudes à adopter devant un comportement déviant.

3.3. La situation géographique et les transports

Base : effectifs présents au 31/12

Localité	SESSAD			SEA acc			UEAIP			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
ROUEN ET AGGLO	19	18	14	4	4	1	11	13	16	34	35	31
LE HAVRE										0	0	0
DUCLAIR -YVETOT			2	1			2	1		3	1	2
DIEPPE							1	1		1	1	0
NEUFCHATEL/ST SAENS	1	1	1				2			3	1	1
GOURNAY - EU			1							0	0	1
ELBEUF	1	2	2	1	3	1	2	1	1	4	6	4
BUCHY		2								0	2	0
EURE				1	1		2	2	2	3	3	2
Autre						1				0	0	1
Total	21	23	20	7	8	3	20	18	19	48	49	42

Localité	Proportion		
	2020	2021	2022
ROUEN ET AGGLO	71%	71%	74%
LE HAVRE	0%	0%	0%
DUCLAIR -YVETOT	6%	2%	5%
DIEPPE	2%	2%	0%
NEUFCHATEL/ST SAENS	6%	2%	2%
GOURNAY - EU	0%	0%	2%
ELBEUF	8%	12%	10%
BUCHY	0%	4%	0%
EURE	6%	6%	5%
Autre	0%	0%	2%
Total	100%	100%	100%

- UEAIP : 31 jeunes accompagnés sur l'année 2022 par cette unité sont issus de l'agglomération rouennaise et 4 sur Elbeuf.

7 jeunes suivis sont hors secteur d'intervention de l'UEAIP. Pour la majorité des jeunes, ils étaient auparavant suivis traditionnellement sur l'ITEP et l'accompagnement s'est perpétué après le passage à l'UEAIP.

Cependant, globalement, l'UEAIP accompagne des jeunes du territoire Rouen-Elbeuf.

- SESSAD/SEA : la zone géographique d'intervention de cette unité demeure un sujet important et qui nécessite une réflexion avant de programmer la visite de pré-admission du jeune.

En effet, pour les jeunes hors territoire, l'organisation des VAD¹⁶ mobilisent des moyens humains et matériels conséquent et qui altère le fonctionnement de l'unité. Pour 2022, 5 jeunes au SESSAD et 4 au SEA se situent dans des secteurs à plus de 30 km.

3.4. Les mesures de placement et de protection

Base : effectifs présents au 31/12 (2020 : effectifs au 30/11)

unité	Hébergement	Accueil Familial	Milieu ouvert	Total
UEAIP	0	0	0	0
SEA	0	2	2	4
Sessad	0	0	2	2
2022	0	2	4	6
2021	2	2	4	8
2020	4	3	1	8

SESSAD : 2 jeunes bénéficient de mesures de protection de type AEDR¹⁷, AEMO¹⁸ et SMD¹⁹. 1 jeune à la suite d'un signalement auprès de la CRIP par l'unité SESSAD est en attente d'une mesure de protection.

3.5. La scolarité

Sur 2022, 9 jeunes sont en inclusion scolaire ou suivent une formation qualifiante :

- 3 en CFA,
- 3 au GRETA,
- 2 en lycée,
- 1 en MFR.

D'autres jeunes accueillis sur l'unité s'inscrivent dans des formations ponctuelles et d'une durée variable. Pour la majorité des jeunes, le rapport aux apprentissages cognitifs demeure difficile et nécessite régulièrement une médiation entre les professionnels, le jeune et les organismes de formation, CFA, lycées...

¹⁶ Visite à Domicile

¹⁷ Action Educatrice à Domicile Renforcée

¹⁸ Action Educatrice en milieu ouvert

¹⁹ Service de Maintien à domicile

Afin de redonner l'envie d'apprendre aux usagers, l'UEAIP dispose d'un temps de 0.2 ETP d'enseignant. Cette professionnelle adapte ses interventions sous la forme d'atelier pédagogique, principalement en individuel, avec comme objectif de reprendre contact avec la scolarité.

L'accent a été mis, pour 2022 sur :

- La remise à niveau avant une entrée en formation,
- Le soutien scolaire pour les jeunes en inclusion,
- La rédaction de rapport de stage,
- La participation à l'élaboration et à la rédaction de projet de sortie pour travailler les habiletés sociales.

SESSAD/SEA : L'ensemble des jeunes suivent une scolarité classique (primaire, secondaire ou lycée). Comme évoqué précédemment, les interventions des professionnels du SESSAD dans les classes sont récurrentes et souhaitées par les enseignants. En effet, dans la majorité des situations, notre étayage auprès de l'éducation nationale permet de prévenir l'absentéisme scolaire, ruptures et/ou les exclusions. Cela se traduit par une communication efficace avec nos partenaires de l'éducation nationale mais surtout une disponibilité et réactivité accrues des professionnels afin de répondre rapidement aux sollicitations du milieu scolaire.

3.6. La santé

- Nombre de jeunes hospitalisés pour raisons psychiatriques sur 3 ans :

Unité	Nombre de jeunes hospitalisés	Nombre d'hospitalisations	Durée cumulée d'hospitalisation
SEA			
SESSAD			
UEAIP	1	2	180
2022	1	2	180
2021	2	8	66
2020	5	13	625

Pour 2022, les 180 jours hospitalisations concernent 1 jeune admis à l'UEAIP. Sa fragilité psychologique ajoutée à un parcours de vie complexe est à l'origine de ces longues hospitalisations.

3.7. Analyse et observations des événements indésirables

NATURE DES FAITS	QUALIFICATION DES FAITS	SEA	SESSAD	UEAIP	TOTAL MO
10. Comportement hétéroagressif		0	1	0	0
	agressivité				0
	Agression sexuelle				0
	Autre				0
	Consommation stupéfiant				0
	Fugue				0
	Non respect du règlement intérieur				0
	Violences physiques				0
	Violences psychologiques ou morales		1		1
	Vol				0
11. Actes de malveillance					0
	Dégradation des biens / Locaux autres				0
7- suicide et tentatives de suicide					0
	Tentative de suicide				0
8. Maltraitance (victime)			1		1
	Agression sexuelle				0
	Violences physiques		1		1
	Violences psychologiques ou morales				0
TOTAL 2022		0	2	0	2
TOTAL 2021		1	0	1	2
TOTAL 2020		0	0	0	0

En 2022, le SESSAD a déclaré 2 événements indésirables.

Signalements 2022 : 10 signalements faits pour le DITEP dont 3 pour le SESSAD.

Deux signalements pour le même jeune ont été transmis à la CRIP. Ce jeune est dans l'attente d'une mesure de protection.

II. Vie du service

A. La mise en œuvre du droit des usagers

1. La personnalisation de l'accompagnement

- Nombre de Projets Personnalisés d'Accompagnement (PPA) réalisés en respectant le délai de 6 mois :

Base : effectifs présent au 30/11/N-1 et nombre de PPA avec échéance entre janvier et juillet 2022, base différente en 2020 (effectifs présents au 30/11/N)

Unité	Nb jeunes présents au 30/11/21	PPA REALISEES ANNEE SCOLAIRE 2021/2022	% PPA réalisés
Escale 1	12	7	58,3%
Escale 2	14	5	35,7%
Tarmac	15	10	66,7%
Grand couronne	16	14	87,5%
Moulineaux	10	9	90,0%
Quincampoix	16	14	87,5%
Semi internat Rouen - Gericault	16	14	87,5%
SEA	8	2	25,0%
Sessad	22	9	40,9%
U.E.A.I.P.	18	11	61,1%
Total 2022	147	95	64,6%
Total 2021	140	91	65,0%
Total 2020	140	105	75,0%

Le PPA est un moment clé, puisque dans une instance dédiée, l'équipe pluridisciplinaire se réunit dans l'objectif de construire un accompagnement individualisé pour le jeune avec l'adhésion du parent ou des professionnels qui accompagnent l'utilisateur.

Nous constatons dans ce tableau des chiffres hétérogènes d'une unité à l'autre. Ils témoignent de la difficulté de construire des projets lorsque des jeunes n'adhèrent pas à l'accompagnement proposé et sont absents (Escale 1 et 2), ou lorsqu'un jeune est hospitalisé. Par ailleurs, la mise en œuvre des PPA suppose une organisation rigoureuse, qui en l'absence de cadre devient difficile à tenir pour certaines équipes. La mise en place de coordonnateurs depuis le mois de septembre devrait permettre d'améliorer la production des PPA. Il reste à parfaire l'élaboration des objectifs posés pour l'enfant. En effet, par manque de formation, les équipes ont tendance à poser des objectifs peu évaluables à court terme.

Concernant le pôle externalisé, une organisation différente sur la planification des synthèses est actuellement mise en œuvre sur les unités. En effet, on constate que les familles sont difficilement mobilisables pour participer à la synthèse de leur enfant sur les unités.

Cependant, pour réaliser les objectifs du PPA, il semble nécessaire que les familles des jeunes concernés soient actrices du projet. Après réflexion avec les équipes des pôles, la visite à domicile apparaît comme l'opportunité la plus propice pour évoquer et définir les besoins des jeunes et les attentes des familles. Suite à cette rencontre, le projet personnalisé d'accompagnement du jeune, co-construit avec les professionnels du pôle, le jeune ou sa famille, est restitué et partagé en réunion d'équipe pluridisciplinaire.

- Nombre de contrats de séjour réalisés en respectant le délai de 3 mois :

Base : effectifs présents au 30/11/2022

Unité	Nombre d'usagers présents au 30/11/2022	Nombre de contrats de séjours réalisés 2022	% contrats de séjour réalisés
Pole Canteleu	36	29	80,6%
Pole Rive gauche	29	17	58,6%
SI ROUEN	17	13	76,5%
Quincampoix	17	14	82,4%
SEA	3	2	66,7%
U.E.A.I.P.	19	16	84,2%
Sessad	22	9	40,9%
Total 2022	143	76	53,1%
Total 2021	148	77	52,0%
Total 2020	140	64	45,7%

53% des contrats de séjour ont été transmis par les parents. Ce chiffre est similaire à l'an passé. Les familles perçoivent mal ou ne comprennent pas le caractère contractuel de ce document. Les équipes doivent alors prendre contact avec les familles et aller à leur domicile. La difficulté pour récupérer les contrats de séjour est renforcée pour les jeunes qui bénéficient d'une mesure d'assistance éducative.

2. Les groupes d'expression et les conseils de la vie sociale

Les conseils de la vie sociale sont des instances dans lesquels les jeunes prennent plaisir à s'exprimer. Ils sont préparés à partir d'un ordre du jour construit par la directrice en lien avec le CDU²⁰ notamment en ce qui concerne celui du mois de juin 2021 et décembre 2022. Dans certaines unités, les CVS²¹ sont instruits en amont par les enseignants. C'est l'occasion de faire émerger les actes de citoyenneté, de démocratie.

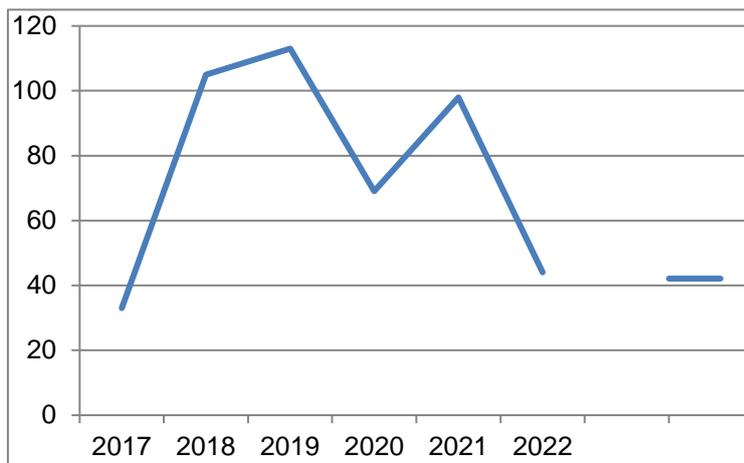
²⁰ Conseil Des Usagers

²¹ Conseil de Vie Sociale

Il est à noter que les équipes éducatives et pédagogiques s'emparent avec plus d'entrain de cette instance. Les réunions du CVS sont préparées en amont, afin de permettre aux représentants élus de venir sur l'instance programmée avec des arguments.

3. L'observatoire des événements indésirables

Pour la deuxième année l'ITEP a organisé son observatoire des événements indésirables. Si les années de 2020 et 2021 ne peuvent faire apparaître des indicateurs de références avec la pandémie de la COVID, nous constatons néanmoins une diminution sensible des déclarations en 2022 comparée à 2019 qui reste à ce jour la dernière année de comparaison. Plusieurs pistes sont évoquées justifiant une baisse aussi importante: Support de déclaration inadapté, essoufflements des agents dans la rédaction des notes, banalisation des faits de violence, profil des jeunes en évolution, inclusion plus importantes... Une analyse sur la base de ces questionnements sera à poursuivre en 2023 en comparaison avec les prochaines données chiffrées.



Données chiffrées sur 6 ans:

- 2017 : 33,
- 2018 : 105,
- 2019 : 113,
- 2020 : 69,
- 2021 : 97,
- 2022 : 45.

-

Points marquants de l'évolution du traitement des E.I ²²sur l'année :

- Diminution sensible des déclarations,
- 45 Événements indésirables,
- 64 déclarations.

	2019	2020	2021	2022
Transmission à la DPA:	50	60	51	39
Transmission au service juridique:	7	12	7	7
Transmission à la DRH:	14	7	14	14
Transmission à la SST :	12	2	9	13
Transmission à la Direction Générale :	4	0	0	4
Signalement Procureur :	1	1	2	1
information CRIP:	3	4	6	7
Information ARS :	0	3	2	2
Arbre des causes:	1	0	0	0
CSC:	1	2	2	0
Signalement Radicalisation	0	0	0	1

Analyse qualitative :

- Forte diminution des déclarations dans l'ensemble des unités du service,
- 12 jeunes sont auteurs de violences physiques, (4 pour un jeune, 3 pour un autre et ensuite 1 note pas jeune),
- Augmentation au prorata des déclarations SST²³,
- Augmentation au prorata des signalements,
- Les unités accueillant des jeunes entre 12 et 15 ans sont plus exposés avec des actes hétéro-agressifs.
- Peu d'acte de malveillance

²² Événements Indésirables

²³ Service Santé au Travail

- Peu de déclaration sur le Pôle Rive Gauche depuis la nouvelle organisation,
- Pas ou peu de proposition/préconisation dans le formulaire,
- Manque souvent le nom du rédacteur,
- Sémantique à faire évoluer (Internat, prise en charge, double mesure...),
- Signalements pour une possible radicalisation (nouveau),
- Signalement à la CRIP souvent tardif.

Constats généraux :

- Peu de préconisation/propositions dans la note d'incident,
- Manque de retour vers les équipes pluridisciplinaires des décisions prises (cadres, direction...),
- Pas ou peu de "débrief" après incident ,
- Pas de retour d'expérience entre les poles,
- Les événements concernent souvent les mêmes jeunes,
- Les événements se déroulent majoritairement lorsque les enfants sont seuls.

Préconisations

- Mettre en place des retours d'expérience à l'échelle du service et de l'IDEFHI,
- Travailler sur la réactivité des membres de la CSC²⁴ en cas de besoin,
- Impulser un retour de traitement des événements indésirables vers les équipes et paramédicaux,
- Réaliser un protocole de réflexion pluridisciplinaire lors d'un événement important (équipe ressource),
- Échanger en équipe pluridisciplinaire sur ce qui doit être fait lors d'une mesure conservatoire et les modalités d'accompagnement à apporter à la famille ou au lieu d'accueil pendant le temps de la mesure,
- Identifier les temps des passages à l'acte.

Proposition de l'observatoire :

- Formation des gestions des conflits/Posture éducative pour tous les agents,
- Avoir un protocole d'accueil des nouveaux agents (information du pas de côté, information concernant les troubles du comportement, les postures à éviter (mettre une récurrence).

²⁴ Commission des Situations Critiques

B. L'évolution dans les prestations et services rendus à l'utilisateur et sa famille

Afin de dynamiser la communication, un logiciel interactif « Kiddiz » a été mis en place en janvier 2022. Cet outil permet la diffusion d'informations relatives au fonctionnement de l'établissement, aux activités menées, mais également pour les parents qui le souhaitent de communiquer avec les professionnels de l'établissement.

- Les entretiens familiaux, les visites à domicile :

La révision du PPA et du contrat de séjour, l'élaboration de nouveaux cycles de travail confirme la place de l'utilisateur et de sa famille dans le DITEP. En effet, l'envoi systématique des objectifs du PPA, la mise en place par les éducateurs d'entretiens réguliers avec les familles représente une évolution. Dans le cadre du passage en DITEP, l'élaboration de nouveaux cycles de travail a consisté à identifier des plages de travail « hors les murs » pour les éducateurs. Ainsi, confirmé par un planning, l'éducateur est libéré pour mener soit le travail relatif à l'inclusion (scolaire/sportive), soit des entretiens au domicile des familles. Ces derniers ont pour objectif de soutenir les parents dans l'exercice de leurs fonctions parentales.

- Les nuits de répit :

La modularité des accueils permet aujourd'hui d'être réactif quant à l'épuisement parental, ou pour protéger un utilisateur dans l'attente d'un accueil en protection de l'enfance. Dans ces 2 cas de figure, il ne s'agit pas de suppléer la famille ou l'Aide Sociale à l'Enfance mais de prévenir la dégradation d'une situation, ou de protéger un enfant dans le cadre d'une situation évaluée comme préoccupante.

Cette possibilité offerte à la famille est formalisée par un contrat et une durée.

1. Actions d'éducation pour la santé

La promotion de la santé est un sujet important, il suppose du temps en termes de préparation et en termes organisationnel. L'infirmière de l'ITEP soutient cette thématique auprès des équipes éducatives, des responsables d'unité, des enseignants et des utilisateurs.

Une intervention a eu lieu en mars 2022 sur « l'impact des écrans sur le sommeil » à destination des adolescents du site de Canteleu. Cette intervention a été menée en collaboration avec 4 étudiants du Service Sanitaire et Sociale ». Celle-ci s'est déroulée sur les temps de classe interne de l'ITEP. Des interventions VARS ont été également réalisées sur les unités de Couronne et Mouligneaux, sur des temps de classe. Différentes thématiques ont été abordées : L'orientation sexuelle et identité de genre / les relations sexuelles / la notion de consentement / la majorité sexuelle / les infections sexuellement transmissibles / la reproduction.

Une mallette ludique a été utilisée pour expliciter la préservation et la visualisation des différents moyens de contraception.

En fin d'année, une rencontre entre les deux enseignants de l'unité de Quincampoix, la chargée de mission santé et l'infirmière s'est déroulée afin d'envisager des actions VARS à mettre en place auprès des enfants dès 2023. Dans le même temps, en lien avec la chargée de mission santé, le projet de mise en place d'un atelier socio-esthétique sur 2023, et d'actions VARS s'organise avec l'enseignante de l'unité de Géricault.

Dans le but de parfaire ses interventions, l'infirmière de l'ITEP participe aux temps de formation et de découvertes d'outils présentés dans le cadre des actions de la DPA. La perspective de travailler en binôme éducateur/infirmier est envisagé pour intensifier les actions visant la promotion de la santé.

2. L'ouverture sur l'extérieur et les partenariats

UNITE	dispositif culturel	dispositif sportif
POLE CANTELEU	1	12
POLE RIVE GAUCHE	0	9
Quincampoix	0	4
Semi internat Rouen - Gericault	0	2

UNITE	dispositif culturel	dispositif sportif
SEA ACC	0	0
Sessad	1	5
U.E.A.I.P.	3	3
total	4	8

Pour la première année, et conformément aux objectifs déclinés dans le CPOM, nous avons répertoriés les actions mises en place par les équipes dans le domaine sportif et culturel, hors ITEP.

Un nombre important de partenariat dans le domaine sportif avec les communes de l'agglomération rouennaise, a été mis en place (football, hockey sur gazon, sport de raquettes, jeux en réseau, handball). Les sorties culturelles sont moindres, c'est un aspect qu'il nous faudra améliorer.

Animation sportives

Depuis plusieurs années l'ITEP propose et encadre des activités sportives avec un animateur diplômé sur le site de Canteleu. Avec la mise en place du dispositif et la réorganisation du service l'animateur a vu ses missions s'étendre à ensemble des pôles qu'ils soient sur Canteleu la rive gauche ou droite. Ces activités sont certes animées et encadrées par l'animateur mais associent de fait les éducateurs (trices) assurant l'accompagnement de l'enfant au quotidien et les enseignants pour certains projets.

Les activités ont pour objectif la participation du plus grand nombre de jeunes en tenant compte de la diversité du public concerné ainsi que de leur projet personnalisé d'accompagnement. Ainsi, la pratique des activités recouvre des contenus et des formes de pratiques différenciées eu égard aux caractéristiques de notre établissement et des jeunes accueillis. Les activités notifiées dans le tableau ne sont pas exhaustives mais restent un marqueur des principaux projets proposés à ensemble des jeunes accompagnés par l'ITEP.

<i>ACTIVITES</i>	Nombre de participants	Moyenne des participants
ESCALADE	22	10
HOCKEY SUR GAZON	19	8
HOCKEY SUR LUGE	15	10
VTT	26	8
FOOTBALL	24	12
PROJET VELO ROUBAIX	14	8
PADEL / SQUASH	18	6
REVEIL MUSCULAIRE	9	6
JEUX EN RESEAU	18	8

Bilan d'activités :

- Au niveau des effectifs : 195 jeunes ont participé aux activités proposées.
- Le football, le VTT et le hockey sont les activités qui ont attiré le plus grand nombre de jeunes. 84 jeunes ont été concernés.

- La découverte de nouvelles activités sportives proposées par l'animateur (hockey sur gazon, hockey sur luge, escalade) a permis une plus grande diversité dans les actions proposées par l'animateur et a contribué à étoffer son réseau de partenaires.
- L'activité jeux en réseau qui s'est déroulée à l'espace jeunesse de Grand-Quevilly permet encore aujourd'hui à un groupe de découvrir un nouvel environnement, un nouveau lieu et d'être confronté à d'autres jeunes de leur âge. Au-delà de l'activité, l'objectif est principalement l'observation du comportement des jeunes avec leurs pairs.

Les grands projets :

Exemple de planning proposé aux jeunes sur une semaine :

- Le lundi après-midi et jeudi matin sont réservés à des projets bien spécifiques.
- Le lundi après-midi : l'activité vélo en vue de préparer la classique du Paris-Roubaix avec les jeunes (boucle de 70 km).
- Le mercredi après-midi : l'activité hockey sur luge avec pour finalité la participation à un championnat de France.
- Le jeudi matin : activité football avec un même groupe tout au long de l'année sur les installations de notre partenaire (QRM), avec pour finalité la participation au tournoi QRM HANDI'CUP. Ce tournoi est organisé par notre partenaire QRM qui regroupe plusieurs structures du champ du handicap.

Observations- Perspectives :

- Maintenir le nombre de jeunes aux activités par un aménagement des emplois du temps permettant l'intégration des activités sportives et ou des projets.
- Varier les formes de pratique pour les jeunes en proposant de nouvelles activités.
- Associer les jeunes aussi bien à la réflexion sur des objectifs librement choisis qu'à leur réalisation dans un cadre défini pour qu'ils se sentent concernés et acteurs des projets (organisation de sorties, proposition de choix d'activités, participation aux projets...)
- Accompagner les jeunes dans leurs activités aux plus proches du domicile familial ou du lieu de son lieu de vie
-

3. Actions d'amélioration du cadre de vie des usagers et de développement durable

Depuis plusieurs années l'ITEP est engagé dans la rénovation des locaux de l'ensemble du service. Les projections initiales ont été respectées (travaux de salles de bain, rénovations des chambres, nouvelles peintures, changement de portails des unités de Quincampoix, Moulineaux et Grands-Couronne, travaux sur l'ensemble du bâtiment 57 de Canteleu avec la réalisation d'un nouvelle office dans le bâtiment 58...). Le mobilier des unités et classes a été renouvelé et nous constatons une amélioration des conditions d'accueil dans l'ensemble du service. Pour autant le

contexte conjoncturel et l'absence de renouvellement des véhicules est une source d'inquiétude. En effet, la mise en place du dispositif, l'élargissement de l'inclusion en milieu dit ordinaire (Classe externalisée à Bois-Guillaume, inclusions temps partielles dans différents établissements scolaires, visites à domiciles et partenaires) met en avant une fragilité constante dans le manque de véhicule et la vétusté de ceux mis à disposition. Les renouvellements n'ont pas toujours pu se faire. Les demandes supplémentaires en lien avec l'inclusion depuis environ 3 ans n'ont pas été satisfaites. A ce jour le parc automobile au niveau des véhicules 9 places est vieillissant particulièrement sur le site de Canteleu.

Dans un souci de partenariat efficient, l'ITEP met régulièrement ces différents véhicules à disposition des autres services de l'IDEFHI, aux préoccupations identiques aux nôtres. Toutefois, ces prêts augmentent l'usure et la vétusté des véhicules de l'ITEP, malgré les interventions du garage de l'IDEFHI

La dernière source d'inquiétude est d'ordre bâtementaire avec les locaux se situant rue Géricault. En effet ceux ci sont vétustes, dégradés (fissures dans les murs, fuite de la toiture à différents endroits, fenêtres qui ne ferment pas, peinture et sols détériorés). Malgré des interventions régulières des services techniques de l'IDEFHI, les actions de réparations ne suffisent pas à endiguer la dégradation continue depuis plus de 20 ans. Se pose aujourd'hui la question des risques physiques pour les jeunes et les professionnels. A terme, il nous apparaît souhaitable de rendre ce bâtiment appartenant à la commune de Rouen, et de nous implanter de manière visible dans des locaux neufs.

4. Les faits marquants

La réorganisation de l'ITEP :

Elle s'est réalisée durant le 1er semestre 2022 dans une conjoncture particulière, caractérisée par l'absence de 3 responsables d'unité entre le mois de janvier 2022 et le mois d'avril, puis le départ de la responsable administrative.

La mise en place d'un projet de réorganisation dans ce contexte n'a pas été aisée. La directrice et son adjoint ont suppléé l'absence de deux cadres et de la responsable administrative, tandis qu'un coordinateur en formation CAFERUIS a été affecté pour encadrer l'unité de Moulineaux, et un éducateur également en formation CAFERUIS a été positionné pour encadrer l'unité de Grand Couronne.

L'élaboration du DITEP durant le premier semestre 2021 :

La méthode s'est voulu la plus participative possible. Elle devait être à l'origine animée par les membres de l'équipe de direction. Du fait des arrêts maladie des deux cadres et de la démission d'un autre, il nous est apparu indispensable de maintenir ce travail participatif. Pour ce faire, nous nous sommes fait accompagner par un cabinet (Vakom) avec lequel nous avons mené un travail d'accompagnement de l'équipe de direction, en 2021 précisément sur la mise en place du DITEP. Comme prévu, Des ateliers de réflexion ont été mis en place en appui de sujets tels que les relations avec les familles, l'inclusion, les nuits thérapeutiques. Force a été de constater par les accompagnants une difficulté pour les agents de réfléchir, de se projeter, du fait d'émotions tantôt liés à des inquiétudes concrètes relatives aux ratios d'encadrement, tantôt à un refus du projet.

Une réunion institutionnelle est intervenue au mois d'Avril pour clôturer la 1ère partie du travail mené avec les équipes à savoir : nouvelle affectation des ressources humaines par pôle, élaboration des nouveaux cycles de travail. Une seconde en juillet afin de présenter l'organisation définitive à mettre en place pour la rentrée scolaire 2022.

La préparation de la rentrée de septembre 2022 :

Les modifications des taux d'encadrement, l'affectation de ressources humaines harmonisée pour les 3 pôles d'accueil et d'accompagnement a entraîné une refonte des cycles de travail présenté aux instances. L'objectif visé était d'améliorer les interventions auprès des usagers tout en conférant aux agents des conditions de travail améliorés. Trois postes de coordinateurs ont été mis à la mobilité de l'IDEFHI. Deux éducateurs de l'ITEP ont été recrutés au 1er septembre 2022, un pour le site de Canteleu et l'autre pour le pôle rive gauche. A ce jour, le poste de coordinateur du pôle rive droite est vacant.

Par ailleurs, des réunions par pôles ont été mises en place entre le mois de juin et le mois de juillet pour préparer les premiers jours de la rentrée des jeunes fin août.

La mobilité de l'équipe enseignante :

La moitié de l'équipe pédagogique s'est trouvée modifiée du fait de la demande de mobilité de cinq enseignants présents depuis une dizaine d'années à l'ITEP. A la rentrée de septembre 2022, il manquait encore 3 enseignants, ils sont arrivés fin septembre. Il est à noter l'inexpérience de ces jeunes professionnels pour lesquels un soutien actif des équipes éducatives a été nécessaire

5. La participation du service à l'élaboration du projet d'établissement

Nous constatons une faible mobilisation des agents concernant cette thématique. Seuls les membres l'équipe de direction ont pu se mobiliser pour participer ou animer des groupes de travail. Toutefois, ce manque de mobilisation s'explique par le fait que les agents étaient eux-mêmes happés par la préparation de la réorganisation de l'ITEP, par leur participation souhaitée dans les divers groupes de travail mis en place par la directrice du service dans le cadre du passage en DITEP.

III. Projet de service (objectifs et résultats, orientations)

A. Etat d'avancement de la mise en œuvre du projet de service, actions marquantes en 2022

Conformément aux attendus du CPOM, l'année 2021/2022 a été consacré à l'élaboration et à la mise en œuvre du DITEP.

L'implantation géographique historique des unités de l'ITEP Vallée de Seine a été une opportunité pour développer une offre sous la forme de 3 territoires géographiques aux modalités d'accueils décloisonnées et diversifiées :

- Un pôle situé sur le plateau nord de Rouen qui regroupe les équipes de Quincampoix et du semi-internat Géricault sous la responsabilité d'un cadre,
- Un pôle situé sur la rive gauche de Rouen qui regroupe les équipes de Grand- Couronne et de Moulineaux sous la responsabilité d'un cadre,
- Un pôle situé sur le plateau ouest de Rouen (site de Canteleu) qui regroupe les 3 équipes (Tarmac et Escale) sous la responsabilité d'un cadre,
- Un pôle de prestations externalisées qui regroupent les trois prestations externalisées (UEAIP/SESSAD/SEA) sous la responsabilité d'un cadre.

A cette fin, l'adaptation de l'offre aux besoins s'est structurée de la manière suivante :

- Affectation des ressources humaines homogène pour chaque pôle (efficience, efficacité et pertinence) face aux besoins différents du public accueilli,
- Modélisation d'une organisation de travail identique pour chaque pôle,
- Mise en place des prestations identiques dans chaque pôle,
- Mise en œuvre des modalités d'accueil et d'accompagnement similaires dans chaque pôle,
- Evaluation des besoins logistiques (véhicules nécessaires, besoins numériques et téléphoniques, bâtiment etc.).

La transformation de l'offre :

Le nombre de place proposé est resté identique. Cependant les places dites « d'internat » au nombre de 97 ont été réduites à 36 places soit 12 places par pôles. Les 61 places restantes permettent la mise en œuvre d'un accueil et d'un accompagnement modulable.

Les impacts sur la réorganisation de l'ITEP et le redéploiement des postes :

Cette adaptation de l'offre a occasionné la suppression de 5 ETP, et la création par redéploiement de 2 postes de coordonnateurs, d'un poste de veilleur de nuit et d'un 0,30 ETP de psychologue.

La gestion des accueils et la liste d'attente :

Avec la mise en place des pôles dès la rentrée scolaire 2022, nous avons opéré des modifications dans la manière de décider les réorientations annuelles et habituelles. Dorénavant le critère de la domiciliation est retenu.

La création du pôle de prestations externalisées :

Conformément aux objectifs CPOM, les projets scolaires (qualifiants), ou d'insertion professionnelle accompagnée par l'équipe du SESSAD ont glissé vers l'UEAIP. Cette manière de procéder permet à la fois d'accentuer le travail d'accompagnement des jeunes adultes vers la sortie, tout en permettant l'accueil d'enfants plus jeunes vers le SESSAD. Afin de rendre lisible les prestations offertes par ces deux dispositifs, nous avons revisité et créé de nouvelles plaquettes à destination des partenaires.

L'adaptation du livret d'accueil prenant en compte la réorganisation de l'ITEP :

Au regard de ré-organisation totale de l'ITEP, nous avons actualisé le livret d'accueil en effectuant une rédaction intégrale de celui-ci.

La mise en place d'un comité de suivi du DITEP :

L'organisation nouvelle en DITEP suppose un accompagnement et un soutien des équipes professionnelles afin d'évaluer et de repérer d'ores et déjà les bonnes pratiques, d'améliorer par la recherche de solutions ce qui pose problème, dans une perspective de gestion des risques. Dans ce contexte, le comité qualité du service est élargi sous la forme d'un comité de suivi du DITEP.

L'implication de l'ITEP dans le partenariat :

Pour cette seconde année, l'ITEP a participé au salon de la Parentalité.

L'ITEP anime auprès des assistantes familiales du département des séquences de formation sur les troubles du comportement et des conduites (TCC) et sur le DITEP.

B. Le plan d'amélioration continue de la qualité du service (PACQ S)

L'année 2020 avait été consacrée à la refonte du processus du Projet personnalisé d'accompagnement, à la simplification du document. Nous avons débuté en 2021, un travail sur la visite de pré-accueil. Celui-ci s'est trouvé stoppé du fait de l'absence de cadre et du fait du contexte de changement dans lequel les équipes évoluaient.

Pour autant, dans la perspective d'une évolution des pratiques professionnelles liées au passage en DITEP, des formations aux entretiens familiaux et aux entretiens à domicile ont été mises en place fin 2022 et début 2023. L'équipe éducative du site de Canteleu puis celle du pôle Rive Gauche a bénéficié d'une formation relation aux bonnes pratiques professionnelles (autorité, sanction, posture éducative). Ces séquences de formation ont été appréciées des professionnels du fait de leur ancrage dans leurs réalités de terrain.

C. Le plan d'actions Vie Affective Relationnelle et Sexuelle

Formalisation de la VARS au niveau du service :

Depuis 2021 concernant la VARS et la socio-esthétique l'ITEP est engagés à mener des actions de formation à destination des agents et à mettre en place des ateliers aux bénéfices des jeunes accompagnés de 6 à 18 ans.

Formalisation de la VARS au niveau du service :

- Diffusion des recommandations VARS de l'IDEFHI vers les unités d'accueils et d'accompagnements,
- Intégration de la Thématique VARS au PACQ.

Formation des professionnels :

Formation en santé sexuelle :

3 Temps de formation ont été programmés les 14 et 15 novembre et 12 décembre 2022. Cette formation a été dispensée par l'association interdisciplinaire post-universitaire de sexologie et financée par l'ANFH. Ces séances de formation ont abordé les bases théoriques et

fondamentales en santé sexuelle et à consacré un volet spécifique autour des pratiques professionnelles.

Actions VARS à destination des publics accompagnés :

Les ateliers ont été animés sur les unités par des binômes enseignant/psychologue ou enseignant/infirmière. Les unités retenues étaient celles de Grand-Couronne et Moulineaux et de l'escalier situées à Canteleu dans le bâtiment 57. Une poursuite de ces ateliers est à programmer en 2023 avec l'aide de partenaires extérieurs afin d'aborder des thématiques en fonction des besoins identifiés.

Actions Socio-esthétique à destinations des publics accompagnés :

Concernant les 2 ateliers socio-esthétiques, ceux-ci se sont déroulés sur 5 séances au sein des unités de Quincampoix et Géricault pour les enfants âgés de 6 à 12 ans. Ces ateliers avec déjà été mis en place en 2021/2022 et avait concerné les adolescents du site de Canteleu. Une restitution des témoignages des jeunes leur avait par ailleurs été transmis sur un support de type USB.

Conclusion : Perspectives

L'année 2022 a été une année dense du fait des changements opérés dans un contexte d'absence de ressources humaines dans l'équipe de direction. Malgré cette difficulté, la ré-organisation s'est réalisée dans les temps.

Au terme d'un trimestre, il nous apparaît hâtif de tirer des conclusions liées à cette dernière. En effet, celle-ci n'est pas complètement aboutie, dans la mesure où les affectations des usagers par territoire n'ont pas été complètement effectuées, les accueils d'enfants restent marginaux, le regroupement des équipes de l'unité de Géricault et Quincampoix (pôle rive droite) n'a pas été réalisé puisqu'il est subordonné à la définition d'une implantation géographique, non déterminée à ce jour.

Toutefois, à court et moyens termes, les actions suivantes sont à développer, il s'agit de :

- soutenir le travail des équipes relatives à l'inclusion de l'enfant dans son environnement (scolarité, loisirs, famille),
- Accentuer la collaboration avec les professionnels de l'Education Nationale en proposant la mise en place d'une équipe ressource dans les collèges,
- Développer les actions du plan de formation sur les troubles du spectre autistique et sur la santé mentale,
- Créer tel qu'énoncé dans le CPOM, une UEE élémentaire et une UEE collège sur la rive gauche de l'agglomération Rouennaise,
- Développer des actions de communication auprès des partenaires de proximité (CHR, E.N, CMP, ASE CMPP) dans le but de rendre compréhensible la mise en œuvre du DITEP.

Glossaire des sigles

SIGLE	DETAILS
AEDR	AIDE EDUCATIVE A DOMICILE RENFORCEE
AESH	ACCOMPAGNANT D'ELEVE EN SITUATION DE HANDICAP
AEMO	ACTION EDUCATIVE EN MILIEU OUVERT
ASE	AIDE SOCIALE A L'ENFANCE
CDU	CONSEIL DES USAGERS
CMP	CENTRE MEDICO-PSYCHOLOGIQUE
CMPP	CENTRE MEDICO-PSYCHO-PEDAGOGIQUE
CSC	COMMISION DES SITUATIONS CRITIQUES
CFG	CERTIFICAT DE FORMATION GENERALE
CPOM	CONTRAT PLURIANNUELS D'OBJECTIFS ET DE MOYENS
CRIP	CELLULE DEPARTEMENTALE DE RECUEIL DES INFORMATOINS PREOCCUPANTES
CVS	CONSEIL DE LA VIE SOCIALE
DITEP	DISPOSITIF INSTITUT THERAPEUTIQUE EDUCATIF ET PEDAGOGIQUE
UEAIP	UNITE EXTERNALISEE D'ACCOMPAGNEMENT A L'INSERTION PROFESSIONNELLE
UEE	UNITE EXTERNALISEE D'ENSEIGNEMENT
EI	EVENEMENT INDESIRABLE
ITEP	INSTITUT THERAPEUTIQUE EDUCATIF ET PEDAGOGIQUE
MDA	MAISON DES ADOLESCENTS
MDPH	MAISON DEPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPEES
MECS	MAISON D'ENFANTS A CARACTERE SOCIAL
PPA	PROJET PERSONNALISE D'ACCOMPAGNEMENT
SI	SEMI-INTERNAT
SESSAD	SERVICE D'EDUCATION SPECIALE ET DE SOINS A DOMICILE
SEA	SERVICE D'EVALUTION ET D'ACCOMPAGNEMENT
SMD	SOUTIEN POUR LE MAINTIEN A DOMICILE
UTAS	UNITE TERRITORIALE D'ACTION SOCIALE
VAD	VISITE A DOMICILE
VARS	VIE AFFECTIVE RELATIONNELLE ET SEXUELLE

