

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

ITEP
VALLÉE DE SEINE

IDEFHI

INSTITUT DÉPARTEMENTAL
DE L'ENFANCE, DE LA FAMILLE
ET DU HANDICAP POUR L'INSERTION



Contenu

Introduction.....	4
I. Activité et population accueillie.....	5
A. L'activité	5
1. Les habilitations.....	5
2. Le nombre de journées réalisées	5
3. Le nombre de jeunes suivis dans l'année.....	6
4. Le nombre de journées de replis dans l'année	7
B. Les mouvements	7
1. Les mouvements externes et internes.....	7
2. Le nombre d'accueils préparés et d'urgence	10
3. Le nombre de sorties par orientation	11
C. Les personnes accueillies	12
1. Profil des personnes accueillies	12
2. La situation familiale et les liens parentaux	15
3. La situation géographique et les transports.....	16
4. Les mesures de placement et de protection	18
5. Scolarité	19
6. La santé	22
7. Les prises en charge complexes.....	25
8. Analyse et observation des événements indésirables.....	26
II. Vie du service	29
A. La mise en œuvre du droit des usagers.....	29
B. L'évolution dans les prestations et services rendus à l'utilisateur et sa famille	30
C. Actions d'éducation pour la santé.....	31
D. L'ouverture sur l'extérieur et les partenariats.....	31
E. Déploiement du dossier numérique des usagers (Sil'age)	32
F. Les faits marquants.....	32
III. Projet de service (objectifs et résultats, orientations)	34
A. Etat d'avancement de la mise en œuvre du projet de service.....	34
B. Le plan d'amélioration continue de la qualité du service (PACQ S)	45
IV. Bilan social / Hygiène sécurité et conditions de travail	46
A. Les moyens humains.....	46
1. Le tableau des emplois.....	46
2. La pyramide des âges	48

3. La répartition par sexe.....	48
4. Le turnover	49
5. L'ancienneté moyenne	49
6. L'absentéisme	50
7. La formation (dont HSCT et notamment proportion d'agents formés au secourisme et incendie).....	53
8. Les heures supplémentaires cumulées par service et par unité au 31 décembre 2019 (non encore récupérées et non encore rémunérées).....	54
9. Les accidents de travail et maladies professionnelles	55
10. Le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUEVRP).....	56
11. Le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT).....	62
12. Les exercices d'évacuation, d'incendie et de plan particulier de mise en sûreté face aux risques majeurs.....	63
B. Les moyens matériels et structurels.....	64
1. Bilan des travaux réalisés et plan annuel de travaux.....	64
8. Investissements matériels	64
11. Autres évolutions en termes de moyens.....	64
Conclusion : Perspectives	65

Introduction

L'année 2019 a été une année de travail dense pour l'ensemble des professionnels. Tout d'abord, la mise en œuvre de nouveaux projets tels que l'UEAIP créée en septembre 2018, la réorganisation du site de Canteleu en septembre 2019, l'aboutissement des travaux de l'Escale (situé sur le site Canteleu) en sont la traduction. L'évaluation interne réalisée en mai 2019 est venue confirmer les forces du service et les points de fragilités préalablement identifiés dans le diagnostic établi lors du projet de service. Des préconisations ont été déclinées qu'il convient de mettre en œuvre dans la perspective de l'évaluation externe prochaine.

En dernier lieu, l'élaboration du CPOM 2020-2024 a entraîné une réflexion prospective relative à la mise en œuvre de l'inclusion et à celle du Dispositif ITEP (DITEP), en appui du décret du 24 avril 2017 qui encadre dorénavant les missions de l'ITEP Vallée de Seine.

Les objectifs du CPOM, initiés par l'Agence Régionale de Santé sont les axes suivants :

- Développer les organisations et pratiques permettant de structurer des parcours inclusifs avec les acteurs de droit commun et les ressources sanitaires, sociales et médico-sociales.
- Développer la qualité de l'accompagnement en associant les usagers et leur environnement social et familial.
- Adapter l'offre afin de répondre aux besoins et spécificités du public et renforcer l'efficience.

Ces trois objectifs généraux ont permis de définir les contours généraux du prochain DITEP « Vallée de Seine ».

I. Activité et population accueillie

A. L'activité

1. Les habilitations

	Internat	semi-internat	sessad	sea	UEAIP	TOTAL place
2017	81	26	20	10	0	137
2018	71	26	20	10	20	147
2019	71	26	20	10	20	147
Variation 17-19	0	0	0	0	0	

L'adaptation de l'offre aux besoins ne modifie pas l'habilitation. L'organisation de l'ensemble des unités d'hébergement en dispositif permet en temps réel d'adapter les projets des enfants et des adolescents selon des modalités d'accueil différenciées, en fonction des demandes des familles ou des besoins des usagers repérés par les professionnels. Une fiche de liaison dûment motivée, transmise à la MDPH, formalise ces adaptations.

2. Le nombre de journées réalisées

SERVICES ET UNITES		2018					2019					
		Places au 01/01	Places au 31/12	Journées réalisées	T/o réalisé	T/o notifié	Places au 01/01	Places au 31/12	Journées réalisées	Evol. 2018-19	T/o réalisé	T/o notifié
3002	GRAND COURONNE	16	16	3 024	90,0%	93%	16	16	3 105	2,7%	92,4%	93%
3003	MOULINEAUX	10	10	1 895	90,2%	93%	10	10	1 913	0,9%	91,1%	93%
3004	QUINCAMPOIX	15	15	3 004	95,4%	93%	15	15	3 116	3,7%	98,9%	93%
3052	L'ESCALE	20	20	2 516	59,9%	93%	20	26	2 354	-6,1%	50,7%	93%
3053	TARMAC	20	10	1 394	40,4%	93%	10	14	1 258	-9,8%	51,4%	93%
3802	ROUEN	16	16	3 083	91,8%	93%	16	16	3 012	-2,3%	89,6%	93%
3804	CANTELEU	10	10	2 482	118,2%	93%	10	0	1 202	-51,6%	88,4%	93%
3805	ITEP UEAIP		20	1 355	90,3%	93%	20	20	3 342		79,6%	93%
30	DISPOSITIF ITEP	107	117	18 753	80,8%	93%	117	117	19 302	3,0%	78,4%	93%
3201	ITEP SESSAD	20	20				20	20				
3102	ITEP SEA	10	10				10	10				
TOTAL ITEP		137	147	18 753	80,8%	93%	147	147	19 302	3,0%	78,4%	93%

Les journées réalisées sont, d'un point de vue global en deçà des journées prévisionnelles et du taux d'occupation notifiés. Cette problématique est repérable pour les unités qui accueillent des adolescents (Canteleu) et pour l'UEAIP.

En ce qui concerne ces unités d'hébergement, nous observons une baisse des notifications pour les plus de 15 ans au bénéfice d'une hausse des demandes tout au long de l'année pour la tranche d'âge des 12/14 ans. Nous devons, par conséquent, réviser les catégories des âges d'accueil sur le site. Cette réflexion débute et trouvera sa concrétisation lors du travail sur les orientations et sur les effectifs de la rentrée prochaine.

L'effectif de l'UEAIP a baissé du fait d'une sortie importante de jeunes adultes du dispositif et des échéances des notifications. Une réflexion est en cours notamment sur l'âge d'entrée des jeunes dans ce dispositif.

En revanche, l'activité des autres unités d'hébergement est satisfaisante de même que l'activité du SESSAD même si une légère baisse est observée. Concernant cette dernière, la baisse d'activité est constatée durant le dernier trimestre, du fait d'arrêts maladie qui ont empêché de se saisir de nouvelles situations. En dernier lieu, la catastrophe Lubrisol a impacté l'activité du semi-internat Géricault.

Par ailleurs, le fonctionnement en DITEP nous enjoint une vigilance quant à la comptabilité de l'activité. L'acculturation du principe du DITEP est encore fragile, et la comptabilité par présence physique reste encore l'unique norme pour les professionnels.

3. Le nombre de jeunes suivis dans l'année

	2018	2019
Gd Couronne	23	22
Moulineaux	14	16
Quincampoix	20	19
Escale	25	24
Tarmac	18	13
Total Internat	100	94
Semi Internat Rouen	22	19
Sessad Tarmac	7	
Semi internat Canteleu	40	29
ueaip	21	27
Total Semi Internat	90	48
SESSAD	31	31
SEA	11	13
SEA Evaluation	5	6

4. Le nombre de journées de replis dans l'année

L'unité de Quincampoix a proposé un hébergement de repli pour un enfant accueilli en accueil de jour durant la première semaine des vacances scolaires, soulageant la famille et permettant l'apaisement de l'enfant.

B. Les mouvements

1. Les mouvements externes et internes

mode d'accueil	MOUVEMENTS 2017					MOUVEMENTS 2018					MOUVEMENTS 2019				
	Entrées		Sorties		Fin 2017	Entrées		Sorties		Fin 2018	Entrées		Sorties		Fin 2019
	Nouv	Mouvts	Défin	Mouvts		Nouv	Mouvts	Défin	Mouvts		Nouv	Mouvts	Défin	Mouvts	
QUINCAMPOIX	3			5	13	6	1		5	15	0	4	0	3	16
MOULINEAUX	1	3	1	4	9		5	1	4	9	1	6	2	4	10
GD COURONNE	1	5	2	5	15	5	3	1	7	15	3	4	0	7	15
ESCALE	3	7		8	17	2	6		11	14	3	8	2	12	11
TARMAC	3	6	2	10	12		6	5	6	7	2	4	1	4	8
INTERNATS	11	21	5	32	66 / 81	13	21	7	33	60 / 71	9	26	5	30	60 / 65
ROUEN	4	1	1	3	16	4	2	2	4	16	2	1	1	2	16
cant	6	14	12	1	22	2	16	6	21	13	1	15	3	11	15
ESCALE SI					0	1	9	1	7	5	1	13	1	5	13
TARMAC SI					0	1	7	5	14	8	0	2	2	6	2
SESSAD TARMAC					0		7		7	0					0
UEAIP					0		21			21	2	4	14		13
SEM / INTERNATS	10	15	13	4	38 / 26	6	46	8	32	50 / 46	5	20	18	13	44 / 52
SESSAD	7	4	6	4	20 / 20	7	4	6	4	21/20	6	4	5	4	22/20
SEA accompagnement	3	1	3	1	9/10	1	1	0	3	8	5		4	3	6
SEA évaluation	7		8		0	5		5		0	6		4	0	2
Total dispositif ITEP	38	41	35	41	133 / 137	32	72	26	72	139 / 147	31	50	36	50	134 / 147

ITEP	2017	2018	2019
Places	107	117	117
File active	127	125	142
Ratio file active	1,19	1,07	1,21
Taux d'admission	19,63%	11,11%	27,30%
Taux de rotation	20,56%	11,97%	35,80%

L'activité de l'ITEP en lien avec les indicateurs de l'ANAP montre une bonne évolution de l'ITEP entre 2018 et 2019. Celle-ci devrait se trouver confortée par une amélioration de la gestion des sorties du DITEP et par une amélioration du processus d'admission dans l'ITEP.

SESSAD ITEP	2017	2018	2019
Places	20	20	20
File active	30	27	27
Ratio file active	1,5	1,35	1,35
Taux d'admission	55,00%	35,00%	50%
Taux de rotation	52,50%	32,50%	47,50%

Les indicateurs cibles définis dans le cadre du nouveau CPOM donneront une nouvelle cadence, un nouveau schéma de pensée, que les responsables d'unités intègrent actuellement.

Modalités d'accueil mises en œuvre dans les unités d'hébergement :

	QUINCAMPOIX	MOULINEAUX	GD COURONNE	TARMAC	Semi Internat ROUEN	ESCALE	total
accueil de nuit + séquentiel	4	6	8	3		3	24
accueil de jour + accueil de nuit temporaire	1	0	1			1	3
accueil de nuit	11	3	5	5		8	32
accueil de jour		1	1	2	16	12	32
	16	10	15	10	16	24	91

Au regard de la mise en œuvre du DITEP, nous avons souhaité rendre lisible de manière quantitative les différentes modalités qui s'appliquent dans les unités d'hébergement depuis septembre 2019.

Cette mise en œuvre, pourtant récente, montre d'ores et déjà que l'accueil en internat n'est plus la seule réponse proposée. Les équipes s'étant saisies du sens de la notion de parcours et de projet. L'accueil de nuit doit être prescrit seulement au motif qu'il sera thérapeutique pour l'enfant et sa famille. Il suppose une adhésion de la famille et sa prescription doit être réévaluée annuellement. Il devient par conséquent une indication de dernière intention et non de première intention. Dans tous les cas, l'ITEP n'a pas une mission de protection de l'Enfance et ne peut servir de mise à l'abri pour les services sociaux et les magistrats. La notion de projet de soin pour l'enfant doit être retenue, un travail de collaboration avec les différentes institutions est indispensable.

De fait, les unités de Moulineaux et Grand Couronne, historiquement dédiées à une modalité unique d'internat de semaine ont développé leur activité vers des modalités d'accueil personnalisé.

Ainsi, 56% des usagers ne passent qu'une à deux nuits dans le service et seulement 32% restent sur la modalité d'accueil de nuit. L'accueil de jour reste pour l'instant marginal.

Les enfants de Quincampoix bénéficient également de cette possibilité puisque 25% ne sont accueillis que deux nuits dans l'unité. 60% des enfants (11 contre 16 en 2018) sont accueillis selon la modalité d'accueil en internat de semaine.

Dans les unités du site de Canteleu, 50% des jeunes de l'Escale sont accompagnés en accueil de jour, 33% sont accueillis selon la modalité d'internat de semaine, et 12,5% ne sont accueillis que 2 nuits par semaine dans le service.

Cette pluralité des modalités d'accueil modifient les dynamiques de groupe, puisque moins d'enfants ou d'adolescents sont accueillis en soirée et en hébergement. Cela modifie également les pratiques professionnelles notamment les relations avec les familles dans la mesure où ce fonctionnement impliquent une proximité auprès des familles ou avec les professionnels des MECS plus soutenue. Une réflexion devra être engagée rapidement pour vérifier la bonne affectation des moyens humains face à des besoins qui se présentent dorénavant différemment.

Les orientations :

De	Type d'Orientation	Nombre de mouvement	vers
Quincampoix	Orientation liée à l'âge	3	internat grand couronne
	Orientation dispositif interne		
Moulineaux	Orientation dispositif interne		
	Orientation liée à l'âge	4	internat escale
GDC	Orientation liée à l'âge	5	internat moulineaux
	Orientation liée à l'âge	1	internat escale
	Orientation dispositif interne	1	sessad
Esc internat	Orientation dispositif interne	10	semi internat escale
	Orientation liée à l'âge	2	internat tarmac
SI Rouen	Orientation dispositif interne	1	semi internat quincampoix
	Orientation dispositif interne	1	sessad
SEA	Orientation dispositif interne	1	internat quincampoix
	Orientation dispositif interne	1	semi internat rouen
	Orientation dispositif interne	1	semi internat escale
Sessad	Orientation dispositif interne	1	internat grand couronne
	Orientation dispositif interne	1	internat moulineaux
	Orientation dispositif interne	2	internat quincampoix
Tarmac internat	Orientation dispositif interne	2	ueaip
	Orientation dispositif interne	2	semi internat tarmac
UEAIP	Orientation dispositif interne		
	Orientation liée à l'âge		
Semi internat	Orientation dispositif interne	2	sessad
escale	Orientation dispositif interne	3	internat escale
Semi internat	Orientation dispositif interne	2	ueaip
Tarmac internat	Orientation dispositif interne	2	internat tarmac
	Orientation liée à l'âge	2	semi internat escale

65,3% des jeunes ont bénéficié de modalités de parcours en lien avec le DITEP. 34,7% des usagers ont été orientés vers d'autres unités du fait de leur âge. C'est, en l'état, une réalité incontournable de l'ITEP Vallée de Seine, conséquence d'une organisation antérieure par âge et par unité. Une réflexion est en cours sur ce sujet délicat puisqu'il ne s'agit pas non plus d'accueillir en un même lieu des enfants et des adolescents.

2. Le nombre d'accueils préparés et d'urgence

Aucun

3. Le nombre de sorties par orientation

Par orientation à la sortie :

Orientation à la sortie	QUINCAMPOIX	MOULINEAUX	GD COURONNE	TARMAC	Semi Internat ROUEN	Semi Internat CANTELEU	ESCALE	UEAIP	SESSAD	SEA accp	TOTAL
Autres/ inconnue								3	1	1	3
Autre établissement médico-social				1			1	3	1		6
Orientation en milieu ordinaire - classe spécialisée (SEGPA; ULIS...)											0
Orientation en milieu ordinaire - collège					1						1
Orientation en milieu ordinaire - contrat apprentissage		1						1	1		2
Orientation en milieu ordinaire - contrat travail											0
Orientation en milieu ordinaire - dispositifs insertion						1		1			2
Orientation en milieu ordinaire - Formation qualifiante								2			2
Orientation en milieu ordinaire - lycée / faculté									2		0
Orientation en milieu ordinaire - école primaire											0
Orientation en milieu protégé - Centre hospitalier											0
Orientation en milieu protégé - IME											0
Orientation en milieu protégé - ITEP											0
Orientation en milieu protégé - Structures protégées adulte								2			2
Orientations internes											0
Retour en famille						1	1	1		2	3
Sans orientation socioprofessionnelle - Retour famille		1						1		1	2
Sans orientation socioprofessionnelle - Rupture accompagnement						1					1
	0	2	0	1	1	3	2	14	5	4	32

La majorité des sorties a été effectuée à partir de l'UEAIP du fait de l'âge des usagers et de la fin de notifications (50%).

21% des sorties sont liées à des sorties dans le milieu ordinaire et concerne l'UEAIP et le SESSAD. En ce qui concerne les sorties vers l'école ordinaire, nous constatons qu'aucune sortie n'est réalisée en SEGPA dans la mesure où ces classes aux effectifs contingentés ne laissent peu de place aux élèves d'ITEP considérés comme non prioritaires. Nous n'observons pas de sortie d'enfants en école élémentaire. L'inclusion pour ces élèves de primaire est souvent partielle.

Par motif de sortie :

➤ Motif de sortie	QUINCAMPOIX	MOULINEAUX	GD COURONNE	TARMAC	Semi internat ROUEN	Semi internat CANTELEU	ESCALE	UEAIP	SESSAD	SEA	TOTAL
Autres (déménagement, ...)					1			2	1	1	3
Demande de l'établissement		1									1
Demande de la famille		1				1		4	2		6
Décès											0
Déscolarisation							1				1
Fin de notification								7		2	7
Orientation autre établissement							1				1
Orientation interne											0
Orientation milieu ordinaire											0
Rupture d'accompagnement				1		2		1	2	1	7
	0	2	0	1	1	3	2	14	5	4	32

Ce tableau est à mettre en lien avec le premier.

C. Les personnes accueillies

1. Profil des personnes accueillies

Nombre d'usager suivi par sexe et âge :

AGE*	INTERNAT															SEMI INTERNAT					
	QUINCAM.			MOULIN.			GD COUR.			ESCALE			TARMAC			ROUEN			CANTELEU		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
< 10 ans	4	6	5													6	13	3			
10/14 ans	8	9	11	7	8	6	15	15	15	9	8	2				10	3	12	4	6	1
15/17 ans	1			2	1	4				8	6	9	12	7	8			1	18	7	14
18/20 ans																					
TOTAL	4	15	16	9	9	10	15	15	15	17	14	11	12	7	8	16	16	16	22	13	15

	SESSAD						SEA						UEAIP					
	2017		2018		2019		2017		2018		2019		2017		2018		2019	
	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F
< 10 ans			5		2						1							
10/14 ans	3		8		11		2		1		1							
15/17 ans	16	1	6		8		6	1	4	1					11		6	
18/20 ans			2		1				2		3	1			10		7	
TOTAL	19	1	21	0	22	0	8	1	7	1	5	1	0	0	21	0	13	

L'ITEP est construit de manière historique pour accompagner une population de sexe masculin. A la marge, le SESSAD et le SEA accompagnent des enfants et adolescents de sexe féminin.

Répartition par âge et sexe selon les modalités d'accueil des personnes accueillies sur l'année :

AGE*	INTERNAT						SEMI-INTERNAT			SESSAD			SEA			UEAIP			TOTAL	
	QUINC	MOULIN	GDCOUR	ESCALE	TARMAC	TOTAL INTERNAT	ROUEN	CANTELEU	TOTAL SI	G	F	TOTAL SESSAD	G	F	TOTAL SEA	G	F	TOTAL SEA	G	F
< 10 ans	5					5	3		3	2		2	1		1			0	11	0
10/14 ans	11	6	15	2		34	12	1	13	11		11	1		1			0	59	0
15/17 ans		4		9	8	21	1	14	15	8		8			0	6		6	50	0
18/20 ans						0			0	1		1	3	1	4	7			11	1
TOTAL	16	10	15	11	8	60	16	15	31	22	0	22	5	1	6	13	0	6	131	1

58% des usagers ont un âge compris entre 10 et 14 ans et 38% ont un âge compris entre 15 ans et 17 ans. Aux extrêmes, les enfants de moins de 10 ans représentent 8% des effectifs et également 8% pour les plus de 18 ans. Une réflexion sur une plus juste répartition des âges va s'engager dans la mesure où il apparaît que les demandes d'accueil concernent la population des 8/13 ans. Cette tendance est tout à fait cohérente et il convient de répondre favorablement par une adaptation de notre offre.

Nombre de jeunes bénéficiant d'un accompagnement en CMP, CMPP, MDA, hôpital de jour :

Service	Unité	CMP	CMPP	MDA	Hôpital de jour	Praticiens libéraux	NEURO PSY	SAFT	Total
ITEP	GRAND COURONNE	3				1			4
	MOULINEAUX						1		1
	QUINCAMPOIX	1						1	2
	ESCALE INTERNAT	1		1		2			4
	TARMAC INTERNAT	1							1
	SEMI INTERNAT ROUEN	1							1
	SEMI INTERNAT CANTELEU								0
	ITEP UEAIP			2		1			3
	ITEP SESSAD	5					2		7
	ITEP SEA	2	1	1			1		5
Total		14	1	4	0	4	4	1	28

21.37 % des enfants bénéficient d'un suivi thérapeutique externe. Il s'agit le plus souvent de suivis antérieurs et qui restent maintenus dans le cadre du PPA ou des jeunes accompagnés par le SESSAD.

Nombre de jeunes par nature d'handicap et handicap associés :

<i>ITEP</i>	<i>QUINCAMPOIX</i>	<i>MOULINEAUX</i>	<i>Gd COURONNE</i>	<i>ESCALE</i>	<i>TARMAC</i>	<i>S.I. ROUEN</i>	<i>S.I CANTELEU</i>	<i>SESSAD</i>	<i>SEA</i>	<i>UEAIP</i>	<i>TOTAL</i>
Troubles simples des conduites	2	7	4	9	5	4	11	14	2	10	68
troubles des conduites avec troubles associés	17	9	15	7	5	11	9	15	8	17	113
troubles du développement					2		1		1		4
troubles du langage	3	3	4	2	1	1	1	2			17
retard mental léger ou moyen	1			1		1	3	2	2		10

La majorité des enfants est identifiée par l'équipe médico-psychologique comme ayant des troubles associés en plus des troubles de comportement repérés, soit 80% des usagers accompagnés. Ce chiffre est en augmentation par rapport à 2018 et conforte l'évolution constatée dès 2017. Les enfants présentant des troubles du langage sont suivis par des orthophonistes libéraux.

Il reste difficile d'établir une nosographie des troubles associés.

En effet, la mission même d'un ITEP est d'accompagner et d'accueillir des enfants et adolescents qui présentent des troubles psychologiques et dont les manifestations altèrent le processus de socialisation et d'apprentissage. Les manifestations sont donc différentes d'un sujet à l'autre et peuvent se traduire par une mauvaise maîtrise pulsionnelle, une intolérance à la frustration ou à l'inverse un repli défensif, de l'inhibition, des états limites. Les TDAH concernent tous les jeunes, dans la majorité des cas le sujet présente une insécurité interne. Ces troubles sont la caractérisation d'une organisation défensive contre l'angoisse, la dépression, les troubles de l'estime de soi. L'évolution des troubles permettant un diagnostic n'est pas aisée.

Les réponses apportées sont donc multiples et la réversibilité des troubles en sera le résultat. Le contexte familial dans lequel vivent la majorité des enfants et des adolescents doit être pris en compte également pour évaluer le sujet en interaction avec sa famille d'une part et évaluer les ressources parentales d'autres part. La mise en œuvre du DITEP doit être entendue comme un outil permettant d'évaluer et d'orienter le PPA.

Nombre d'absence sur l'année par motif :

Libellé	Escale 1	Escale 2	G-couronne	Moulineaux	Quincampoix	SEA	Semi internat Rouen □ Gericault	Sessad	Tarmac	U.E.A.I.P.	Total
Absences Injustifiées	98	76	8	89			4		189		464
Absences Injustifiées vacances scolaires	10	22	17	25					40		114
Absences justifiées	160	96	61	4	8		47		27		403
Absences justifiées vacances scolaires	29	17	35	15	29		130		46		301
Intempéries											0
Exclusion scolaire		3			2						5
Fugue PH	33	1	1						80		115
Hospitalisation PH			13				8			1	22
Hospitalisation psy PH	22					2		13		139	176
Maladie	7	15	26	45	15		13		24		145
Mesure conservatoire	6	5	8						1		20
Total absents facturation	365	235	169	178	54	2	202	13	407	140	1765

On remarque une augmentation des absences injustifiées chez les plus de 16 ans (Tarmac) mais une légère baisse du nombre d'absence des 14/16 ans sur Canteleu.

Un accroissement des hospitalisations est repéré pour les 13/14ans (Moulineaux) au CHU ou CHR, comparativement à 2018. Si nous percevons une stabilité des absences justifiées, on observe par ailleurs une baisse sensible des fugues et des exclusions ou mesures conservatoires qui sont en partie à mettre en corrélation avec la réorganisation du site de Canteleu. Toutefois, cette extraction n'est pas complètement juste puisque, durant ce dernier trimestre, certains jeunes sont restés inscrits à l'ITEP alors qu'ils ne bénéficiaient plus d'aucune prestation tandis que d'autres étaient notés absents (présentiels) alors même qu'ils bénéficiaient d'un accompagnement de deux jours/semaine hors service.

2. La situation familiale et les liens parentaux

Situation des parents	Quincampoix	Moulineaux	Gd Couronne	escale	Tarmac	SI Rouen	SI Canteleu	sessad	sea accpt	ueaip
Ensemble	2	2	6	3	2	4	3	4		2
Monoparental	6			2	1	4	5	3	1	5
Séparé	8	8	9	6	5	8	6	15	4	6
Autres (pupilles, décès, ..)							1		1	
Total	16	10	15	11	8	16	15	22	6	13

Sur 132 jeunes accompagnés par les équipes de l'ITEP, 20% grandissent auprès d'un seul de leurs parents. 69% ont des parents séparés et suivant les modalités de garde ils sont confiés à l'un ou l'autre des parents. 89% des enfants accompagnés par l'ITEP évoluent donc dans des familles dans lesquelles le parent est seul, divorcé ou bien séparé.

Seuls 19% d'entre eux évoluent au sein d'un couple parental.

Ces quelques chiffres donnent une photographie des vulnérabilités familiales qui peuvent impacter la situation de handicap de l'enfant.

Le regard porté à l'intention des familles doit par conséquent tenir compte des particularités présentées. La présence de l'assistante sociale auprès des équipes pluridisciplinaires est indispensable et son intervention auprès des familles incontournable.

En tout état, on peut penser qu'un parent isolé peut être en situation de vulnérabilité face à la situation de handicap de son enfant. De la même manière les situations quelquefois conflictuelles lors des situations de séparations peuvent fragiliser un enfant ou un adolescent. Le sujet du soutien des compétences parentales, du repérage des difficultés parentales doit être porté comme un thème central à l'ITEP.

3. La situation géographique et les transports

Situation géographique :

<i>ITEP</i>	<i>QUINCAMPOIX</i>	<i>MOULINEAUX</i>	<i>Gd COURONNE</i>	<i>ESCALE</i>	<i>TARMAC</i>	<i>S.I. ROUEN</i>	<i>S.I CANTELEU</i>	<i>SESSAD</i>	<i>SEA accompagnement</i>	<i>UEAIP</i>	<i>TOTAL</i>	<i>Proportion</i>
ROUEN ET AGGLO	12	7	11	6	3	13	12	21	6	9	100	76%
LE HAVRE											0	0%
DUCLAIR -YVETOT	1		1	1	1		1			2	7	5%
DIEPPE				1				1			2	2%
NEUFCHATEL	2	1			1					2	6	5%
GOURNAY - EU			1								1	1%
ELBEUF		2		1		1	2				6	5%
BUCHY			1	1		1					3	2%
EURE	1		1								2	2%
Autre				1	3	1					5	4%
	16	10	15	11	8	16	15	22	6	13	132	100%

Nous nous attachons à accueillir des enfants et adolescents relativement proches des unités d'accompagnement, dans la mesure où nous souhaitons développer des prestations résolument tournées vers l'inclusion, proches des domiciliations parentales dans une perspective de sortie du DITEP plus sécurisée. Les situations plus éloignées relèvent soit de demandes d'autres ITEP pour conforter des projets professionnels, soit de déménagements de parents. Toute demande est par conséquent prioritairement traitée au regard de la situation géographique.

Modes de transport :

ITEP	INTERNAT QUINCAMPOIX	INTERNAT MOULINEAUX	INTERNAT Gd COURONNE	INTERNAT ESCALE	INTERNAT TARMAC	SEMI-INTERNAT Rouen	SEMI-INTERNAT Canteleu	TOTAL
Taxis	11	3	12	2		11	2	41
Transp en commun	1	5	5	8	8	5	12	44
ass mat	1					1		2
Famille/étalis ext	4	2	6	1			1	14

On observe une baisse des transports taxis. Elle est à mettre en lien avec le travail de proximité engagé auprès des parents en appui de la charte taxi. La modalité taxi n'est plus proposée de manière automatique. L'accompagnement de l'enfant par les parents est privilégié et est observable cette année, 14% contre 4% en 2018.

La question de l'âge n'est plus un critère pour l'attribution de la modalité « taxi ». Le projet de l'usager, sa capacité à être autonome, la disponibilité parentale pour accompagner l'enfant sont les éléments à prendre en compte dorénavant. Par ailleurs, sur le site de Canteleu, un accompagnement éducatif ponctuel est mis en place dans le cas d'un repérage d'un besoin d'accompagnement pour une jeune.

4. Les mesures de placement et de protection

Nombre de jeunes faisant l'objet d'une mesure de protection de l'enfance et suivis dans un établissement médico-social au 30 novembre 2019 :

Régime	Hébergement	Accueil Familial	Milieu ouvert
Internat	4	6	10
Semi-internat	3	3	7
UEAIP	1	0	0
SEA	2	0	3
Sessad	1	0	1
Total	11	9	21

2018	18	9	23
2017	18	10	23

La part des jeunes accompagnés par l'ITEP et bénéficiant d'une mesure au titre de la protection de l'enfance a diminué, spécifiquement en ce qui concerne les jeunes accueillis en hébergement collectif.

Pour autant les mesures de milieu ouvert n'ont pas baissées. Nous corroborons cet élément puisque les entretiens de l'assistante sociale de l'ITEP avec certaines familles révèlent des situations familiales fragilisées.

Dans ce contexte, deux informations préoccupantes ont été transmises à la CRIP. Toutefois, la relation de confiance instaurée entre l'assistante sociale et la famille dès l'accueil peut permettre de dénouer des difficultés, soit en permettant la restauration d'un lien avec les travailleurs sociaux du secteur de domiciliation, soit en remobilisant la famille dans son rôle parental. Le maillage interdisciplinaire de l'ITEP peut également se déployer pour travailler au plus près des problématiques familiales.

L'accueil de jeunes bénéficiant d'une mesure d'assistance éducative oblige à un travail concerté avec les professionnels de protection de l'enfance, Aide Sociale à l'Enfance y compris.

L'articulation du PPA et du PPE sont indispensables.

5. Scolarité

Niveau scolaire à l'accueil :

Niveau scolaire	INTERNAT QUINCAMPOIX	INTERNAT MOULINEAUX	INTERNAT Gd COURONNE	INTERNAT ESCALE	INTERNAT TARMAC	SEMI-INTERNAT Rouen	SEMI-INTERNAT Canteleu	Sessad	sea	ueaip	TOTAL
Maternelle	2										2
Primaire	13	4	10	5	1	12	7	12	2	1	67
Supérieur											0
Collège		3	4	3	6		6	5	1	7	35
CAP											0
Lycée Pro											0
Scolarisation ordinaire + itep						2					2
Centre d'apprentissage									1		1
Scolarité adaptée (EREA, SEGPA, CLIS, ULIS)	1			1		1	1	3	1	2	10
hopital jour		1				1	1	1			4
Sans											0
Autres établissement spécialisé (IME -TSL)			1	1						1	3
ITEP		2		1	1			1	1	2	8
Total	16	10	15	11	8	16	15	22	6	13	132

La majorité des enfants ont un niveau primaire au moment de l'accueil. Les dépistages et les demandes sont donc effectués durant la scolarité élémentaire.

Scolarisation des jeunes accueillis sur l'ITEP en internat ou accueil de jour (31/12/19 + sortants définitifs) :

Scolarisation	QUINCAMPOIX	MOULINEAUX	Gd COURONNE	ESCALE	TARMAC	S.I. ROUEN	S.I. CANTELEU	TOTAL
Non scolarisé		2			3		4	9
Scolarisé à temps plein à l'ITEP	10	4	11	11	4	10	11	61
Scolarisé avec intégration partielle dans un établissement de l'EN	3	2	3			4	1	13
Scolarisé à temps plein dans un établissement de l'EN	3	4	1	2	1	3	2	16
Formation qualifiante (CFA,...)					1			1
TOTAL	16	12	15	13	9	17	18	100

Comparativement aux chiffres de 2018, l'ensemble des professionnels s'est saisi de la commande étatique relative à l'inclusion et davantage d'enfants et d'adolescents ont bénéficié d'une scolarité externe.

Nous constatons que 60% des jeunes accueillis ont bénéficié d'une scolarisation « dans les murs », cela représente 15% en moins que l'an passé. L'ensemble des inclusions sont individuelles, l'ITEP n'est pas encore doté d'Unité d'Enseignement Externalisée.

- Quincampoix 37,5% d'inclusion.
- Moulineaux : 50% d'inclusion.
- Grand Couronne : 26,6% d'inclusion.
- Tarmac : 22% d'inclusion.
- Semi-internat Géricault : 41% d'inclusion.
- Escalé : 16% d'inclusion.

Ces chiffres montrent une difficulté à inclure les adolescents dans les filières qualifiantes ou professionnelles. Depuis septembre 2019, l'ITEP est de nouveau centre d'examen. Les enseignants pourront donc présenter des jeunes aux épreuves générales de CAP sur une période de cinq années. Cette bonne nouvelle est un élément motivant tant pour l'équipe pédagogique que pour les adolescents. L'amélioration de l'organisation du site de Canteleu ne permet pas à ce stade de garantir une hausse des inclusions.

Un travail de réflexion doit de nouveau être mis en place courant 2020 pour redéfinir une organisation qui favorise un plus grand nombre d'inclusion scolaire et professionnelle pour les adolescents.

Scolarité suivie des jeunes en inclusion	QUINCAMPOIX	MOULINEAUX	Gd COURONNE	ESCALE	TARMAC	S.I. ROUEN	S.I CANTELEU	TOTAL
Classe CP à CM2	3		2			3		8
Classes 6ème à 3ème	2	3	2			2	3	12
SEGPA	1	2				2		5
DIMA								0
lycée professionnel		1		1	1			3
Classes CAP, BEP, CFA				1	1			2

Les inclusions individuelles sont en progression, c'est encourageant et nous devons poursuivre l'accompagnement des enfants en ce sens. Cela demande une disponibilité des responsables d'unité, des éducateurs puisque la mise en œuvre d'une inclusion suppose un travail de mise en relation et mise en confiance des équipes pédagogique de l'Education Nationale.

Les examens :

Examens	Inscrits	recus
CFG	12	10

Nous avons présenté cette année 12 jeunes et 10 ont été reçus. Ces jeunes ont été félicités en présence de leurs parents lors d'un goûter.

Les prestations pédagogiques :

Fort d'un diagnostic partagé relatif à la problématique de non adhésion des adolescents accueillis sur le site de Canteleu, aux phénomènes d'errance et de violence, nous avons fait le choix d'affecter un enseignant (une classe) à chaque unité. Ainsi, dorénavant, chaque classe est intégrée à l'unité. L'équipe pédagogique constituée de 3 enseignants a tiré rapidement les bénéfices de cette organisation.

L'enseignement en classe est plus apaisé, l'appartenance des jeunes à un seul groupe classe est plus sécurisante et permet une transmission des savoirs plus sereine.

Une réunion trimestrielle des enseignants de l'ITEP avec la directrice de l'ITEP et la directrice pédagogique de l'IDFHI permet de traiter de thématiques communes à l'ITEP (CPOM, projet) ou plus ciblées à partir d'un ordre du jour.

Enfin un point de situation est mis en place de manière bimensuelle entre les 2 directrices pour garantir une communication fluide entre le domaine pédagogique et éducatif et pour s'accorder sur les actions à mettre en place pour l'inclusion. Dans ce cadre, nous avons rencontré deux maires de l'agglomération dans l'objectif d'une ouverture d'une Unité d'Enseignement Externalisée. Nous avons également présenté l'ITEP à des professionnels d'une circonscription.

Nous constatons que l'ITEP est un dispositif peu connu dans l'agglomération rouennaise. Une stratégie de communication doit être mise en place afin que l'ITEP devienne un service médico-social connu des partenaires.

6. La santé

Les hospitalisations psychiatriques :

Unité	Nombre de jeunes hospitalisés	Nombre d'hospitalisations	Durée cumulée d'hospitalisation
Escale	1	1	31
SEA	1	1	2
SESSAD	1	1	28
UEAIP	2	5	283
Total général	5	8	344

2018	5	6	24
2017	1	1	5

Nous observons peu d'hospitalisations. Elles concernent cette année un public adolescent. La présence des médecins psychiatres atténue le recours à l'hospitalisation.

Nombre de visites médicales :

	Visites d'admission		Bilans annuels		Consultations		Vaccinations	
	P.	Abs.	P.	Abs.	P.	Abs.	P.	Abs.
CANTELEU	7		19		6			
GERICAULT	3		11		4			
GRAND-COURONNE	5		9		2			
MOULINEAUX	1		1					
QUINCAMPOIX	3		10					
SESSAD					1			
U.E.A.I.P.				1				
SEA								
Total	19	0	50	1	13	0	0	0

Le parcours de soin des enfants et adolescents est garanti par l'infirmière rattachée à l'ITEP.

Outre le suivi des situations médicales (consultations, bilans annuels, CMU), la mise en œuvre des prescriptions, son rôle se situe également dans le domaine de la promotion de la santé et l'éducation thérapeutique.

Durant l'année 2019, 85 consultations se sont déroulées et ont donné lieu à des examens complémentaires, à des consultations vers des spécialistes et à des prescriptions médicales.

Nous constatons une baisse des consultations, notamment des bilans annuels spécifiquement sur le site de Canteleu.

L'ensemble de ces consultations donnent lieu à des entretiens téléphoniques auprès des parents et à des informations à délivrer aux parents.

45 jeunes sont sous prescriptions médicales délivrées par les psychiatres de l'ITEP. 4 jeunes ont des pathologies chroniques.

L'équipe médico-psychologique ne note aucun jeune porteur d'un Trouble du Spectre Autistique.

Prestations thérapeutiques externalisées :

	Suivi orthophonique								Suivi psychomoteur								suivi psychologique							
	Quincampoix	Moulineaux	Gd Couronne	Escale	Tarmac	SI Rouen	uealp	Sessad	Quincampoix	Moulineaux	Gd Couronne	Escale	Tarmac	SI Rouen	uealp	Sessad	Quincampoix	Moulineaux	Gd Couronne	Escale	Tarmac	SI Rouen	uealp	Sessad
Jeunes suivis de Janvier à septembre 2019		2	1	4		1		1		1						2		1						
Jeunes suivis de septembre à décembre 2019	1		1			1			1															
Jeunes suivis à l'année	2	1	2					2			3					1			3	1		2	1	6

Prestations thérapeutiques internes :

Nbre d'enfants ayant bénéficié de :	QUINCAMPOIX	MOULINEAUX	Gd COURONNE	ESCALE	TARMAC	S.J CANTELEU	S.I. ROUEN	SESSAD	SEA	UEAIP	TOTAL
Suivi/consultation psychiatrique	19	16	22	24	13	29	19	31	19	27	219
Bilan psychologique	7	3	2	1			5				18
nbre d'entretien psychologique ponctuel	10	132	111	62		61	4	3	5		388
Suivi psychologique ponctuel					5					10	15
Suivi psychologique régulier	18	11	11	12	2	11	10	8	3	7	93
Suivi psychothérapique	6	6	9	6		1	7			1	35
Bilan de psychomotricité							5				5
Suivi en psychomotricité							12				12
groupe d'expression thérapeutique								4			4
atelier développement personnel					3	5				1	8
entretiens familiaux	11 jeunes concernés	13 jeunes concernés	20 jeunes concernés	5 jeunes concernés	3 jeunes concernés	7 jeunes concernés		9 jeunes concernés	3 jeunes concernés	8 jeunes concernés	0

80% des usagers sont suivis par les professionnels médico-psychologiques présents dans l'ITEP. Les médecins psychiatres rencontrent chaque enfant ou adolescent dont il a la référence au moins une fois. Les entretiens menés par les psychologues avec les usagers sont réguliers ; hebdomadaires, bimensuels, ponctuels et peuvent être sollicités par le jeune lui-même. Des entretiens familiaux sont mis en place et concernent 79 enfants. Nous constatons que la réorganisation du site de Canteleu a réconcilié les adolescents avec les entretiens psychologiques. Ils viennent plus facilement de leur plein gré. De même les coordinations des éducateurs avec ces professionnels sont accentuées.

La psychothérapeute a pris ses fonctions cette année. Afin d'éviter la rupture thérapeutique, dorénavant la psychothérapeute accompagne les enfants dont elle a la charge durant leur parcours à l'ITEP. C'est un travail d'organisation conséquent et ce d'autant qu'elle articule au mieux ses actions avec le temps de présence de ses collègues.

Un médecin psychiatre (0,50%) est venu compléter l'équipe. L'équipe médico-psychologique est composée de nombreuses personnes à mi-temps dans d'autres services. Cette configuration multiplie les intervenants et oblige à la mise en place d'instances de concertation et régulation pour éviter les cloisonnements dans les parcours des usagers.

7. Les prises en charge complexes

Celles-ci représentent les situations pour lesquelles les collaborations avec le secteur psychiatrique ou judiciaire sont nécessaires. Cette année 2 unités d'hébergement ont accueilli des enfants et adolescents aux situations complexes dans le domaine de la santé mentale et dans le domaine judiciaire. Le SESSAD et l'UEAIP ont accompagné des jeunes pour lesquels des hospitalisations en psychiatrie ont été nécessaires.

La coordination des actions et les réflexions qu'elles entraînent nécessitent du temps et la mobilisation de l'équipe pluridisciplinaire.

Le DITEP permet d'apporter des réponses très modulables en termes d'accueil et qui favorisent la mise en œuvre de prestations éducatives au domicile lorsque l'accueil collectif ne répond plus aux besoins de la personne.

8. Analyse et observation des événements indésirables

Nombre d'événements indésirables par typologie janvier au 31.12.2019 :

TYPLOGIE	Nombre de rapport d'incident
Auteur d'incivilités et actes délictueux (dégradation, vol/recel, vente de stupéfiants, ...)	15
Auteur et de comportements auto-agressifs (scarification, comportements sexualisés à risque, TS, fugues, consommation alcool et stupéfiants, ...)	31
Auteur d'actes et de comportements hétéro-agressifs (menaces verbales, violences envers autrui, possession d'objets dangereux, ...)	43
Victime de maltraitance familiale (avant l'accueil ou pendant l'accueil)	0
Victime de maltraitements physiques et/ou sexuelles pendant l'accueil	11
Objet de menaces et de violences verbales	25
Victime d'un accident / Événement relatif à la santé (urgence médicale)	2
TOTAL	127
Transmis à la DPA	51

L'ITEP a recensé 127 notes d'incidents en 2019 pour 105 en 2018 et 73 en 2017. Cette courbe ascendante met en évidence une appropriation de la procédure des événements indésirables par l'ensemble des agents avec une prépondérance pour le site de Canteleu, lieu de prise en charge des adolescents, avec 86 notes d'incidents rédigées. Les notes réalisées font majoritairement suite à des phénomènes de violences qu'elles soient auto/hétéro-agressives ou verbales sur le site de Canteleu. Pour autant la pondération est nécessaire car nous observons une appropriation disparate en fonction des unités puisque les sites de Quincampoix et de Géricault n'ont pas fait remonter de note d'événement indésirable, alors même que les enfants présentent également des comportements violents auto ou hétéro-agressifs.

Nombre de rencontre de l'observatoire des événements indésirables du service

L'observatoire des événements indésirables s'est réuni une première fois sous la forme d'un COPIL le 20 décembre 2019. Ce premier COPIL consistait à construire les objectifs de cet observatoire et de présenter les premiers chiffres de l'année 2019 en comparaison des données de 2018.

L'objectif déterminé en COPIL étant de se réunir à raison de 2 fois par an afin de créer une dynamique de réflexion et de travailler des axes d'amélioration en lien avec des récurrences d'évènements observés.

Objectifs de l'observatoire des évènements indésirables :

- Présenter les éléments quantitatifs et signifiants des évènements indésirables de la période écoulée (nombre par unité, nature des évènements).
- Procéder à une évaluation sur les réponses effectuées et entamer une réflexion sur les possibilités d'améliorer la formation liée à ces évènements.
- Repenser l'organisation et certaines pratiques éducatives.

Les premières observations et préconisations :

Transmissions/informations

Transmission à la DPA : 51

Transmission au service juridique : 7

Transmission à la DRH : 14

Transmission à la SST pour Protocole de soutien aux professionnels : 12

Transmission à la Direction Générale : 4

Signalement Procureur : 1

Information CRIP : 3

Signalement ARS : 1

On note une appropriation de la procédure des éléments indésirables hormis pour les agents de Quincampoix et Géricault.

On observe une augmentation des notes en 2019 avec 127 réalisations pour 105 en 2018 et 73 en 2017.

Toutefois, il apparaît que le circuit d'information ne semble pas toujours clair notamment par un manque de retour des réponses données vers les équipes éducatives et plus globalement vers les équipes pluridisciplinaires.

Préconisations :

- Redéfinir les conditions de la réalisation d'une note d'El et d'Information.
- Diffuser pour appropriation la note aux équipes pluridisciplinaires pour faciliter l'analyse de la situation.
- Noter le nombre de jeunes concernés par ces éléments indésirables car nous constatons qu'un ou plusieurs jeunes sont à l'origine d'une majorité des notes réalisées.
- Clarifier la procédure de retour aux équipes.
- Réaliser l'arbre des causes en équipe pluridisciplinaire.

II. Vie du service

A. La mise en œuvre du droit des usagers

La mise en œuvre du droit des usagers s'exerce en partie par la réalisation des Projets Personnalisés d'Accompagnement. La réflexion amorcée l'an dernier relative à la forme et le contenu du document a permis de retravailler le document. Dans le même temps, le travail engagé par le Comité technique Qualité sur le contrat de séjour permet aujourd'hui d'envisager le PPA comme une continuité du contrat de séjour dans lequel le Projet personnalisé de Scolarité et le recueil des besoins énoncés par les parents et l'utilisateur auront une place prépondérante.

A l'instar d'une unité qui réalisait déjà les PPA en présence des parents, 3 autres unités ont rejoint cette démarche. Il est à noter que celle-ci s'inscrit dans une démarche plus large, telle que souhaitée par le législateur.

Le Conseil de vie Sociale :

Cette instance se réunit 3 à 4 fois l'année. Les enfants et adolescents apprécient ce moment qui leur permet de donner leur avis et d'exprimer leurs attentes. Toutefois, le portage par les responsables d'unité est indispensable pour garantir le travail de concertation partagée qui doit s'opérer en amont du CVS. Les événements du quotidien parfois bruyants ne peuvent être les prétextes à différer ou annuler la préparation du CVS. La représentation par un parent n'est toujours pas opérante, toutefois certains parents ont répondu dernièrement par mail à un des sujets de l'ordre du jour.

NOMBRE DE CONTRAT DE PPA REALISES SUR LA BASE DES EFFECTIFS AU 30/11/19 :

Nombre réalisé pour les jeunes présents depuis plus de 6 mois :

Nombres de jeunes inscrits à l'ITEP au 30/11/19	Nombres PPA réalisés
114	75

75% des PPA ont été réalisés. L'évaluation interne montre que ce document est trop dense et ne rend pas compte des prestations rendues à l'utilisateur. Par ailleurs, les modifications des missions des responsables d'unités entraîneront nécessairement une affectation de délégations. La fonction de coordination dans un DITEP semble incontournable.

NOMBRE DE CONTRAT DE SEJOUR REALISES SUR LA BASE DES EFFECTIFS AU 30/11/19 :

Nombre réalisé pour les jeunes présents depuis plus de 3 mois :

Usagers	121
Avec contrat de séjour	84
Sans contrat de séjour	37

B. L'évolution dans les prestations et services rendus à l'utilisateur et sa famille

Amorcé depuis la réécriture du projet de service, axe stratégique du projet de service, l'objectif de promouvoir le soutien à la parentalité et de favoriser l'implication des familles, traverse l'ITEP.

L'évaluation interne est venue confirmer nos points de fragilités concernant la participation des familles et l'exercice de leurs droits.

La révision de la procédure d'accueil, l'accent mis sur le rôle central de l'assistante sociale, la mise en œuvre du DITEP, débutée récemment ont considérablement modifié le regard et les pratiques professionnelles sur la place de la famille et de l'utilisateur au sein de sa famille. Le constat d'une absence de mobilisation des responsables légaux, spécifiquement les parents d'adolescents, a été mis en avant antérieurement. Ainsi, d'un constat de peu de mobilité de certains parents, un nombre plus conséquent d'entretiens ont été réalisés à leur domicile depuis 18 mois. Les professionnels ont organisé ces temps afin d'aborder plus régulièrement les aspects positifs de l'accompagnement, de prendre connaissance des événements familiaux, d'adapter leur prise en charge au plus proche des besoins des jeunes et de leur famille.

Ils servent également à prévenir des incidents, des problèmes rencontrés à titre informatif, préventif et de résolution. Nous avons pu constater et tirer leçon des coopérations réussies. En premier lieu, le travail avec les familles nécessite d'instaurer un climat de confiance et de faciliter auprès d'eux les conditions d'un dialogue. De plus, le DITEP nous permet d'envisager et de mettre en œuvre des modalités d'accueil évolutives en lien avec les besoins des enfants mais également au plus près des demandes familiales. Cet aspect entraîne de fait une mise en œuvre importante de relations avec les responsables légaux.

Dans la perspective de soutenir au mieux les familles, le rôle de l'assistante familiale a été renforcé sur cette fonction en appui de trois axes :

- Le dépistage de difficultés dès la saisine du dossier d'accueil.
- Le soutien des familles sur l'aspect social et parental à la demande des responsables d'unités. (Évaluation sociale, signalement, information préoccupante)
- L'absentéisme des adolescents.

En effet, cette professionnelle initie les premiers contacts avec les responsables légaux et de fait explore et évalue la situation sociale et familiale. Cette première évaluation permet immédiatement le repérage de difficultés éventuelles et les actions à mettre en place pour soutenir la famille. Concernant les enfants ou les adolescents accueillis depuis quelques années, l'assistante sociale est saisie par le responsable d'unité dès lors qu'une interrogation d'ordre social peut entraver l'accompagnement de l'enfant ou l'empêcher.

Enfin, l'absentéisme des adolescents est encore cette année importante. Il y a lieu d'interroger le contexte familial, de solliciter et de soutenir les parents pour tenter de « réconcilier » l'adolescent et ses responsables légaux avec l'ITEP.

C. Actions d'éducation pour la santé

Concernant les actions d'éducation et de promotion à la santé, l'infirmière a participé au projet « mois sans tabac ». En qualité de membre du comité technique santé, elle a participé à la co-construction de la charte institutionnelle vie affective et sexuelle. Sur ces deux thèmes elle est intervenue sur des unités auprès des usagers.

Elle participe également aux instances de coordination avec les responsables d'unité, l'équipe médico-psychologique du site de Canteleu.

D. L'ouverture sur l'extérieur et les partenariats

Relativement aux usagers, un accent cette année a été réalisé afin de favoriser l'insertion sociale des jeunes accueillis sur le site de Canteleu. En effet, nous avons souhaité contribuer à ce processus qui conduit le jeune à trouver une place reconnue dans la société. Dans cet objectif, la création d'un poste de chargé de l'inclusion sociale a permis l'inscription de nombreux jeunes dans la pratique d'activités sportives et de loisirs dans le tissu associatif des villes et communes environnantes. Ces inscriptions sont réalisées de façon individuelle. Pour autant des projets collectifs ont été mis en œuvre principalement en lien avec des actions liées à la citoyenneté (SPA, Pagaies en seine, projet éco-citoyens...).

Dans l'ensemble des autres unités on note des conventionnements culturels et sportifs divers, suivant les projets des unités : en direction d'EPHAD, d'écoles maternelles, conservatoire de musique, opéra de Rouen, des constructions de ruches, football, tennis, piscine, cirque Théâtre d'Elbeuf, médiathèque et bibliothèque.

L'ITEP a également participé à la grande pagaille dans le cadre de l'Armada.

Par ailleurs, un atelier de relaxation dynamique animé par une professionnelle externe a été mis en place de manière expérimentale sur une unité. Dans ces séances, un travail sur le ressenti du corps à partir de la respiration et d'exercices corporels a été réalisé et a été suivi assidument par 12 jeunes/15. Cette expérience réussie a entériné la mise en place d'une prestation extérieure avec un sophrologue sur l'Unité de Quincampoix.

E. Déploiement du dossier numérique des usagers (Sil'age)

Globalement, les équipes se sont saisies de cette nouvelle manière de travailler. Un effort de dotation numérique doit encore être réalisé. Il est à noter des problèmes de réseau dans certaines unités.

F. Les faits marquants

Pour les équipes d'internat :

- Passage aux cycles de travail et disparition des congés trimestriels.

L'impact sur le taux d'agent est prégnant et contraint les responsables d'unités à organiser des temps de réunion pluridisciplinaire après le départ des enfants le vendredi après-midi. La perte des CT a rencontré un fort mouvement de résistance (grèves) stabilisé début janvier 2019.

- Création de 3 postes de veilleurs de nuit :

L'impact est positif. On note plus de présence d'éducateurs en journées et moins de fatigue.

- La catastrophe Lubrisol :

Cette situation a surpris l'ensemble des professionnels de l'ITEP et nous a permis de constater que nous avons à progresser en termes de prévention des risques, de coordinations des actions tant au niveau du service qu'au niveau plus général IDEFHI.

- La mise en œuvre du DITEP et l'élaboration du CPOM :

Le virage inclusif inscrit dans le CPOM 2020-2024 et le décret DITEP résolument tourné vers le milieu ordinaire sont indissociables. Pour mettre en application ces directives une organisation structurelle de l'ITEP doit s'opérer pour les prochaines années.

Pour autant, nous avons considéré qu'il nous fallait d'ores et déjà s'inscrire dans ce nouveau paradigme. Les responsables d'unité ont amorcé ce portage.

- La reconfiguration du site de Canteleu :

La fin de l'année 2018 a été émaillée de conflits avec les usagers, de fugues et d'errance, d'un ressenti d'insécurité générale. Un état des lieux, a été réalisé début 2019 avec l'ensemble des professionnels du site de Canteleu. La constitution d'un comité de pilotage et de groupe de travail a permis de définir une nouvelle organisation dont l'objectif principal a été la sécurisation des usagers et des professionnels. Cette organisation a été validée et mise en place en septembre 2019 en lien avec la fin de travaux de rénovation de l'Escale.

Au terme de 5 mois de fonctionnement, on constate une disparition des phénomènes d'errances, une baisse des fugues. L'environnement plus « sécurisé » entraîne de fait moins d'épisodes violents. Pour autant, des ajustements sont encore nécessaires et seront réfléchis dans les prochains mois.

III. Projet de service (objectifs et résultats, orientations)

A. Etat d'avancement de la mise en œuvre du projet de service

Comme énoncé dans l'introduction, l'année 2019 a été une année dense du fait de l'élaboration du CPOM 2020-2024 et également de l'évaluation interne. Ces deux éléments ont favorisé une réflexion-action sur l'ITEP, nous amenant de fait à préciser des axes stratégiques du projet de service, éclairant une vision de l'évolution de l'ITEP sous forme de DITEP.

Ainsi 4 thématiques viennent traverser l'ITEP Vallée de Seine, à savoir :

- La sécurisation du parcours de l'utilisateur.
- Le soutien à la famille, sa participation, la garantie de l'exercice de ses droits.
- L'inclusion dans le milieu ordinaire.
- La prévention des risques professionnels.

Ces quatre thématiques font l'objet de préconisations dans l'évaluation interne, d'objectifs dans le CPOM et traversent le projet de service.

Le PACQS 2019 fait référence à 8 thématiques que sont :

1. La GRH.
2. La personnalisation de l'accompagnement.
3. La démarche Qualité.
4. La gestion des risques.
5. Le droit et la participation des usagers.
6. La bientraitance.
7. L'infrastructure et les équipements.
8. La garantie des droits des usagers.

1. GRH :

Préconisations Points faibles	SOURCES	Actions correctives	Etat des lieux de l'action	Commentaires/ Non applicable = justifier
PRECONISATION COMMUNE ITEP/ ITEP SESSAD				
GPMC				
1 Pourvoir les postes manquants (orthophonistes, psychiatre)	PS 2018, CPOM	Pourvoir poste orthophonie, compléter par une prise en charge en libéral / prévoir dv DRH	EC	Dernier ortho départ à la retraite 2019, Recrutement d'un 0,20 ETP de psychiatre en janvier 2018 et d'un 0,50 ETP programmé en janvier 2019.
Soutenir les professionnels par la formation	PS 2018,EI	Proposer et diversifier les offres de formation et ou information en prenant en compte des pathologies des jeunes des compétences des agents et des évolutions des missions,sécurité alimentaire, incendie,,,	EC	Plan de formation en cours d'élaboration
Clarifier les responsabilités de chacun et permettre aux agents de développer de nouvelles pratiques,	PS 2018	Promouvoir le partage d'expériences et ou formations avec d'autres services. Valoriser le travail de partenariat et ou de collaboration, encourager les projets et autonomie des professionnels,	EC	
Formation				
3) Mettre en œuvre une dynamique de plan de formation sur les différents services pour permettre aux directeurs de services d'accompagner la dynamique d'évolution des compétences (repenser programme formation avec DRH)	PS 2018	Plan de formation ITEP	Continue	Plan de formation en cours d'élaboration
5) Renforcer les apports de connaissance sur les troubles psychiques et à la maîtrise des situations d'urgence (crise) auprès des professionnels (formations, autres moyens...)	PS 2018/EI	Adhésion AIRE, Participation des professionnels au congrès de l'AIRE. Formations communes CHR. Collaboration équipe mobile	Continue	Tableau des Participations : Aire, Grafism, GHNPP Présentation équipe mobile en réunion de direction, Formation Boussole sur addiction, Groupe Haut- Normand de pédopsychiatrie (GHPP)

promouvoir le soutien à la parentalité	PS 2018	Formation portant sur les interventions à domicile et l'inclusion		
7) Revoir la traçabilité des comptes rendus de réunion	EE/PS 2018	Procédure de tracabilité des écrits	A	Relevé de décision fait en janvier 2018 pour la réunion de direction et les différents Copil et RV DCVT, Etendre à l'ensemble des réunions
Risques professionnels				
	EE, PS	Prévoir un rdv avec responsable Santé Sécurité au travail	EC	Lisibilité et tracabilité : effectué ; en cours de simplification et de réévaluation en lien avec la responsable santé et sécurité au travail
Impulser la qualité de vie au travail	PS 2018	Mettre en place des nouveaux cycles de travail	Continue	
Impulser la qualité de vie au travail	PS 2018	Garantir le soutien aux professionnels	EC	
11) Poursuivre les échanges et partage de temps de travail en vue d'une meilleure coordination avec les enseignants	EE/ps 2018	Poursuite des réunions trimestrielles avec la Direction + Mise en place APP enseignants + CSE coordinateur	Continue	Amélioration en cours lors des passages d'unités pour diffusion d'informations (avec Mme Antoine) ; cf procédure interne ITEP
Développer la culture de prévention et gestion de la violence	PS 2018	mise en place de pièce d'apaisement et d'intervenant relais, formation adaptée aux besoins repérés	EC	Formation prévention et gestion des crises en décembre 2019 et janvier 2020
Développer la culture de prévention et gestion de la violence	PS 2018	Mettre en place des organisation de travail et d'accompagnement sécurisante pour tous	EC	

- GRH : 12 préconisations

1 terminée à 100%

5 terminées à 75%

3 terminées à 50%

1 terminée à 25%

2 avec des actions reportées :

- Formation portant sur les interventions à domicile et l'inclusion.
- Télétravail Garantir le soutien aux professionnels.

2. Personnalisation et accompagnement :

Préconisations/ Points faibles	SOURCES	Actions correctives	Etat des lieux de l'action	Commentaires/ Non applicable = justifier
Processus Admission				
1) Améliorer la personnalisation de l'admission	PS, Enquête satisfaction, copil	Tenter d'obtenir le dossier MDPH plus tôt Gestion liste d'attente (AS interlocuteur unique ...) Livret d'accueil (accompagner la lecture, support visuel) Elaboration PPA (3 à 6 mois)	A	Délais toujours longs au niveau de la MDPH
Fonctionnement en dispositif				
Impulser la mise en place des classes externalisées/intégrées	PS 2018	Fomaliser la mise en place avec l'EN	EC	2 communes rencontrées pour ouverture UEE et augmentation du taux d'inclusion individuelle
3) Améliorer le processus de changement d'unité et de sortie de l'ITEP	EE/PS 2018	Elaborer les procédures et l'inscrire dans le PPA	EC	Procédure à retravailler
Outil Projet Personnalisé d'Accompagnement				
4) Poursuivre une meilleure appropriation de l'outil, de la procédure PPA, travailler à son amélioration, favoriser toujours plus l'interdisciplinarité, améliorer la formulation des hypothèses (impliquer les partenaires / doubles mesures)	PS 2018	Trame VPA, Case attentes dans PPA, entretiens pro UE, grilles d'évaluation à retravailler	A	Expérimentation de la trame Articulation avec services (PE et handicap quand nécessaire) Réflexion dans le cadre de la démarche de personnalisation
Adapter le fonctionnement des UE	PS 2018	Réorganisation du site ed canteleu	A	Dans l'attente de la fin des travaux du batiment 57
7) Mieux prendre en compte le degré de satisfaction des parents / évaluation du PPA	PS 2018/EI	lors du bilan annuel avec parents, comparer le niveau de satisfaction	EC	Reflexion dans le cadre de la démarche de personnalisation
Document PPA a réviser car trop dense, souhait des usagers et familles pas toujours pris en compte,	PS 2018/EI	Simplifier le PPA dans sa forme et dans le fond faisant une place appropriée à chaque discipline	EC	COPIL et Coteck qualité
Consolider la procédure d'admission	PS 2018/EI	Promouvoir l'appropriation et l'évolution de la procédure d'admission et d'accueil	EC	

Doubles Accompagnement				
10) Poursuivre l'adaptation permanente de l'accompagnement thérapeutique aux jeunes présentant des troubles du comportement	PS 2018/EI	coordonner les 3 axes de la pec	EC	Continue, Favorisé par une meilleure coordination
11) Garantir la coordination des prises en charge, l'accompagnement individuel (projets personnalisés) et l'accompagnement collectif (projets du groupe).	PS 2018/EI	Poursuivre les pistes actuelles (expo réalisations, remise de diplôme, films, photos, articles...)	EC	Moments festifs et réunion sur les unités permettant une adhésion plus forte des familles
Le rôle du référent est généraliste et manque de fiche de poste pour les agents avec des missions transversales	PS 2018/EI	Créer des fiches de postes et rendre lisible les actions des agents avec des missions transversales	EC	
Animation				
14) Mettre en place un inventaire des activités proposées et des lieux, les mutualiser	PS 2018	Varier les activités proposées, partager les partenaires	EC	En lien avec la cellule animation
Inclusion et sortie				
15) Ouverture sur l'extérieur	PS 2018	Inscription clubs extérieurs et activités proposées dans l'agglomération	EC	Très actif à l'ITEP
Développer l'inclusion et ouvrir des UEE	PS 2018/EI/CPOM	Promouvoir le dispositif ITEP et l'inclusion	EC	Démarches avec deux communes
16) Réintégration milieu scolaire ordinaire	PS 2018/EI/CPOM	Accroître PSA	EC	40% inclusion
18) Elaborer avec jeune et famille le projet de sortie	PS 2018/EI/CPOM	Adapter le livret de sortie)	A	Livret sortie écrit et validé par le service, Le faire vivre
19) Exploiter davantage le service de suite	PS 2018/EI/CPOM	Affiner le projet du service en lien avec outil ci-dessus	ND	Projet écrit en 2018 mais pas validé

- Personnalisation de l'accompagnement : 15 préconisations

1 terminée à 100%

10 terminées à 50%

4 terminées à 25%

Action reportée : 0

3. Démarche Qualité :

Préconisations Points faibles	SOURCES	Actions correctives	Etat de l'action	Commentaires/ Non applicable = justifier
PRECONISATION COMMUNE ITEP/ITEP SESSAD				
7) Poursuivre et enrichir le Guide des procédures ITEP	ps 2018	Elaboration procédure fugue, procédure incendie(+affiche), procédure trame VPA, Passage d'unités, rapports d'incident	A	Peu de procédures ITEP formalisées à ce jour
Consolider la procédure d'admission et d'accueil	PS 2018	Création d'une nouvelle procédure	EC	Procédures
Consolider la procédure de sortie	PS 2018	Création d'une nouvelle procédure	EC	A valider
Améliorer la démarche évolutive du PPA	PS 2018	Rendre le PPA plus accessible et évolution en lien avec les familles et les usagers/Nouvelle outil	EC	COPIL et COTECK qualité
Rendre active la démarche d'amélioration de la qualité	PS 2018	Inscrire le copil dacq ITEP dans le travail de perspective ou réalisation CPOM	EC	Réunion trimestrielles

- Démarche Qualité : 9 préconisations

1 terminée à 100%
 5 terminées à 50%
 3 terminées à 25%
 Action reportée 0

4. Gestion des risques :

Préconisations Points faibles	SOURCES	Actions correctives	Etat de l'action	Commentaires/ Non applicable = justifier
PRECONISATION COMMUNE ITEP/ITEP SESSAD				
Procédure des EI mal connue, Définir les axes de la politique gestion des risques de l'ITEP en travaillant sur la remontée	EI/PS 2018	Systématiser rapports d'incident Communiquer dans les réunions d'équipes sur la connaissance des	Continue	Amélioration constatée lors de la mise en place de l'Observatoire EI
Pas de gestion des observations ou plainte des parents des parents	EI/PS 2018	Créer un dispositif de gestion de la plainte. (parents)	EC	Démarche amorcée
Risque sanitaire				
Assurer la Prévention et promotion de la santé	EE, EI, PS 2018	Consolider le travail avec le service médical des usagers	EC	Démarche amorcée
Formation Sécurité Alimentaire pour toutes les MDM	EI, PS 2018	Formation des agents à la sécurité alimentaire	EC	Inscription aux formations en 2020
Manque de formation sécurité incendie et pSC1	EI, PS 2019	Formation récurrentes	EC	Inscription aux formations en 2020
Etre plus vigilant dans les relevés de températures dans les réfrigérateurs	PS 2018/ PE	Rappel procédure	A	Thermomètre dans tous les réfrigérateurs des unités
Gestion des crises lorsqu'elles ont lieu	PS	Former les managers à la gestion de crises.	EC	Formation fin 2019
Prévention de la violence	EE//PS/EI2019	Mise en place d'un observatoire d'éléments indésirables	EC	depuis fin 2019

- Gestion des risques : 8 préconisations

3 terminées à 75%

2 terminées à 50%

3 terminées à 25%

5. Droit et participation :

Préconisations Points faibles	SOURCES	Actions correctives	Etat de l'action	Commentaires/ Non applicable = justifier
PRECONISATION COMMUNE ITEP/ITEP SESSAD				
1) Accentuer la participation des parents au projet de leur enfant dans le dispositif ITEP : Informer les familles des différents modes de prise en charge, le dispositif, les possibilités de passage, PSA	PS 2018, EI	Actualisation livret d'accueil et des plaquettes en présentant les différentes prestation	EC	Fin programmée en avril 2020
2) Généraliser les groupes d'expression (groupes de paroles sur les unités) des usagers par unité	PS 2018, EI	Adapter forme et fréquence à l'âge	Continue	Manque la trancabilité des échanges
4) Optimiser le CVS car peu investi par les parents	PS 2018, EI	suivi entre CVS des actions et mobilisation des parents (représentativité), rendu compte d'expérience par les usagers, communication	Continue	Bonne trancabilité mais toujours absence des parents
5) Poursuivre les enquêtes de satisfaction (enfants et parents)	PS 2018, EI	Etablir une régularité des enquêtes et développer les outils de communication numérique	Continue	Fait en 2019
6) Réactiver pour certaines unités, les initiatives visant des moments de convivialité avec les parents en proposant notamment de participer davantage à la vie de l'ITEP (unités en milieu ouvert y compris) ou groupes de paroles. Instaurer des outils d'évaluation, participation aux activités	PS 2018, EI	Impulser et être force de proposition de nouvelles initiatives	Continue	Acquis
Faire évoluer les rencontres et la participation des familles,	PS	Organiser des rencontres et revoir les élections pour les CVS	EC	Effectivité des livrets d'accueil, RDV AS dès notif MDPH pour présentation ITEP et dispositif, VPA, Fiches navette Journée Parents Réunion avec direction
Faire évoluer la communication	PS, Enquête de satisfaction	Actualisation plaquettes, livret d'accueil, essentiel projet de service, outil de communication numérique et par courrier proposer aux familles de participer à certaines activités et les informer des activités proposées aux enfants	EC	Promouvoir compte-rendu des groupes
Diversifier l'utilisation des outils de communication numériques entre Usagers/familles/ITEP	PS 2018/EI/CP OM	• Améliorer la participation des usagers en adaptant et diversifiant les outils de communication : Développer des outils de communications multiples (numériques et papier) • Définir la place des parents à l'ITEP, et la notion de « travail avec les familles ». • Elaborer une stratégie de communication relative à la garantie des droits des parents.	EC	Travail programmé en 2020

- Droit et participation : 9 préconisations

7 terminées à 50%

2 terminées à 25%

6. Bientraitance :

Préconisations Points faibles	SOURCES	Actions correctives	Etat de l'action	Commentaires/ Non applicable = justifier
PRECONISATION COMMUNE ITEP/ITEP SESSAD				
1) Amélioration du cadre de vie	PS, Enquête, Copil	Amélioration prestation restauration, repas exceptionnels, entretenir et embellir les locaux, favoriser l'appropriation des locaux par les jeunes	EC	Dynamique enclenchée en 2016 Travaux Grand-couronne , Moulineaux et Escalier achevés. Quincampoix tarmac en cours
2) Evoquer la cellule de soutien aux professionnels dans la procédure de prévention de la maltraitance (IDEFHI) pour marquer auprès d'eux cette modalité de soutien et d'accompagnement / (dispositif actuel psy travail...)	EE	Communiquer (Direction, CSE, équipes...) lors de réunions / outil de soutien aux professionnels	EC	Démarche RPS/Psy du W et AS du W Relais réunion unité et direction effectifs
Impulser la qualité de vie au travail	PS	Mise en place des cycles en conformité avec la GTT et la surveillance de nuit	EC	Réunion télétravail en cours
Travailler sur la posture éducative	PS	Redonner du sens à la relation éducative	EC	le reste est terminé

- Bientraitance : 4 préconisations

2 terminées à 75%

2 terminées à 50%

7. Infrastructure et équipements :

Préconisations Points faibles	SOURCES	Actions correctives	Etat des lieux de l'action	Commentaires/ Non applicable = justifier
PRECONISATION COMMUNE ITEP/ITEP SESSAD				
1) Poursuivre les travaux de réhabilitation et d'adaptation des locaux aux besoins	EE, Enquête de satisfaction, CPOM, PS	Baisse effectif Moulineaux, Augmentation Géricault, mise en œuvre projet rénovation site de Canteleu, création salle de bain Quincampoix Moulineaux	EC	Dynamique enclenchée en 2016 Travaux Grand-couronne et Moulineaux achevés Escalier et Quincampoix en cours
2) Informatisation à poursuivre ainsi que mise à disposition de moyens de communication	EE, PS	Prévoir réunion avec SIT	EC	En lien avec SIT
Actions relevant du PACQ DG				
Repenser L'architecture Globale de l'ITEP	PS 2018	Regroupement d'unités sur le site	EC	En lien avec la DCVT et DG
Diversifier l'utilisation des outils de communication numérique entre usagers/familles/ITEP	PS 2018	Adapter les mode de communication/ ARSENE, Réseaux sociaux/emails	EC	En lien avec SIT
1) Poursuivre les travaux de réhabilitation et d'adaptation des locaux aux besoins repérés	EE, Enquête de satisfaction, CPOM	Baisse effectif Moulineaux, Augmentation Géricault, mise en œuvre projet rénovation site de Canteleu, création salle de bain Quincampoix Moulineaux	EC	Dynamique enclenchée en 2016 Travaux Grand-couronne et Moulineaux achevés Escalier et Quincampoix en cours
Poursuivre le travail engagé avec la DCVT/prenant en compte l'évolution des modalités d'accompagnement	PS 2018/2022	Réalisation des projets inités/Quincampoix et site de Canteleu	EC	Dynamique enclenchée en 2016 Travaux Grand-couronne et Moulineaux achevés Escalier et Quincampoix en cours
Engager avec l'EN la réflexion sur l'organisation Géo spatiale des classes internes	PS 2018	Faire appel à l'intervention de l'AIRe	EC	En attente de la mise en place de l'inclusion, Prendre contact avec l'AIRe

Infrastructures et équipements : 7 préconisations

3 terminées à 75%

2 terminées à 50%

2 avec des actions reportées :

- Diversifier l'utilisation des outils de communication numérique entre usagers/familles/ITEP
- Engager avec l'EN la réflexion sur l'organisation Géo spatiale des classes internes

8. Garantie des droits des usagers :

Préconisations Points faibles	SOURCES	Actions correctives	Etat des lieux de l'action	Commentaires/ Non applicable = justifier
PRECONISATION COMMUNE ITEP/ITEP SESSAD				
Garantie des droits				
Les règles de vie se transmettent oralement.	PS/EE	· Décliner et formaliser des règles de vie par unité, co-construite avec les usagers.	EC	Pour 2020
Le livret d'accueil n'est pas à jour.	PS/EI 2019	· Mettre en place régulièrement des enquêtes de satisfaction.	EC	Elaborer une nouvelle enquête de satisfaction annuellement
Les locaux sont peu adaptés pour des groupes de 15 jeunes ou adolescents et cette inadaptation affecte le déroulement de la vie quotidienne.	PS/EI 2019	Définir une capacité maximale des accueils thérapeutiques de nuit pour faciliter la vie des jeunes	EC	En réflexion/plan stratégique ITEP

Garantie des droits : 5 préconisations

3 terminées à 75%

1 terminée à 50%

1 terminée à 25%

B. Le plan d'amélioration continue de la qualité du service (PACQ S)

La Démarche d'Amélioration Continue de la Qualité est une notion maintenant acquise pour tous les professionnels (équipe pluridisciplinaire). Le COPIL Qualité s'est réuni 4 fois en 2019 (du n° 37 au n°40).

La réécriture du livret d'accueil et la simplification du document PPA ont été les deux items principaux pour cette année 2019.

Les membres du COPIL Qualité ont, après différents échanges et propositions, validé la procédure de passage d'unités des enfants accueillis et accompagnés par l'ITEP.

Cette régularité du groupe de travail a permis une réflexion sur les questions de la qualité du travail dans le cadre de la référence éducative prenant appui sur les guides de l'ANESM.

Contrôle sécurité :

Deux fois par an, l'adjoint de direction, le relais sécurité, l'agent de maintenance et le cadre concerné assurent une visite sécurité de toutes les unités. C'est aussi l'occasion d'échanger avec les équipes de leurs difficultés et des points d'amélioration à envisager.

Une fiche navette a été créée afin de permettre un suivi des préconisations et actions à engager concernant 3 axes principaux :

- Santé Sécurité incendie
- Qualité de vie au travail
- Conditions d'accueil des usagers et conditions sanitaires des locaux.

Il ressort majoritairement d'une nécessité d'amplifier les formations sécurité incendie et premiers secours pour les éducateurs. Concernant les maîtres et maîtresses de maison une mise à jour de la sécurité alimentaire est devenue nécessaire et est programmée pour 2020.

La qualité des locaux d'accueil est considérée comme satisfaisante depuis les nombreux travaux engagés à l'ITEP dès 2017. Pour autant le changement de certains mobiliers devra s'opérer dans les prochains mois. Concernant les locaux de Géricault la nouvelle organisation du fonctionnement en DITEP devrait permettre aux agents de profiter de nouveaux espaces de travail plus adaptés dans les locaux qui restent à identifier.

IV. Bilan social / Hygiène sécurité et conditions de travail

A. Les moyens humains

1. Le tableau des emplois

Equipe de direction :

Conformément au plan d'économie amorcée en 2018, un poste de CSE a été supprimé suite au départ de l'agent. Un poste de maître de maison a été redéployé en poste de surveillant de nuit sur l'Escale.

5,5% du personnel est âgé de 61 ans, des départs sont d'ores et déjà envisagés pour l'année 2020. Ce sera l'opportunité d'interroger la nature des postes et leur cohérence avec le projet du DITEP.

La parité homme/femme est respectée, elle est identique à l'an dernier.

La mise en œuvre de l'inclusion associée à l'organisation de l'ITEP sous forme de DITEP entraînera une modification du TDE dans les prochaines années.

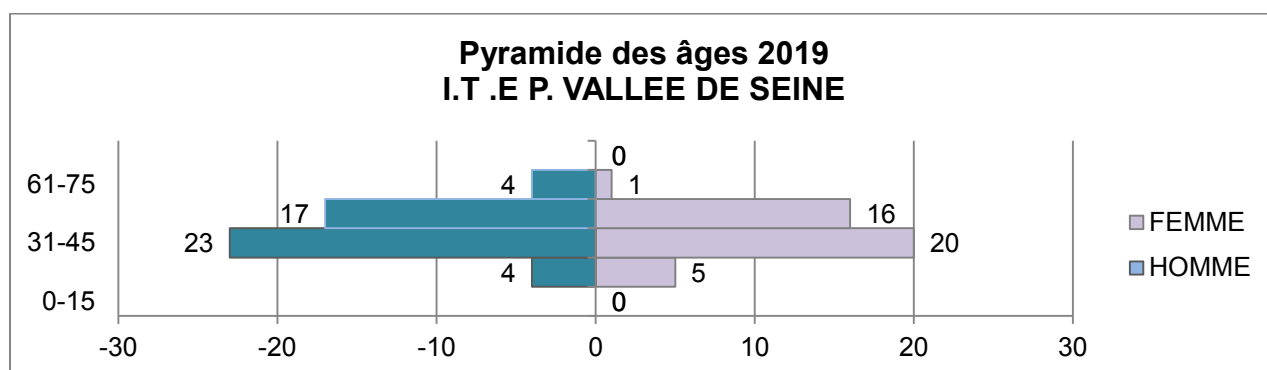
Il s'agit pour l'ITEP d'améliorer son offre de service en identifiant les métiers indispensables pour garantir un accompagnement optimisé des personnes accueillies.

Le tableau des emplois présentés ci-dessous subira des modifications dans les prochaines années afin d'adapter au mieux les ressources humaines liées à l'organisation en DITEP.

UNITE	FILIERE BS	Somme de ETP
D.I.T.E.P. DEP TRANSV	Total ADMINISTRATIF	1,75
	Total EDUCATIF	2
	Total MEDICAL	1,02
	Total SOIGNANT	0,9
	Total TECHNIQUE	0,8
	Total Vacant (ortho 0,38 + direction 0,2)	1,58
	Total D.I.T.E.P. DEP TRANSV	8,05
D.I.T.E.P. UNITE EXT D'ACCOMP A L'INSERT PROF (U.E.A.I.P.)		
	Total ADMINISTRATIF	0,1
	Total EDUCATIF	3,9
	Total MEDICAL	0,08
	Total SOIGNANT	0,1
	Total D.I.T.E.P. UNITE EXT D'ACCOMP A L'INSERT PROF	4,18
D.I.T.E.P. GERICAULT ROUEN		
	Total EDUCATIF	3,75
	Total MEDICO PSY	0,7
	Total TECHNIQUE	0,5
	Total D.I.T.E.P. GERICAULT ROUEN	4,95
D.I.T.E.P. GRAND-COURONNE		
	Total EDUCATIF	7,5
	Total MEDICO PSY	0,56
	Total TECHNIQUE	1
	Total D.I.T.E.P. GRAND-COURONNE	9,06
D.I.T.E.P. MOULINEAUX		
	Total EDUCATIF	5,5
	Total MEDICO PSY	0,56
	Total TECHNIQUE	2
	Total D.I.T.E.P. MOULINEAUX	8,06
D.I.T.E.P. PAVILLON A - ESCALE 1		
	Total EDUCATIF	7,2
	Total MEDICO PSY	0,5
	Total TECHNIQUE	1,5
	Total D.I.T.E.P. PAVILLON A - ESCALE 1	9,2
D.I.T.E.P. PAVILLON A - ESCALE 2		
	Total EDUCATIF	7,2
	Total TECHNIQUE	1,5
	Total D.I.T.E.P. PAVILLON A - ESCALE 2	8,7
D.I.T.E.P. PAVILLON B - LE TARMAC		
	Total EDUCATIF	7,1
	Total MEDICO PSY	0,5
	Total TECHNIQUE	2
	Total Vacant (direction)	0,5
	Total D.I.T.E.P. PAVILLON B - LE TARMAC	10,1
D.I.T.E.P. QUINCAMPOIX		
	Total EDUCATIF	8
	Total MEDICO PSY	0,63
	Total TECHNIQUE	1
	Total D.I.T.E.P. QUINCAMPOIX	9,63
I.T.E.P. S.E.A.		
	Total ADMINISTRATIF	0,2
	Total EDUCATIF	3,05
	Total MEDICAL	0,15
	Total MEDICO PSY	0,5
	Total TECHNIQUE	0,1
	Total vacant (ortho)	0,1
	Total I.T.E.P. S.E.A.	4,1
I.T.E.P. SESSAD		
	Total ADMINISTRATIF	0,45
	Total EDUCATIF	3,3
	Total MEDICAL	0,25
	Total MEDICO PSY	0,8
	Total TECHNIQUE	0,6
	Total vacant (ortho)	0,36
	Total I.T.E.P. SESSAD	5,7
		81,73

2. La pyramide des âges

ITEP	< 25 ans	de 25 ans à 40 ans	de 41 ans à 50 ans	de 51 ans à 55 ans	> 55 ans	TOTAL
Direction / Encadrement		1	3	2	1	7
Administratif		1	2			3
Educatif		18	21	4	9	52
Social		1				1
Médical / Médico-psy		7	3	1	2	13
MFP			1		3	4
Technique			2	1	4	7
TOTAL	0	28	32	8	19	87
Proportion/ tranche d'âge	0,00%	32,18%	36,78%	9,20%	21,84%	



3. La répartition par sexe

	HOMME	FEMME	TOTAL
Direction / Encadrement	4	3	7
Administratif		3	3
Social		1	1
Educatif	32	16	48
Médical / Médico-psy	1	12	13
MFP	4	0	4
Technique	2	6	8
Veilleur de Nuit	3	0	3
TOTAL	46	41	87
Proportion	52,87%	47,13%	100,00%

4. Le turnover

Service 1	ITEP				
Nombre de Agent	Étiquettes de colonnes				
Étiquettes de lignes	CDD PERMANENT	CDI	EMPLOI Avenir	TITULAIRE	Total général
ENTREE ETABLISSEMENT	6			1	7
SORTIE ETABLISSEMENT	5	1	1	4	11
Total général	11	1	1	5	18

Les agents sont présents à l'ITEP depuis de nombreuses années. Il y a peu de mobilité interne. Le turnover est de 22%. Il est lié à des départs en retraite (2), à des choix de mobilité (5), à 2 fins de contrat, un arrêt longue maladie, une inaptitude au poste.

5. L'ancienneté moyenne

ITEP	< 2 ans	de 2 à 5 ans	de 6 à 10 ans	de 11 à 15 ans	de 16 à 25 ans	de 26 à 30 ans	> 30 ans	TOTAL
Direction / Encadrement	2	4		1				7
Administratif	1			1	1			3
Educatif	3	14	6	11	9	4	1	48
Social	1							1
Médical / Médico-psy	3	2	3	5				13
MFP		1	1			1	1	4
Technique	2	1	1	1	2	1		8
Veilleur de Nuit	3							3
TOTAL	15	22	11	19	12	6	2	87
Proportion	17,24%	25,29%	12,64%	21,84%	13,79%	6,90%	2,30%	100,00%

Ces chiffres sont sensiblement les mêmes qu'en 2018. 18% des agents ont entre 16 et 30 d'ancienneté au sein de l'ITEP et 21,8 entre 11 et 15 ans. Ils représentent tantôt une force en termes de savoirs faire, tantôt une faiblesse en terme d'adaptation et présentent de-ci delà des résistances au changement.

Par ailleurs, des départs en retraite sont envisagés dès 2020 et s'accroîtront durant ces 5 prochaines années.

6. L'absentéisme

a. Evolution 2017/2019 par type d'absence (MO, CLM/CLD, ATMP, autres,..)

2017 :

ITEP	M A l l é e	E M a f l a a n d t e	A c c i d e n t i l	C L M C L D /	M a t e r n i t	P a t e r n i t	M T i h é t r e a u e m p e s u	A u t r e s	T O T A L	Nbre moyen /agent sans AT/mat/ pater/CLM et mi tps thérapeutique	Nbre moyen/ag ent tout compris
Direction Encadrement	87	5							92	13,1	13,1
Administratif	3	1	3						7	1,3	2,3
Educatif	955	61	197		112	61	365	5	1756	19,5	33,8
Social	5								5	14,0	5,0
Médical / Médico-psy	5	20							25	2,1	2,1
MFP	8								8	2,7	2,7
Technique	161	23					362	8	554	18,4	55,4
TOTAL	1224	110	200	0	112	61	727	13	2447	15,33	28,13

2018 :

ITEP	M A l l é e	E M a f l a a n d t e	A c c i d e n t i l	C L M C L D /	M a t e r n i t	P a t e r n i t	M T i h é t r e a u e m p e s u	A u t r e s	T O T A L	Nbre moyen /agent sans AT/mat/ pater/CLM et mi tps thérapeutique	Nbre moyen/ag ent tout compris
Direction Encadrement	4	19						3	26	2,9	3,3
Administratif	9	1						3	13	3,3	4,3
Educatif	678	50	38	246	413	11	72	5	1513	14,3	29,7
Social									0	0,0	0,0
Médical / Médico-psy	20	2			79				101	2,4	11,2
MFP	7		21						28	1,8	7,0
Technique	228	10	1		24				263	26,4	29,2
TOTAL	946	82	60	246	516	11	72	11	1944	12,09	22,87

2019 :

ITEP	M a r r a d é t e	E M a l f l a a n d e t e	A t t r a v a i l e n t	C L M L D /	M a t e r n i t	P a t e r n i t	M T i h é t r e a m p e s u	A u t r e s	T O T A L	Nbre moyen /agent sans AT/mat/ pater/CLM et mi tps thérapeutique	Nbre moyen/ag ent tout compris
Direction Encadrement	225								225	32,1	32,1
Administratif	11			184					195	3,7	65,0
Educatif	791	47	409	733	187	67		13	2247	17,5	46,8
Social	11								11	0,0	11,0
Médical / Médico-psy	68		61					9	138	5,2	10,6
MFP	10		107						117	2,5	29,3
Technique	119		75		182			1	377	14,9	47,1
TOTAL	1235	47	652	917	369	67	0	23	3310	15,08	38,94

L'équipe de direction a été fortement impactée dès le mois de mai par l'arrêt inopiné d'un cadre dans un contexte de réorganisation du site de Canteleu. Dans ce contexte, nous avons sollicité un éducateur du SESSAD en septembre 2019 pour coordonner les prestations de l'unité de Géricault, permettant ainsi au cadre de suppléer l'absence du collègue sur l'unité de Quincampoix. Le SEA a été également très impacté par 2 arrêts maladie. La spécificité du projet empêche le recrutement de personnel vacataire. La mutualisation des moyens du SESSAD/SEA est une solution pour maintenir une continuité d'activité.

L'UEAIP a connu des débuts difficiles du fait d'arrêts maladies importants tant des éducateurs que du responsable de cette équipe.

L'absentéisme a connu une hausse cette année que nous qualifions de conjoncturelle et qui concernent des situations personnelles d'agents (maladie, congés maternités, accident de trajet). Cet absentéisme nous a contraint à « dépasser » l'enveloppe de remplacement attribué à l'ITEP malgré une gestion rigoureuse.

Seuls deux accidents de travail sont la conséquence d'un contexte de travail jugé par les agents comme dangereux.

L'ITEP est caractérisé par de nombreuses équipes aux dotations en ressources humaines restreintes (équipes de 3 à 4 éducateurs). De fait, l'absence d'un agent entraîne une quasi impossibilité de fonctionner pour les équipes, obligeant le recours à des agents contractuels. Le vieillissement de l'âge des agents éducatifs entraîne également de nombreux arrêts.

b. Évolution 2017/2019 des absences par unités

MALADIE ORDINAIRE					
Libellé CR	Libellé UF	BS 301117	BS 301118	BS 301119	DIFF 2018/2019
ITEP	ATEL ITEP APPRENTIS	1	7	16	9
	ITEP APPRENTIS CLAS	39	5	54	49
	ITEP BAT A ESCALE	104	141	178	37
	ITEP BAT B TARMAC	189	13	116	103
	ITEP DEP TRANSV	165	100	17	-83
	ITEP GD COURONNE	76	145	137	-8
	ITEP MOULINEAUX	65	69	27	-42
	ITEP QUINCAMPOIX	59	75	107	32
	ITEP SESSAD	16	6	14	8
	SEA	46	19	25	6
	SEMI INT ITEP ROUEN	25	94	143	49
	SM INT ITEP CANTELEU	21	16	4	-12
	U.E.A.I.P ITEP	21	51	149	98
Total ITEP		827	741	987	246

Accueil stagiaire en 2019 :

formation	nombre d'agent accueillis
ES	4
ME	1
Observation Collège/Lycée	1
Bac professionnel	1
assistante sociale	1
Psychologue	2
TOTAL	10

DONT 1 STAGIAIRE GRATIFIABLE

Nous n'avons volontairement pas accueilli de stagiaire cette année sur le site de Canteleu. En effet, la mise en œuvre de la réorganisation du site de Canteleu supposait des ajustements permanents, préjudiciables de notre point de vue à la formation de stagiaires.

7. La formation (dont HSCT et notamment proportion d'agents formés au secourisme et incendie)

Budget dépensé :

Critère ventilation	Somme de Montant engagé
ITEP	8 447,81 €
Total général	8 447,81 €

Nombre de départ en formation :

Libellé service candidat	Nombre de départs	Nombre d'agents partis en formation	Nombre d'agents au 31/12/2019	Taux de départ en formation (Nb agents partis en formation / Nb d'agents au 31/12/2019)
ITEP	161	90	90	100,00%
Total général	161	90	90	100,00%

Libellé service candidat	Nombre de départs	Nombre d'agents partis en formation	Nombre d'agents au 31/12/2018	Taux de départ en formation (Nb agents partis en formation / Nb d'agents au 31/12/2018)
ITEP	160	74	85	87,06%
Total général	160	74	85	87,06%

Libellé service candidat	Nombre de départs	Nombre d'agents partis en formation	Nombre d'agents au 31/12/2017	Taux de départ en formation (Nb agents partis en formation / Nb d'agents au 31/12/2017)
ITEP	125	58	87	66,67%
Total général	125	58	87	66,67%

La totalité de l'enveloppe déléguée à l'ITEP a été consommée et une demande de crédits supplémentaires a été sollicitée pour la mise en œuvre d'une formation dédiée à la gestion des comportements violents. Cette formation alliant techniques de contention, sophrologie, management d'équipe, a été très apprécié et devra être renouvelée. Dans la perspective du fonctionnement en DITEP et de la mise en œuvre des directives nationales en matière d'inclusion, nous avons choisi de former l'ensemble des professionnels de l'ITEP. Ainsi, l'équipe de direction a bénéficié de 3 jours de formation in situ avec des directeurs d'ITEP de l'AIRE. Dans le même temps des enseignants ont également bénéficié d'une journée de formation spécifique, à l'instar des psychologues. Une journée institutionnelle sur le DITEP est venue lancer la mise en œuvre du DITEP à l'ITEP Vallée de Seine. Comme chaque année, 4 professionnels se sont rendus aux journées annuelles de l'AIRE. L'équipe médico-psychologique s'est rendue au colloque du GHN de pédopsychiatrie.

Nombre d'agent n'ayant pas de suivi de formation depuis 3 ans :

grade	nombre
AGENT ENTRETIEN QUALIFIE	2
INTERVENANT IFSI	1
MONITEUR EDUCATEUR	3
PSYCHOLOGUE CLN	1
total	7

Il s'agit d'agents contractuels récemment arrivés pour la majorité d'entre eux.

L'analyse des pratiques professionnelles :

Unités	période	Nbre de Séances de 2 h
Tarmac	sept-dec	4
escale	sept-dec	7
MFP + Educateurs Unité enseignement	janv-juin	4
GD Couronne	JANV-NOV	6
total		21

L'APP n'est pas mise en œuvre pour l'ensemble des unités. Cette année nous avons doté les 3 équipes du site de Canteleu de séances de supervision mensuelles et maintenu celle de Grand Couronne. Il nous reste à recruter des psychologues pour les autres unités.

Les heures supplémentaires cumulées par service et par unité au 31 décembre 2019 (non encore récupérées et non encore rémunérées) :

SERVICE	UNITE	SOLDE HEURES NEGATIF	SOLDE HEURES POSITIF	SOLDE HEURES	SOLDE CA AU 31/12/19
ITEP	TARMAC	0:00	201:00	201:00	7,0
	ESCALE	1:00	530:35	529:35	47,0
	GD COURONNE	5:00	59:00	54:00	31,0
	MOULINEAUX	14:30	9:15	- 5:15	0,0
	QUINCAMPOIX	0:00	333:00	333:00	12,0
	MFP	20:00	26:00	6:00	12,0
	CHARGE D'INSERT	39:00	20:30	- 18:30	6,0
	UEAIP	0:00	135:55	135:55	7,0
	VEILLEUR DE NUIT	33:00	80:55	47:55	4,0
	TRANSVERSALES	1:45	321:00	319:15	25,5
	GERICAULT	0:00	1717:10	142:00	32,5
ITEP		114:15	3434:20	3320:05	184,0

Le nombre d'heures supplémentaires est relativement haut concernant certaines équipes éducatives. Elles sont liées en partie aux modifications de plannings réalisées lors d'absences de collègues. Concernant les équipes transversales, une certaine tolérance a historiquement été faite pour permettre aux psychologues d'être en congé dès le 15 juillet.

8. Les accidents de travail et maladies professionnelles

a. Evolution 2018/2019 du nombre d'AT et du nombre de MP (en fréquence et gravité)

date debut	date fin	nbre de jours que sur 2019	
17/01/2019	01/04/2019	75	tordu genou en descendant marche
08/03/2019	20/03/2019	13	tombe en se prenant les pieds dans les fils d'ordi
08/03/2019	07/05/2019	61	trajet
29/05/2019	14/06/2019	17	match de foot tordu cheville
13/07/2019	18/07/2019	6	chute avec marche pied du trafic
23/07/2019	06/11/2019	107	chute escalier
25/09/2019	25/01/2020	99	tordu pied en descendant marche
08/10/2019	08/10/2019	1	lubrizol
25/09/2019	06/01/2020	99	altercation avec jeune
03/09/2019	01/02/2020	121	altercation avec jeune
		599	

b. Evolution des causes d'AT/MP

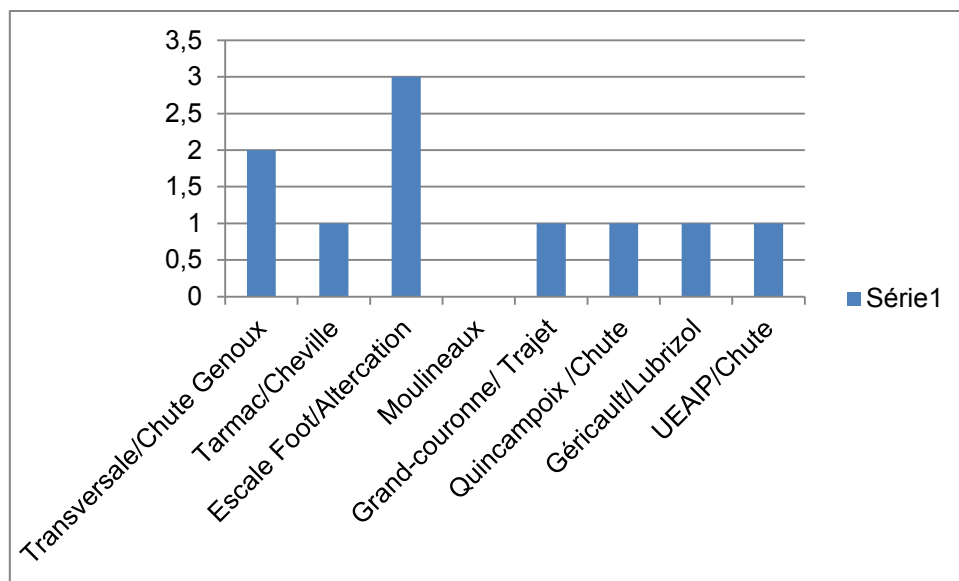
2019 : 10 accidents du travail

2018 : 12 accidents du travail

2017 : 6 accidents du travail.

Une petite baisse des accidents du travail est à noter comparativement à 2018 mais ils restent toujours plus élevés que 2017. Pour autant les accidents de travail à mettre en relation avec le sport n'est plus la première cause en 2019 avec seulement un accident. Les chutes de marche ou lors de la descente ou la montée dans un véhicule 9 places (marche pied) sont la première cause identifiée. 2 altercations avec un jeune sont à l'origine d'un arrêt pour 3 en 2017.

c. Evolution par unité



d. Métiers concernés

8 accidents du travail : Educateurs

1 accident du travail : Agents d'entretien

1 accident de trajet : 1 psychologue

e. Nombre d'arbres des causes effectués suite à un AT

1 arbre de causes réalisé en octobre 2019 pour une agression d'un jeune sur un professionnel sur le site de Canteleu.

9. Le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUEVRP)

a. Les faits saillants 2019 (faits ayant un impact sur l'EVRP)

2019 a vu la fin des travaux du bâtiment 57 portant de nom de l'Escale. L'ensemble du bâtiment a été transformé prenant en compte les nouveaux besoins des jeunes mais aussi des professionnels. De manière générale ces travaux ont contribué à améliorer l'accueil des jeunes et les conditions de travail pour l'ensemble des agents.

Cette période a été l'occasion de repenser en équipe pluridisciplinaire l'organisation du site de Canteleu et de prendre en compte les nouveaux besoins d'accompagnement dans le cadre du DITEP : l'isolement des enseignants et des MFP mais aussi de se projeter dans des travaux de rénovation du bâtiment 58. Ainsi les classes ont été insérées dans les unités tant au niveau de l'organisation que géographiquement. 2 classes se trouvent situées dans le bâtiment 57 et l'autre dans le bâtiment 58. Les MFP et les chargés d'insertion sont eux aussi répartis et intégrés à l'organisation de chacune des unités.

En 2020 sera créé un office dans le bâtiment 58 sur un format proche des 2 offices du bâtiment 57. Le bâtiment 55 étant devenu obsolète, inadapté et trop éloigné du bâtiment 58 la décision a été prise de créer un nouvel office dans l'unité le Tarmac pour améliorer les conditions de restauration pour les jeunes et pour prendre en compte la pénibilité du travail de la maîtresse de maison.

Des travaux conséquents ont été réalisés sur l'environnement des classes de Quincampoix avec la création de sanitaires pour les enfants et pour les enseignants. Concernant l'unité de vie, des travaux de peinture, de vitrification des sols et escaliers ont été réalisés. Nous avons par ailleurs procédé à l'achat de mobiliers pour les chambres.

De manière générale les actions liées aux RPS restent un axe majeur du Document Unique à l'ITEP Vallée de Seine. Des actions ont été engagées en 2018 prenant en compte la particularité du public difficile surtout chez les adolescents : augmentation des APP notamment sur le site de Canteleu, formation à la gestion de crise, séminaire sur le DITEP pour l'ensemble des professionnels...

Ces actions viendront s'amplifier en 2020 avec la mise en place d'un plan de formation prenant en compte les besoins repérés en lien avec le projet de service, l'Évaluation interne et le nouveau CPOM.

L'équipe de direction a été formée par des membres de l'AIRE (anciens directeurs de DITEP) à la mise en œuvre du décret du 14 avril 2017 relatif au DITEP en juin 2019.

Un séminaire ITEP concernant la mise en place du DITEP s'est déroulé le 21 septembre 2019 à la Halle aux toiles pour l'ensemble des agents de l'ITEP. Des membres de l'Aire sont intervenus le matin afin de présenter les grands principes du Dispositif. L'après-midi a été l'occasion d'un échange sur les relations avec les familles en lien avec le Projet Personnalisé d'Accompagnement.

Les événements de l'usine Lubrizol ont mis l'accent sur l'impréparation des unités mais aussi du service lorsqu'un accident majeur se produit à proximité des lieux d'accompagnement.

Aussi, afin de prendre un appui sur cette expérience et de travailler sur la culture de la prévention, des kits confinements ont été réalisés et déployer sur toutes les unités de l'ITEP ainsi qu'au bâtiment de l'administration, avec des lieux de confinement identifiés lors de la visite de contrôle. Une procédure a été rédigée et diffusée à l'ensemble des professionnels.

En 2019, deux commissions concernant les situations critiques se sont déroulées. Cette commission est composée de plusieurs agents (éducateurs, cadres, directeur, psychiatre, psychologues, partenaires, ...). Elle permet une réflexion partagée et une aide à la décision en équipe pluridisciplinaire. Ces commissions avaient pour point commun des problèmes de violence.

4 agents ont participé au congrès de l'Aire à Montpellier.

b. Les événements indésirables ayant eu un impact direct sur les professionnels

3 événements indésirables ont eu un impact direct sur 3 agents distincts.

2 agents ont été victimes d'une agression physique d'un jeune.

Un troisième professionnel a été victime d'une agression verbale et physique d'un parent.

Ces 3 événements ont eu pour conséquences des arrêts de travail conséquents.

Un arrêt en date de septembre 2019 est toujours en cours.

c. Tableau de suivi des actions 2017-2018 (en annexe)

UNITE	FILIERE	METIERS CONCERNES	PRECISIONS	DANGERS	PRECISIONS DANGER	Observations	Description action	Date d'échéance	Etat d'avancement	Suivi de l'action/Commentaires	Responsable de l'action	Estimation du coût de l'action en €	Estimation du coût de l'action en temps (nombre de jrs par an)	Date de réalisation	ETAT D'AVANCEMENT	Commentaires sur le suivi des actions pour Bilan HSCT 2018
L.T.E.P. ATELIERS	EDUCATIF	A COMPLETER	Structure	AGENTS CHIMIQUES DANGEREUX (ACD)	AUTRES PRODUITS DANGEREUX	Présence de trichloréthylène: produit toxique dans la petite pièce attenante au local de stockage outils et barres métal.	Information risque chimique	31/12/2018	A FAIRE		M GUINCHAR D	(vide)	(vide)	17/09/2018	EN COURS	enlèvement demandé en cours,
				CHUTE DE PLAIN PIED	SOL INEGAL	Allées - sol inégal + bouches d'égoût descellée et dangereuse devant le bâtiment: risque de chute/contusion.	Voir si réfection voirie sur 2009 pour l'idefi l'intégration des voies piétonnes et routières de l'ITEP.	30/06/2018	A FAIRE		M GUINCHAR D	(vide)	(vide)	Aout 2019	TERMINEE	Voirie terminée en aout 2018
				ECLAIRAGE	ABSENCE ECLAIRAGE	Manque d'éclairage dans le bureau et ateliers.	Ajouter Des luminaires en nombre suffisant	31/12/2018	A FAIRE		M GUINCHAR D	(vide)	(vide)	2018	TERMINEE	
					POSTE DE TRAVAIL INSUFFISAMMENT ECLAIRE	Peu d'éclairage dans le bureau.	Voir pour relancer le DST pour installation de néons déjà commandés.	31/12/2018	A FAIRE		M GUINCHAR D	(vide)	(vide)	2018	TERMINEE	
					ZONES EBOUSSANTES	Manque un store dans le bureau.	Faire intervenir le DST pour installation du store manquant.	31/12/2018	A FAIRE		M GUINCHAR D	(vide)	(vide)		TERMINEE	Pose de filtre solaire
				EFFONDREMENT ET CHUTE D'OBJETS	CHUTE D'OBJETS - ELEMENTS INSTABLES	Etagères très vétustes dans les réserves: risque important de chute d'objets.	Remplacer les étagères par des nouvelles conformes du point de vue réglementation et sécurité.	31/12/2018	A FAIRE		M GUINCHAR D	(vide)	(vide)		REPORTEE	
						Objets stockés en hauteur dans la réserve.	Procéder au rangement des éléments stockés en hauteur.	31/12/2018	A FAIRE		M GUINCHAR D	(vide)	(vide)		REPORTEE	
				NUISANCES SONORES	A MESURER	Lors de l'utilisation de machines et du fonctionnement du système d'aspiration.	Procéder à une mesure de bruit	31/12/2018	A FAIRE		M GUINCHAR D	(vide)	(vide)	2018	EN COURS	EPI car machine peu utilisée
		MFP - ETS	Atelier Maçonnerie	AGENTS CHIMIQUES DANGEREUX (ACD)	POUSSIERES, FUMEES, VAPEURS.	Utilisation de ciments: MP8 A confirmer + fréquence + type de ciments à approfondir.	Information et prévention des risques	31/12/2018	En cours					sept-17	TERMINEE	Transformation en salle de sport
			MFP - ETS	ACTIVITE PHYSIQUE - TMS	POSTURES CONTRAIGNANTES	à détailler	Voir pour renfort genouillères	31/12/2018	A FAIRE		M GUINCHAR D	(vide)	(vide)	sept-18	TERMINEE	EPI
				AGENTS CHIMIQUES DANGEREUX (ACD)	AUTRES PRODUITS DANGEREUX	Utilisation de décapant/solvant. Quels EPI?	Information risque chimique	31/12/2018	A FAIRE		M GUINCHAR D	(vide)	(vide)		REPORTEE	
			(vide)	ACTIVITE PHYSIQUE - TMS	PORT DE CHARGES LOURDES	à détailler	Achat d'un diable à 3 roues.	30/06/2018	A FAIRE		M GUINCHAR D	(vide)	(vide)	janv-18	TERMINEE	Achat d'un diable 2 roues
				AGENTS CHIMIQUES DANGEREUX (ACD)	AUTRES PRODUITS DANGEREUX	Utilisation de peintures et solvants white spirit.	Information risque chimique	31/12/2018	En cours						EN COURS	
						Utilisation de produits divers.	Information risque chimique	31/12/2018	A FAIRE		M GUINCHAR D	(vide)	(vide)		EN COURS	
		MONITEUR D'ATELIER	préciser quel atelier?	ENVIRONNEMENT PHYSIQUE DU TRAVAIL	NUISANCES, MALVISES CONCEPTIONS DES LOCAUX	Peu de possibilités d'ouverture à l'extérieur du fait de la condamnation des fenêtres.	Modification du système d'ouverture des fenêtres	30/06/2018	A FAIRE	(vide)	M GUINCHAR D	(vide)	(vide)	sept-18	EN COURS	
						Salle technologique raisonnable.	En réflexion	31/12/2018	A FAIRE		M GUINCHAR D	(vide)	(vide)		REPORTEE	
						Un seul chauffage fonctionne sur les deux mais température suffisante.	Maintenance	31/12/2018	A FAIRE		M GUINCHAR D	(vide)	(vide)		TERMINEE	Ajout d'un radiateur électrique en cas de grand froid
			voir quel atelier concerné?	ELECTRICITE	SUIVI CONFORMITE DES INSTALLATIONS ELECTRIQUES	voir non-conformité	Installer des coups de poing coupe électrique sur les armoires.	31/12/2018	A FAIRE		M GUINCHAR D	(vide)	(vide)		REPORTEE	
L.T.E.P. CLASSES	A COMPLETER	ENSEIGNANT	Enseignant	RAPPORTS SOCIAUX DEGRADES	VIOLENCE INTERNE AU TRAVAIL	(*+*) de la part des usagers. Incertitude sur le champ possible d'intervention en cas de problème.	voir pour analyse des pratiques	31/12/2018	ACTION RECURRENTE A RAPPELER	Pour les instituteurs	M GUINCHAR D	(vide)	(vide)		EN COURS	Présence d'éducateurs en permanence
	EDUCATIF	A COMPLETER	Equipe éducative	RAPPORTS SOCIAUX DEGRADES	VIOLENCE INTERNE AU TRAVAIL	(*+*) de la part des usagers. Problème de responsabilité en cas de contenance (qui peuvent entraîner des marques) si nécessité de maîtriser un jeune ou non assistance à personne en danger. Les usagers connaissent le système.	voir pour analyse des pratiques + séminaire annuel	31/12/2018	ACTION RECURRENTE A RAPPELER		M GUINCHAR D	(vide)	(vide)		EN COURS	
L.T.E.P. GRAND-COURONNE	EDUCATIF	A COMPLETER	Equipe Educative	EQUIPEMENT DE TRAVAIL	ELEMENTS CHAUDS A RISQUE DE BRULURES	Risques de coupure et brûlure lors de la préparation des repas.	Consignes de prudence, vigilance à chaque rentrée	31/12/2018	ACTION RECURRENTE A RAPPELER		M DESPORTES	(vide)	(vide)	sept-18	TERMINEE	EPI
					ELEMENTS COUPANTS, PIQUANTS, A RISQUE DE CONTUSION	Jardinage avec les usagers: utilisation de petits outillages (à lister)	Consignes de prudence, vigilance à chaque rentrée, petits matériels adaptés	31/12/2018	ACTION RECURRENTE A RAPPELER	(vide)	M DESPORTES	(vide)	(vide)		EN COURS	
				RAPPORTS SOCIAUX DEGRADES	VIOLENCE INTERNE AU TRAVAIL	(*+*) de la part des usagers. Contentions nécessaires parfois.	APP, formation TCC, mixité dans l'équipe éducative	31/12/2018	ACTION RECURRENTE A RAPPELER		M DESPORTES	(vide)	(vide)		TERMINEE	

I.T.E.P. MOULINEAUX	A COMPLETER	A COMPLETER	Structure	CHUTE DE PLAIN PIED	SOL INEGAL	En pente pour l'accès au terrain derrière l'unité: absence de marches - sol glissant.	voir pour compléter la pente avec des marches (bétonnées ou autres)	31/12/2018	A FAIRE		M DESORTES	(vide)	(vide)		sept-18	TERMINEE	
				RISQUE ROUTIER	ZONES DE CIRCULATION DANGEREUSES	Sortie difficile - manque de miroir. Manque signalétique sortie d'enfants.	voir pour relance de la signalétique + miroir auprès de la commune	31/12/2018	A FAIRE		M DESORTES	(vide)	(vide)		sept-18	TERMINEE	
	EDUCATIF	A COMPLETER	Equipe Educative	EQUIPEMENT DE TRAVAIL	ELEMENTS COUPANTS, PIQUANTS, A RISQUE DE CONTUSION	Risque de coupure/brûlure lors de la préparation des repas.	Consignes de prudence chaque année	31/12/2018	ACTION RECURREN TE A RAPPELER		M DESORTES	(vide)	(vide)		déc-18	TERMINEE	EPI
				RAPPORTS SOCIAUX DEGRADEES	VIOLENCE INTERNE AU TRAVAIL	(**+) Fréquemment agressions physiques et verbales. Climat de conflits. Contentions physiques nécessaires.	APP - Formation TCC - mixité dans l'équipe éducative	31/12/2018	ACTION RECURREN TE A RAPPELER		M DESORTES	(vide)	(vide)		sept-18	EN COURS	
							demande d'un temps formel de réunion pour le traitement des situations difficiles (réunions hebdomadaires)	31/12/2018	ACTION RECURREN TE A RAPPELER		M DESORTES	(vide)	(vide)		sept-18	EN COURS	
	MEDICO PSY	MAITRESSE DE MAISON	Maitresse de maison	RISQUE ROUTIER	DEPLACEMENTS PROFESSIONNEL S	Peu fréquemment. Pour les courses.	Consignes de prudence	31/12/2018	ACTION RECURREN TE A RAPPELER		M DESORTES	(vide)	(vide)			EN COURS	
	TECHNIQUE	MAITRESSE DE MAISON	Maitresse de maison	ACTIVITE PHYSIQUE - TMS	POSTURES CONTRAIGNANT ES	Pas de chariot de ménage car la configuration des locaux ne le permet pas. Utilisation de serpillière (a essayé les balai à franges mais pas pratique). Quelques ports de charge (sacs de linge) avec aide des éducateurs et usagers. Lave vaisselle position	voir pour installer un tuyau-raccord à l'évier avec support de rangement afin de faciliter le nettoyage des douches.	31/12/2018	A FAIRE		M DESORTES	(vide)	(vide)			TERMINEE	Achat d'un aspirateur dorsal et modification de toutes les douches
	TOUTES LES FILIERES DE L'UNITE	TOUS LES METIERS DE LA FILIERE	Tous les agents	ELECTRICITE	ECLAIRAGE INADAPTE	Pas lumière dans l'allée qui mène à l'unité. Risque de chute	pose de lumière extérieure	30/06/2018	En cours							TERMINEE	Refait pour toute l'année et les accès de la maison
I.T.E.P. PAVILLON A - L'ESCALE	A COMPLETER	A COMPLETER	Structure	CHUTE DE HAUTEUR	ESCALIERS	Escalier intérieur: risque de chute mais escalier pas particulièrement glissant.	Consignes prudence	31/12/2018	ACTION RECURREN TE A RAPPELER		Mme BIDALIER	(vide)	(vide)		août 2018	EN COURS	
				CHUTE DE PLAIN PIED	SOL GLISSANT	Entre office (ITEP) et pavillon A: voirie glissante (mousse)	Voir pour intervention de la DST pour traitement	31/12/2018	A FAIRE		Mme BIDALIER	(vide)	(vide)		août 2018	TERMINEE	Voirie terminée en août 2018
				ENVIRONNEM ENT PHYSIQUE DU TRAVAIL	NUISANCES, MAUVAISES CONCEPTIONS DES LOCAUX	(*) Chambre de veille éloignée des chambres des jeunes: difficile pour la surveillance.	Projet architectural	31/12/2018	En cours					août 2018	EN COURS		
						Dans les SDB, manque de VMC, beaucoup d'humidité. Sont-elles vérifiées périodiquement?	VMC vérifiées tous les ans	31/12/2018	ACTION RECURREN TE A RAPPELER		Mme BIDALIER	(vide)	(vide)		août 2018	EN COURS	Travaux Escalier en cours
						Température basse dans les locaux le jour et la nuit: effectuer des mesures pour indication.	Projet architectural	31/12/2018	TERMINE		Mme BIDALIER	(vide)	(vide)		août 2018	EN COURS	Travaux Escalier en cours
	EDUCATIF	A COMPLETER	Equipe Educative	EXIGENCES EMOTIONNELLES	CHARGE MENTALE ELEVEE	(*) Responsabilité vis-à-vis des mineurs (fugue, conflits...)	APP + réunions hebdomadaires	31/12/2018	ACTION RECURREN TE A RAPPELER		Mme BIDALIER	(vide)	(vide)		sept-18	EN COURS	
				RAPPORTS SOCIAUX DEGRADEES	VIOLENCE INTERNE AU TRAVAIL	(**+) Comportements liés aux usagers envers les agents mais aussi entre eux.	Formation sur la gestion des comportements agressifs à étendre	31/12/2018	ACTION RECURREN TE A RAPPELER		Mme BIDALIER	(vide)	(vide)			REPORTEE	Formation programmée en 2019
						(**+) Nécessité de maîtriser des usagers en cas de problème.	Formation contenations physiques	31/12/2018	ACTION RECURREN TE A RAPPELER		Mme BIDALIER	(vide)	(vide)			REPORTEE	Formation programmée en 2019
I.T.E.P. PAVILLON B - LE TARMAC	EDUCATIF	A COMPLETER	Equipe Educative	ACTIVITE PHYSIQUE - TMS	SPORT ET LOISIRS	Risque de chute, entorse...	Revêtement à refaire dans la salle où se trouvent au sous- sol du Tarmac	31/12/2018	A FAIRE		Me Laurence	(vide)	(vide)		oct-18	TERMINEE	
				AGENTS BIOLOGIQUES	SOINS ET CONTACT AVEC LES USAGERS ET AUTRES	Contact avec les usagers: manipulation de matières contenant des agents infectieux, AES...	Information risque biologique et mesures d'hygiène	31/12/2018	A FAIRE		Me Laurence	(vide)	(vide)			EN COURS	
				ENVIRONNEM ENT PHYSIQUE DU TRAVAIL	NUISANCES, MAUVAISES CONCEPTIONS DES LOCAUX	(*) Chambre de veille éloignée du reste, lit trop petit, matelas vétuste et température non réglable: à réévaluer.	Voir pour installation de thermostat aux radiateurs.	31/12/2018	A FAIRE		Me Laurence	(vide)	(vide)			REPORTEE	
				RAPPORTS SOCIAUX DEGRADEES	VIOLENCE INTERNE AU TRAVAIL	(**+) Comportements liés aux usagers envers les agents mais aussi entre eux.	Formation Gestion du stress à étendre	31/12/2018	ACTION RECURREN TE A RAPPELER		Me Laurence	(vide)	(vide)			EN COURS	
	TECHNIQUE	MAITRESSE DE MAISON	Maitresse de maison	CHUTE DE HAUTEUR	UTILISATION DE MOYENS DE FORTUNE	Nettoyage des carreaux: utilisation d'une chaise.	Voir pour mise à disposition d'un manche téléscopique.	31/12/2018	A FAIRE		Me Laurence	(vide)	(vide)			REPORTEE	
I.T.E.P. QUINCAMPOIX	TECHNIQUE	MAITRESSE DE MAISON	Maitresse de maison	AGENTS CHIMIQUES DANGEREUX (ACD)	AUTRES PRODUITS DANGEREUX	Recensement des produits effectuée - analyse du niveau d'exposition en cours.	Vérifier recensement	30/06/2018	A FAIRE		M ROUILLON	(vide)	(vide)			EN COURS	

I.T.E.P. SESSAD	TOUTES LES FILIERES DE L'UNITE	TOUS LES METIERS DE LA FILIERE	Tous les agents	CHUTE DE HAUTEUR	SOL GLISSANT	risque de chute dans l'escalier	remettre des bandes	30/06/2018	En cours								TERMINEE	
				NUISANCES SONORES	NUISANCES, MAUVAISES CONCEPTIONS DES LOCAUX	raisonance	(vide)	30/06/2018	A FAIRE	(vide)	M You	(vide)	(vide)				REPORTEE	Reflexion sur l'avenir du batiment Géricault en cours
Toutes les unités de l'IDFHI	EDUCATIF	EDUCATEUR	Educateur	ACTIVITE PHYSIQUE - TMS	SPORT ET LOISIRS	Activités sportives régulièrement avec les jeunes	Sensibilisation des agents à l'animation d'activités sportives (Echauffement, cadrage des activités, retour au calme...)	31/12/2018	A FAIRE	(vide)	DIRECTION SERVICE	(vide)	(vide)				EN COURS	En continue
				RAPPORTS SOCIAUX DEGRADEES	VIOLENCE INTERNE AU TRAVAIL	Agression physiques ou verbales par les usagers, risque de contention	Formation à la gestion de l'agressivité et technique de contention	31/12/2018	A FAIRE	(vide)	DIRECTION SERVICE	(vide)	(vide)				EN COURS	Formation programmée en 2019
	TECHNIQUE	MAITRESSE DE MAISON	Maitresse de maison	ACTIVITE PHYSIQUE - TMS	GESTES REPETITIFS	Lors des activités ménage, rangement, linge effectuées quotidiennement. Seul pénibilité non dépassé.	Formation aux gestes et postures	31/12/2018	A FAIRE	(vide)	DIRECTION SERVICE	(vide)	(vide)				REPORTEE	
				CHUTE DE HAUTEUR	UTILISATION DE DISPOSITIFS MOBILES	Nettoyage des carreaux, poussières en hauteur.	rappeler des consignes d'utilisation concernant les escabeaux et vérification de leurs conformités + voir pour équipement à manche télescopique (loup, etc...)	31/12/2018	ACTION RECURRENTE A RAPPELER	(vide)	DIRECTION SERVICE	(vide)	(vide)				REPORTEE	
				CHUTE DE PLAIN PIED	SOL GLISSANT	Sol glissant (ménage)	Mise à disposition de chaussures de sécurité	31/12/2018	ACTION RECURRENTE A RAPPELER	(vide)	DIRECTION SERVICE	(vide)	(vide)				TERMINEE	
				EQUIPEMENT DE TRAVAIL	ELEMENTS CHAUDS A RISQUE DE BRULURES	Risque de brûlures : manipulation des plats, poêles, casseroles et utilisation du four...	Identifier les zones à risques de brûlures + signalétique si besoin + mise à disposition de maniques	31/12/2018	TERMINE	(vide)	DIRECTION SERVICE	(vide)	(vide)				TERMINEE	EPI
					ELEMENTS COUPANTS, PIQUANTS, A RISQUE DE CONTUSION	Utilisation de couteaux.	Mise en sécurité des objets coupants	31/12/2018	ACTION RECURRENTE A RAPPELER	(vide)	DIRECTION SERVICE	(vide)	(vide)				TERMINEE	
		AGENT POLYVALENT DE MAINTENANCE	Agent polyvalent de maintenance	ACTIVITE PHYSIQUE - TMS	MANUTENTION MANUELLE CONTRAIGNANTE	Manutentions diverses, risque d'écrasement pied	Formation gestes et postures + Mise à disposition de chaussures de sécurité adaptées	31/12/2018	A FAIRE	(vide)	DIRECTION SERVICE	(vide)	(vide)			sept-18	TERMINEE	
				CHUTE DE HAUTEUR	UTILISATION DE DISPOSITIFS MOBILES	Travail accés en hauteur (escabeaux...)	Mise à disposition plateforme individuelle (garde-corps) + escabeaux conformes pour accès ponctuels	31/12/2018	A FAIRE	(vide)	DIRECTION SERVICE	(vide)	(vide)				EN COURS	
				ELECTRICITE	AUTRES RISQUES ELECTRIQUES	Risque d'électrisation/électrocution lors des opérations de maintenance au voisinage des installations électriques	Vérification des habilitations électriques des agents + vérification des EPI	31/12/2018	A FAIRE	(vide)	DIRECTION SERVICE	(vide)	(vide)			sept-18	REPORTEE	Plus d'habilitation électrique. Agent partant bientôt en retraite
				EQUIPEMENT DE TRAVAIL	UTILISATION DE MACHINES PORTATIVES	Risques de blessures (contusions, coupures...) liés à l'utilisation de matériels et équipements électroportatifs	Vérification du matériel + faire remonter les dysfonctionnements. Mise à disposition des gants de manutentions anti-coupures, anti-perforations adaptés	31/12/2018	A FAIRE	(vide)	DIRECTION SERVICE	(vide)	(vide)			sept-18	TERMINEE	EPI
				(vide)	UTILISATION ENGINS/MACHINES PONCTUELLEMENT	Projection de particules pendant les travaux et opération de maintenance	Mise à disposition de lunettes adaptées anti-projection	31/12/2018	A FAIRE	(vide)	DIRECTION SERVICE	(vide)	(vide)			sept-18	TERMINEE	EPI
	TOUTES LES FILIERES DE L'UNITE	TOUS LES METIERS DE LA FILIERE	Tout le personnel	TT RISQUES PSYCHO SOCIAUX	TOUT RISQUES PSYCHOSOCIAUX	(vide)	Elaborer et formaliser le projet de service	31/12/2018	En cours							nov-17	TERMINEE	
							Objectiver le volume de travail dans un service	31/12/2018	A FAIRE	(vide)	DIRECTION SERVICE	(vide)	(vide)				REPORTEE	
						Diagnostic et plan d'action RPS QVT 2015-2016 (prestation PREVIA VALEATIS)	Clarifier les priorités opérationnelles	31/12/2018	A FAIRE	(vide)	DIRECTION SERVICE	(vide)	(vide)				TERMINEE	
				TT DANGER	TOUT DANGER	Besoin de préparation des agents au secourisme	Inscription des agents aux formations PSCI	31/12/2018	ACTION RECURRENTE A RAPPELER	(vide)	SERVICE	(vide)	(vide)				EN COURS	En continue

d. Nombre d'actions inscrites/terminées/en cours/ reportées (2017-2018-2019)

30 préconisations PAPRIACT 2019

15 actions terminées

11 actions en cours

4 actions reportées.

Les actions terminées sont essentiellement à mettre en relation avec les travaux terminés en 2019. Pour ce qui est des actions en cours, certaines sont en continu car en lien avec la formation. Pour les actions reportées elles sont souvent dépendantes de choix stratégiques que l'ITEP doit prendre en 2019.

e. Le « Top » 3 des risques du service

- Le risque de chute
- L'altercation avec les jeunes
- Le sport

10. Le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)

a. Le bilan des inspections CHSCT 2019

Aucune inspection CHSCT à l'ITEP en 2019. Pour autant la création d'une instance de vérification de l'hygiène, de la sécurité et des conditions de travail est actée depuis 2017 à l'ITEP. Elle se concrétise par deux visites par an du relais sécurité du service, de l'adjoint de direction et du CSE de l'unité concernée. A la suite de ces contrôles une fiche « bilan et actions à réaliser » est transmise au cadre de l'unité et archivée pour suivi.

b. Inscription au registre spécial 2019

Rien à signaler

c. Les enquêtes CHSCT 2019

Rien à signaler

11. Les exercices d'évacuation, d'incendie et de plan particulier de mise en sûreté face aux risques majeurs

a. Le bilan des exercices 2019

- Mise en place d'exercices incendie à l'ITEP une à deux fois par an pour toutes les unités.
- Création puis transmission du calendrier prévisionnel à la DCVT et à la DRH.
- Exercice PPMS dans toutes les unités d'hébergement
- Création d'un Kit de confinement pour toutes les unités avec transmission d'une procédure à toutes les équipes et services transversaux.
- Création d'un petit sac d'évacuation principalement nocturne mais aussi diurne en cas d'évacuation en urgence des unités.

b. Nombre d'exercices d'évacuation réalisé par unité sur les 3 dernières années

Un calendrier des exercices incendie réalisé pour l'ensemble des unités avec des lieux de sommeil est partagé avec les services techniques. Un à trois exercices a été organisé sur chaque unité. Le bilan est positif et nous constatons une plus grande aisance des professionnels pour assurer les évacuations. Notons tout de même la nécessité de mettre en place des formations pour les personnels éducatifs d'internat. Un classeur avec les comptes rendus est disponible dans le bureau de l'adjoint de direction. Pour autant il est encore difficile de réaliser deux exercices par an et par unité.

Nombre d'exercices d'évacuation réalisé par unité sur les 3 dernières années	2017	2018	2019
Tarmac	1	1	1
Escale	1	1	1
Grand-Couronne	2	2	1
Moulineaux	2	2	3
Quincampoix	1	1	1

B. Les moyens matériels et structurels

1. Bilan des travaux réalisés et plan annuel de travaux

- Fin de rénovation du bâtiment 57 (Unité Escale). Réhabilitation complète du bâtiment et renouvellement de l'ensemble du mobilier.
- Travaux réalisés sur la structure internat de l'unité de Quincampoix. Peinture, vitrification des sols et des escaliers. Renouvellement du mobilier d'internat.
- Réalisation des sanitaires des classes pour les usagers et les enseignants.
- Création d'une salle de classe et informatique au bâtiment 58.
- Travaux au bâtiment de l'administration avec création d'une grande salle de réunion. Travaux réalisés (isolation, peinture, changement des sols, câblage informatique...)
- Création d'une petite salle de réunion à Moulineaux.
- Réfection de la salle de psychomotricité de l'unité de Géricault (revêtement de sol, peintures, stores).

2. Investissements matériels

- Investissements mobilier à l'Escale et Quincampoix.
- Achat d'un véhicule pour l'UEAIP et l'unité de Géricault, remplacement d'un véhicule 5 places à Grand-Couronne.

3. Autres évolutions en termes de moyens

Création d'un office au bâtiment 58 pour les jeunes accompagnés à l'unité le Tarmac.

Conclusion : Perspectives

L'année 2019 a été une année riche du point de vue des réflexions engagées concernant des sujets stratégiques. Ils ont permis des échanges construits qui ont permis l'élaboration du CPOM et de décliner les grands projets des prochaines années.

La mise en œuvre du DITEP offre un nouveau paradigme fructueux au service de l'utilisateur. Il permet à chaque professionnel d'entamer une réflexion sur ses pratiques professionnelles. L'inclusion reste le point de tension dans la mesure où nombre de décisions sont indépendantes de la posture de l'ITEP en la matière. Les perspectives de l'ITEP sont en lien avec la réglementation et les objectifs du CPOM. Elles entraîneront des modifications substantielles de l'organisation de l'ITEP pour les prochaines années.